

Boletín de Derecho Aeronáutico



Año 5

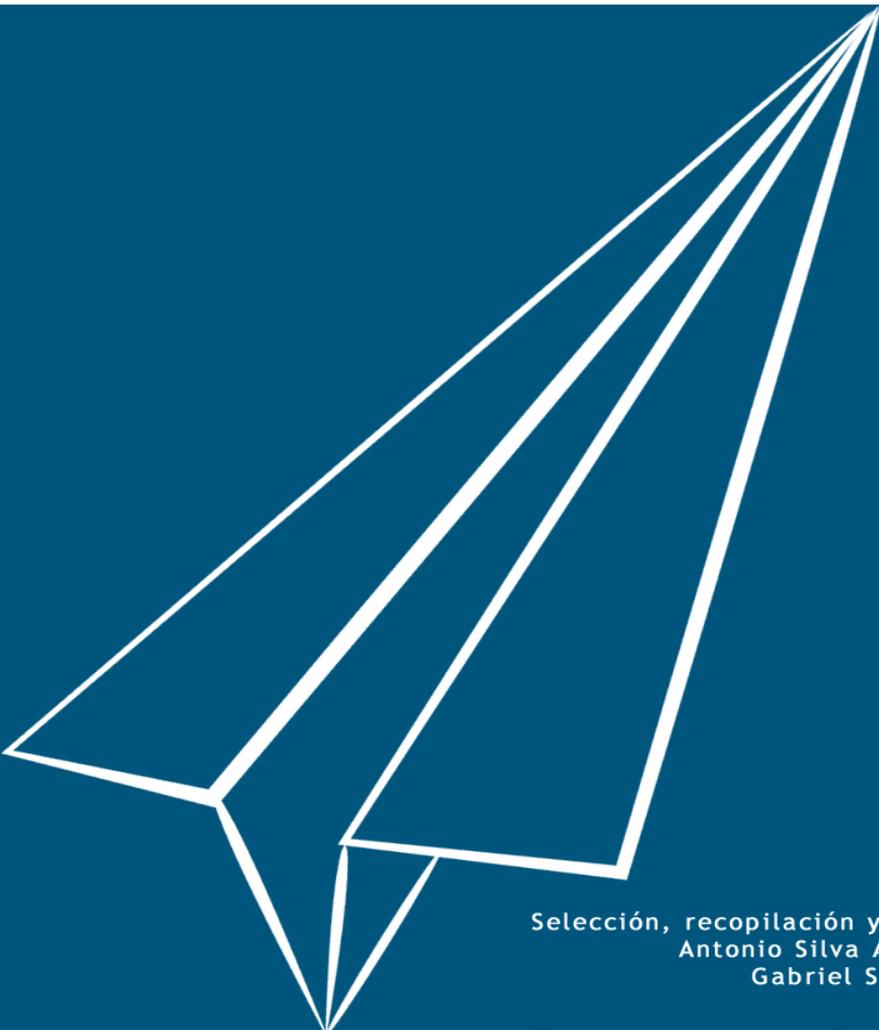
N° 19



Julio-Septiembre 2020



Normativa y jurisprudencia venezolana



Selección, recopilación y notas por:
Antonio Silva Aranguren y
Gabriel Sira Santana



Centro para la Integración y el Derecho Público

Centro para la Integración y el Derecho Público

BOLETÍN DE DERECHO AERONÁUTICO



Caracas, 2020

Centro para la Integración y el Derecho Público

BOLETÍN DE DERECHO AERONÁUTICO
Año 5 N° 19
(julio-septiembre 2020)

Normativa y jurisprudencia venezolana

© Centro para la integración y el Derecho Público
Boletín de derecho aeronáutico

HECHO EL DEPÓSITO DE LEY
Depósito Legal N° ppi201603DC805
ISSN 2610-8062

2020, Publicación trimestral

Selección, recopilación y notas por: Antonio Silva Aranguren y
Gabriel Sira Santana.

En la sección normativa se han transcrito textualmente los actos publicados en la Gaceta Oficial, durante el periodo analizado, que guardan relación con el derecho aeronáutico.

En la sección jurisprudencia se han extraído de los fallos dictados por el Poder Judicial, durante el período analizado, los argumentos del juzgador considerados de valor para el derecho aeronáutico.

Centro para la Integración y el Derecho Público (CIDEP)

Avenida Santos Ermíny, Urbanización Las Delicias, Edificio Park Side,
Oficina 23, Caracas, Venezuela

E-mail: contacto@cidep.com.ve

<http://cidep.com.ve> | <http://cidep.online>

Centro para la Integración y el Derecho Público

Fundado en enero de 2005, en la ciudad de Caracas, el Centro para la Integración y el Derecho Público (CIDEP) es una sociedad civil dedicada al derecho público y los aspectos jurídicos de los procesos de integración regional.

El CIDEP desarrolla principalmente actividades de investigación y divulgación. Como parte de ellas, diseñó y coordina un Diplomado en Derecho Aeronáutico, que en la actualidad se dicta en la Universidad Monteávila de Caracas.

La Dirección General del CIDEP corresponde a Jorge Luis Suárez Mejías y la Dirección Ejecutiva a Antonio Silva Aranguren. La Subdirección recae en Samantha Sánchez Miralles.

Antonio Silva Aranguren

Director Ejecutivo del Centro para la Integración y el Derecho Público. Coordinador y profesor del Diplomado en Derecho Aeronáutico CIDEP – Universidad Monteávila. Profesor en la Universidad Central de Venezuela, Universidad Católica Andrés Bello y Universidad Monteávila. Estudios de doctorado en la Universidad Complutense de Madrid, en la que recibió además el título de Magister en Derecho Comunitario Europeo. Abogado y Especialista en Derecho Administrativo por la Universidad Central de Venezuela.

Gabriel Sira Santana

Investigador del Centro para la Integración y el Derecho Público. Coordinador y profesor del Diplomado en Derecho Aeronáutico CIDEP – Universidad Monteávila. Profesor en la Universidad Central de Venezuela y Universidad Monteávila. Abogado y Especialista en Derecho Administrativo por la Universidad Central de Venezuela.

ÍNDICE

NOTA DE LOS AUTORES	8
----------------------------------	----------

NORMATIVA

Ministerio del Poder Popular para el Transporte

Resolución mediante la cual se modifica parcialmente la Resolución N° 021, de fecha 20-05-2020, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.884, de fecha 21-05-2020, mediante la cual se dictó el sistema de derechos aeronáuticos para los trámites y servicios prestados por el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil en los términos que se establecen en esta Resolución.....**10**

Instituto Nacional de Aeronáutica Civil

Providencia Administrativa mediante la cual se dicta la Regulación Aeronáutica Venezolana 111 (RAV 111) sobre “Operaciones de Plataforma, Certificación y Operación de los Servicios Especializados Aeroportuarios”.....**37**

JURISPRUDENCIA

Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia

Es constitucional el Decreto N° 4.247 que declara el estado de alarma en todo el territorio nacional por la COVID-19, y que contiene medidas de interés para el transporte aéreo. N° 81 del 22-07-2020 (caso: Nicolás Maduro Moros).....**125**

Sala de Casación Civil del Tribunal Supremo de Justicia

La Sala de Casación Civil es competente para conocer causas de contenido aeronáutico. N° REG.000151 del 10-09-2020 (caso: NYC Construcciones C.A. v. Banco Provincial, S.A.).....**127**

NOTA DE LOS AUTORES

Se hace constar que un número relevante de fallos de los juzgados de primera instancia y superiores con competencia aeronáutica, así como de la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia, no se encuentran disponibles en el sitio web del Poder Judicial (www.tsj.gob.ve) por lo que se desconoce si los mismos contienen criterios de valor que habrían de reseñarse en la sección Jurisprudencia de este Boletín.

NORMATIVA



MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA EL TRANSPORTE

- ❖ **Resolución N° 029, mediante la cual se modifica parcialmente la Resolución N° 021, de fecha 20-05-2020, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.884, de fecha 21-05-2020, mediante la cual se dictó el sistema de derechos aeronáuticos para los trámites y servicios prestados por el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil en los términos que se establecen en esta Resolución. Gaceta Oficial N° 41.924 del 17-07-2020**

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA EL TRANSPORTE
DESPACHO DEL MINISTRO
RESOLUCIÓN N° 029
CARACAS, 16 DE JULIO DE 2020
AÑOS 210°, 161° y 21°

En ejercicio de las atribuciones conferidas por los artículos 65, 78 numerales 13 y 19; del Decreto N° 1.424 mediante el cual se dicta el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica de la Administración Pública de fecha 17 de noviembre de 2014, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.147 Extraordinario, de la misma fecha, en concordancia con lo establecido en el artículo 2 numeral 1 del Decreto N° 2.650, de fecha 04 de enero de 2017, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.067 de la misma fecha, y los artículos 11 y 72 de la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos.

POR CUANTO

El Ministerio del Poder Popular para el Transporte, es el Órgano con competencia en materia de aeronáutica civil en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela, para dictar, formular, supervisar y evaluar todo lo relacionado con la fijación, implementación, regulación y fiscalización de los derechos aeronáuticos por los usos de los servicios prestados a la aviación civil y para el desarrollo de sus actividades conexas, de conformidad con la normativa aeronáutica vigente.

POR CUANTO

La reactivación y normalización del sector aéreo, tiene por objeto mantener en movimiento los flujos esenciales del transporte aéreo, con especial atención en las áreas que permiten y facilitan las operaciones del transporte de carga por vía aérea, durante la contingencia que ha generado el brote de COVID-19; desplegando las actividades que requieren el inicio de la actividad aeronáutica civil, durante y una vez superadas las razones que dieron origen al Estado de Alarma decretado por el Ejecutivo Nacional para contrarrestar los efectos del coronavirus; y siendo que la Autoridad Aeronáutica de la República, fiscalizará permanentemente el cumplimiento de las normas y métodos recomendados por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), a fin de mantener y garantizar niveles aceptables de seguridad operacional y protección de la aviación civil, que permitan el desarrollo seguro, ordenado y eficiente de las operaciones aéreas nacionales e internacionales, mediante el establecimiento de acciones concretas y excepcionales en el ámbito operativo y administrativo, de naturaleza temporal, para evitar la propagación del COVID-19, mediante la aplicación efectiva y adecuada de medidas de bioseguridad recomendadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPPS); así como, diseñar incentivos económicos y no económicos que coadyuven a rescatar la confianza de los prestadores de servicios aeronáuticos y los usuarios de estos servicios, como una actividad que genera condiciones de bienestar que impactan de manera positiva en el crecimiento social, cultural, tecnológico, político y económico de la Nación, como factores de desarrollo.

POR CUANTO

El Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil, "May. (AV) Miguel Rodríguez" (CIAC), se desempeña como una institución académica, con capacidad para formar, adiestrar y capacitar a pilotos dentro del ámbito de la aviación civil, en beneficio de la República, la cual observa y mantiene en cumplimiento de su misión los más altos estándares internacionales en materia de educación aeronáutica; y que, conserva como patrimonio un acervo histórico de gran importancia para la aeronáutica civil y militar venezolana, se propone como mecanismo de adaptación a los nuevos tiempos incrementar el

crecimiento de la institución, y mantener el nivel de competitividad en relación con otras organizaciones nacionales e internacionales de su propia naturaleza, para lo cual requiere mantener el nivel de sus ingresos financieros, con el objeto de lograr las mejoras que se ha fijado para diversificar los cursos de formación que ofrece; aumentar la matrícula anual de estudiantes y con ello el número de graduados; crear los estímulos adecuados para mantener la plantilla de docentes y personal administrativo de planta; y, honrar los compromisos organizacionales que tiene asignado dentro de la misión que cumple en favor del Estado y contribución con el desarrollo de la Nación.

RESUELVE

Artículo 1. Modificar parcialmente la Resolución N° 021, de fecha 20 de mayo de 2020, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.884, de fecha 21 de mayo de 2020, mediante la cual se dictó el sistema de derechos aeronáuticos para los trámites y servicios prestados por el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil en los términos que se establecen en esta Resolución.

Artículo 2. Se modifican parcialmente los montos de los derechos aeronáuticos establecidos en Petro (PTR) y en Euros (€), para disminuir de manera importante el impacto económico que representan para los prestadores de servicios aeronáuticos nacionales e internacionales y por ende a los usuarios de dichos servicios, y se incorporan nuevos conceptos, como incentivo para la promoción, fortalecimiento e impulso de la reactivación del transporte aéreo y la actividad aeronáutica civil, de la siguiente manera:

DERECHOS AERONÁUTICOS ESTABLECIDOS EN PETROS		
REGISTRO AERONÁUTICO NACIONAL		
1	Asignación de Matrícula Aviación General.	
1.1	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y mayores a 15 años de fabricación.	2,50
1.2	Aeronaves mayores a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y mayores a 15 años de fabricación.	2,50
1.3	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y menores a 15 años de fabricación.	3,00
1.4	Aeronaves mayores a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y menores a 15 años de fabricación.	3,00
2	Asignación de Matrícula Aviación Comercial.	
2.1	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y mayores a 15 años de fabricación.	2,50
2.2	Aeronaves mayores a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y mayores a 15 años de fabricación.	2,50

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

2.3	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue con menos de 15 años de fabricación.	3,00
2.4	Aeronaves mayores a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y con menos de 15 años de fabricación.	3,00
3	Inscripciones de traspaso de aeronaves.	
3.1	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y mayores a 15 años de fabricación.	2,50
3.2	Aeronaves mayores a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y mayores a 15 años de fabricación.	2,50
3.3	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y con menos de 15 años de fabricación.	3,00
3.4	Aeronaves mayores a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y con menos de 15 años de fabricación.	3,00
3.5	Inscripción y Traspaso de RPA	2,00
3.6	Identificador de Matrícula para RPA	1,00
4	Autorización para constituir hipotecas y otros gravámenes.	2,00
5	Duplicados de constancia de matrículas de aeronaves.	2,00
6	Expedición de copias	
6.1	Expedición de copias simples por folio	0,02
6.2	Expedición de copias certificadas por folio.	0,03
8	Inscripción de Contratos de Arrendamiento y Fletamento	
8.1	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y mayores a 15 años de fabricación.	2,50
8.2	Aeronaves mayores a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y mayores a 15 años de fabricación.	2,50
8.3	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y con menos de 15 años de fabricación.	3,00
8.4	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y con menos de 15 años de fabricación.	3,00
9	Cancelación de matrículas	
9.1	Cancelación de matrículas por exportación.	5,00
9.2	Cancelación por Nacionalización y/o Cambio de Uso	4,00
10	Rescisión y Resolución de Contratos.	2,50
11	Inscripción de documentos no señalados en los numerales 3 y 8.	3,00
12	Reserva de Matrícula.	
12.1	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y mayores a 15 años de fabricación.	2,50
12.2	Aeronaves mayores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y mayores a 15 años de fabricación.	2,50
12.3	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue con menos de 15 años de fabricación.	3,00
12.4	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y con menos de 15 años de fabricación.	3,00
13	Prorrogas	
13.1	Prorroga de reserva de matrícula.	1,00
13.2	Prorroga por admisión temporal	3,00
14	Expedición de constancias de propiedad.	1,00
15	Aclaratorias.	3,00
16	Expedición de certificados especiales de matrículas.	
16.1	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y mayores a 15 años de fabricación.	2,50
16.2	Aeronaves mayores a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y mayores a 15 años de fabricación.	2,50
16.3	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y con menos de 15 años de fabricación.	3,00
16.4	Aeronaves menores o iguales a 5.700 kgs. de peso máximo de despegue y con menos de 15 años de fabricación.	3,00
17	Asignación de dirección de aeronaves códigos en modo "s".	1,00

18	Recertificación de matrícula	3,00
CONSULTORÍA JURÍDICA		
19	Expedición de copias	
19.1	Expedición de copias simples por folio	0,02
19.2	Expedición de copias certificadas por folio.	0,03
20	Solicitudes de prórrogas de cualquier proceso, que no sean las incluidas en los procesos de certificación.	0,50
21	Declaratoria de pérdida y abandono de aeronave	0,50
22	Solicitud de exención.	0,50
23	Revisión legal de documentos.	0,40
24	Revisión de proyectos de contratos de utilización de aeronaves.	0,50
25	Revisión de proyectos de fianzas.	0,50
26	Revisión Reglamentos de Aeroclubes.	0,70
GERENCIA GENERAL DE TRANSPORTE AÉREO		
27	Solicitud de información Estadística Aeronáutica.	
27.1	Solicitud referida a un (1) solo año (hasta cuatro variables solicitadas).	0,78
27.2	Solicitud referida a más de un (1) año. Hasta cinco (5) años como series históricas.	1,17
27.3	Recepción de póliza de seguros, por aeronave nacional y extranjera. (Tantas veces sea presentada para su certificación)	0,35
28	Idoneidad Económica.	
28.1	Conformidad de idoneidad económica nuevas empresas (estudio económico).	2,18
28.2	Renovación de idoneidad económica de los estados financieros para empresas del sector aeronautico	0,78
28.3	Fianzas (garantías) de fiel cumplimiento y/o laborales para empresas de transporte aéreo.	0,76
28.4	Fianzas (Garantías) Laboral para empresas del Sector Aeronáutico.	0,76
28.5	Idoneidad Económica para Incorporación de Ruta Nacional (Estudio de Factibilidad).	1,60
28.6	Inspección de estructura de costos de empresas nacionales.	1,81
28.7	Idoneidad Económica para Certificación de Estación y/o habilitación adicional de Empresas de Servicios Aeroportuarios (RAV 111)	1,62
29	Verificación de Manuales de Calidad de Servicio.	
29.1	Revisión y Aprobación de Manuales de Calidad de Servicio (Hasta 3 revisiones) RAV 121, RAV 135, RAV 111 OBF (Atención al Pasajero)	2,34
30	Habilitaciones.	
30.1	Operaciones aéreas realizadas por operadores aéreos nacionales en aeropuertos del territorio nacional; fuera de su hora normal de cierre, por hora y por aeronave.	0,33
30.2	Operaciones aéreas realizadas por operadores nacionales de carga en aeropuertos del territorio nacional; fuera de su hora normal de cierre, por hora y por aeronave.	0,15
31	Pólizas de Seguros.	
31.1	Recepción de póliza de seguros, por aeronave nacional (Tantas veces sea presentada para su certificación).	0,25
32	Autorización de Eventos Aéreos Especiales con Aeronaves Venezolanas en el Territorio Nacional.	0,25
33	Códigos Compartidos.	
33.1	Autorización de códigos compartidos (hasta un año).	0,72
33.2	Autorización de códigos compartidos (más de un año).	0,97
34	Certificados de Uso.	
34.1	Expedición de certificados de uso. (Menos de 20 ítems)	0,72
34.2	Expedición de certificados de uso. (Más de 20 ítems)	1,11
35	Certificación de Servicio Público de Transporte Aéreo en operaciones regulares y no regulares. (RAV 121 y RAV 135).	
35.1	Certificación operaciones regulares y no regulares (RAV 121). Incluye una base de operaciones, una ruta y 3 aeronaves.	6,69
35.2	Certificación operaciones regulares y no regulares (RAV 135). Incluye una base de operaciones, una ruta y 3 aeronaves.	6,69
35.3	Certificación de explotadores de Servicios Especializados de Transporte Aéreo. (Incluye base de operaciones, una ruta y un avión)	5,00

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

35.4	Certificación de explotador en trabajos aéreos con RPAS	3,23
35.5	Certificación de Explotadores de Servicio de Trabajo Aéreo con aeronave tripulada. (Incluye Base de operaciones y una aeronave)	3,56
35.6	Expedición de Copias	
35.6.1	Copia certificada del AOC.	0,05
35.6.2	Expedición de Copias Simples	0,02
35.6.3	Expedición de Copias Certificada	0,03
35.6.4	Expedición de Copias Simples. Otros Documentos	0,02
35.6.3	Expedición de Copias Simples. Otros Documentos	0,03
35.7	Renovación de Certificado de explotador	
35.7.1	Renovación de Certificado de explotador de servicio público de transporte aéreo	1,67
35.7.2	Renovación de Certificado de explotador de servicio especializado de transporte aéreo	1,17
35.7.3	Renovación de Certificado de explotador de servicio de trabajo aéreo con aeronave tripulada	1,09
35.7.4	Renovación de Certificado de explotador de RPAS	1,01
35.7.5	Inducción de Pre-aplicación para Certificación de Explotadores de Servicio de Transporte Aéreo	0,31
36	Revisión de manuales administrativos.	
36.1	Revisión de manuales administrativos RAV121 y RAV135 (Hasta 3 Revisiones)	3,15
36.2	Revisión de manuales administrativos Servicio Especializado de Transporte Aéreo (en la modalidad de taxi aéreo y transporte de valores) (Hasta 3 Revisiones)	2,34
36.3	Verificación de base Administrativa por cambio estructural de la empresa	0,93
36.4	Revisión de Manuales administrativos a empresas de servicios especializados aeroportuarios	2,34
37	Incorporación de Aeronaves a la Flota de Transportistas y Operadores Aéreos Nacionales.	
37.1	Incorporación de Aeronaves Propias	1,26
37.2	Bajo modalidad de Dry Lease. Peso máximo de despegue menor o igual a 5.700 Kgs.	1,52
37.3	Bajo modalidad de Dry Lease. Peso máximo de despegue mayor a 5.700 Kgs.	1,52
37.4	Bajo la modalidad de Wet Lease. Peso máximo de despegue menor o igual a 5.700 Kgs.	1,52
37.5	Bajo la modalidad de Wet Lease. Peso máximo de despegue mayor a 5.700 Kgs.	1,52
37.6	Bajo la modalidad de fletamento de aeronaves. Peso máximo de despegue menor o igual a 5.700 Kgs.	1,52
37.7	Bajo la modalidad de fletamento de aeronaves. Peso máximo de despegue mayor a 5.700 Kgs.	1,52
37.8	Desincorporación de aeronaves de la flota de transportistas y operadores aéreos Nacionales.	0,97
37.9	Incorporación de ruta nacional de empresas aéreas nacionales.	1,28
38	Autorización, Cancelación, Modificación o Inicio de Vuelo Regular.	
38.1	A Empresas Nacionales	1,52
38.2	Autorización de Aeronaves por posicionamiento aerocomercial en Vuelos Nacionales	0,19
39	Autorización de Vuelos No Regulares de Pasajeros, Carga y Correo/Carga Exclusiva.	
39.1	Autorización de vuelos no regulares de pasajeros a empresas RAV 121 en rutas nacionales.	0,39
39.2	Autorización de vuelos no regulares de pasajeros a empresas RAV 135 en rutas nacionales.	0,25
39.3	Autorización de vuelos no regulares de carga a empresas nacionales con aeronaves de matrícula nacional.	0,97
40	Autorización de Solicitudes a través del Área de Trabajo de Transporte Aéreo Maiquetía (ATTAM) fuera del horario administrativo	
40.1	Habilitación para Operaciones aéreas realizadas por operadores aéreos nacionales en aeropuertos del territorio nacional; fuera de su hora normal de cierre, por hora y por aeronave	0,62

40.2	Habilitación para Operaciones aéreas realizadas por operadores aéreos nacionales de carga en aeropuertos del nacional; fuera de su hora normal de cierre, por hora y por aeronave	0,33
40.3	Autorización de vuelos no regulares de pasajeros a empresas nacionales	0,76
40.4	Autorización de vuelos no regulares de pasajeros a empresas nacionales (RAV135)	0,62
40.5	Autorización de vuelos no regulares de carga a empresas nacionales con aeronaves de matrícula nacional	1,07
40.6	Autorización de aeronaves por posicionamiento aerocomercial en Vuelos Nacionales	1,07
40.7	Recepción de póliza de seguros, por aeronave nacional (tantas veces sea presentada para su certificación)	0,62
40.8	Autorización de incorporación de aeronave, empresas nacionales	1,01
41	Autorización de Permisos de RPAS	
41.1	Autorización de Permisos de Vuelo de RPAS en todas sus clases	0,72
42	Certificaciones y Aprobaciones en Materia de Calidad de Servicio	
42.1	Opción al proceso de Certificación de Instructor	0,97
42.2	Opción al proceso de renovación de certificación de instructor	0,97
42.3	Emisión de duplicado de certificación (por extravío, robo o deterioro)	0,31
42.4	Evaluación / aprobación programa de capacitación RAV 121, RAV135, RAV 111 (OBF Atención de pasajeros)	0,62
GERENCIA GENERAL DE SEGURIDAD AERONÁUTICA		
43	Emisión de duplicado de certificado de aeronavegabilidad	1,13
44	Corrección de documentos a solicitud del Operador	1,13
45	Expedición de copias	
45.1	Expedición de copias simples por folio	0,02
45.2	Expedición de copias certificadas por folio	0,03
46	Otorgamiento de Certificados de Aeronavegabilidad Estándar	
46.1	Inspección y otorgamiento de certificado de aeronavegabilidad estándar para aviones con peso certificado de despegue menor o igual a 5.700 Kg. o helicópteros con peso certificado de despegue menor o igual 3.175 Kg.	3,38
46.2	Inspección y otorgamiento de certificado de aeronavegabilidad estándar para aviones con peso certificado de despegue mayor a 5.700 Kg o helicópteros con peso certificado de despegue mayor a 3.175 Kg.	4,13
46.3	Re-inspección por No Conformidades	0,75
47	Renovación de Certificados de Aeronavegabilidad Estándar	
47.1	Inspección y renovación de Certificado de Aeronavegabilidad Estándar para aviones con peso certificado de despegue menor o igual a 5.700 Kg. o helicópteros con peso certificado de despegue menor o igual a 3.175 Kg.	3,00
47.2	Renovación de Certificado de Aeronavegabilidad Estándar para aviones con peso certificado de despegue mayor a 5.700 Kg. o helicópteros con peso certificado de despegue mayor a 3.175 Kg.	3,75
47.3	Re-inspección por No Conformidades	0,75
48	Certificado de Aeronavegabilidad Especial (Primaria, Restringida, Limitada, Provisional, Deportiva, Liviana, Experimental)	
48.1	Inspección para el Otorgamiento o Renovación de Certificado de Aeronavegabilidad Especial para aviones con peso certificado de despegue menor o igual a 5.700 Kg. o helicópteros con peso certificado de despegue menor o igual a 3.175 Kg.	1,88
48.2	Inspección para el Otorgamiento o Renovación de Certificado de Aeronavegabilidad Especial para aviones con peso certificado de despegue mayor a 5.700 Kg. o helicópteros con peso certificado de despegue mayor a 3.175 Kg.	2,63
48.3	Re-inspección por No Conformidades	0,75
49	Certificado de Aeronavegabilidad Especial (Múltiple)	
49.1	Inspección para el Otorgamiento o la Renovación de Certificado de Aeronavegabilidad Especial Categoría Múltiple para aviones con peso certificado de despegue menor o igual a 5.700 Kg. o helicópteros con peso certificado de despegue menor o igual a 3.175 Kg.	2,63
49.2	Re-Inspección por No Conformidades Nacional	0,75
50	Certificado de Aeronavegabilidad Especial: Permiso Especial de Vuelo de Comprobación o Traslado	

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

50.1	Inspección para el otorgamiento del Certificado de Aeronavegabilidad Especial: Permiso Especial de Vuelo de Comprobación o Traslado, de aviones con peso máximo de despegue certificado menor o igual a 5.700 Kg., o helicóptero de peso máximo de despegue certificado menor o igual a 3.175 Kg.	1,88
50.2	Inspección para el otorgamiento del Certificado de Aeronavegabilidad Especial: Permiso Especial de Vuelo de Comprobación o Traslado, de aviones con peso máximo de despegue certificado mayor a 5.700 Kg., o helicóptero de peso máximo de despegue certificado mayor a 3.175 Kg.	2,63
50.3	Re-Inspección por No Conformidades	0,75
51	Certificado de Aeronavegabilidad de Exportación	
51.1	Inspección para el otorgamiento del Certificado de Aeronavegabilidad de Exportación de aviones con peso máximo de despegue certificado menor o igual a 5.700 Kg., o helicóptero de peso máximo de despegue certificado menor o igual a 3.175 Kg.	1,88
51.2	Inspección para Certificado de Aeronavegabilidad de Exportación de aviones con peso máximo de despegue certificado mayor a 5.700 Kg., o helicóptero de peso máximo de despegue certificado mayor a 3.175 Kg.	3,75
51.3	Re-inspección por no conformidades	0,75
52	Inspección para la Conformidad de Condición de Aeronavegabilidad de RPA	
52.1	Inspección para el otorgamiento de la conformidad de condición de aeronavegabilidad de RPA	1,13
52.2	Inspección para la renovación de la conformidad de condición de aeronavegabilidad de RPA	0,75
52.3	Re-Inspección por no conformidades	0,38
53	Inspección de Autorización de Ejecución de Alteraciones o Reparaciones Mayores en el Territorio Nacional	
53.1	Autorización de ejecución de alteraciones o reparaciones mayores a aviones menores o iguales a 5.700 Kg. de peso máximo de despegue o helicópteros de peso máximo de despegue certificado menor o igual a 3.175 Kg.	1,13
53.2	Autorización de ejecución de alteraciones o reparaciones mayores a aviones mayores a 5.700 Kg. de peso máximo de despegue o helicópteros de peso máximo de despegue certificado mayores a 3.175 Kg.	1,50
53.3	Re-Inspección por no conformidades	0,75
54	Otras Evaluaciones de Ingeniería en el Territorio Nacional	
54.1	Inspección de Exenciones	4,50
54.2	Consultas y análisis de Ingeniería (Inspección documental)	1,13
54.3	Consulta y análisis de Ingeniería (Inspección documental en sitio)	1,88
54.4	Reconsideraciones a solicitudes previamente aprobadas	4,50
55	Inspección de extensión de tiempo de producto clase 1 / autorización de extensión de servicios de aeronaves	
55.1	A solicitud del operador Empresas RAV 121	6,00
55.2	A solicitud del operador Empresas RAV 135	4,13
55.3	Re-inspección por No Conformidades.	2,25
56	Inspección de daños por accidente o incidente de aeronave en el Territorio Nacional.	
56.1	A aviones menores o iguales a 5.700 Kg. de peso máximo certificado de despegue o helicópteros de peso máximo de despegue certificado menor o igual a 3.175 Kg.	1,50
56.2	A aviones mayores 5.700 Kg. de peso máximo de despegue o helicópteros de peso máximo de despegue certificado mayores a 3.175 Kg.	2,25
56.3	Re-inspección por No Conformidades.	1,13
56.4	Evaluación de resolución de no conformidades de aeronaves que han sufrido eventos que interrumpan la operación	1,13
57	Inspección de Aprobación de Programa de Mantenimiento Alternativo al Programa de Mantenimiento por Tiempo Límite Recomendado por el Fabricante de Motores, en el Territorio Nacional	
57.1	Inspección para aprobación de programa de mantenimiento alternativo para la incorporación de motores recíprocos al programa de mantenimiento alternativo	3,00
57.2	Inspección para renovación de programa de mantenimiento alternativo para la renovación de motores recíprocos en el programa de mantenimiento alternativo	2,63

57.3	Re-inspección por no conformidades relacionadas al programa de mantenimiento alternativo de motores recíprocos	1,88
57.4	Inspección para aprobación de programa de mantenimiento alternative para la incorporación de motores a turbina al programa de mantenimiento alternative	3,38
57.5	Inspección para renovación de programa de mantenimiento alternative para la incorporación de motores a turbina al programa de mantenimiento alternative	2,63
57.6	Re-inspección por no conformidades relacionadas al programa de mantenimiento alternativo de motores a turbine	1,88
58	Inspección de Aprobación de Órdenes de Ingeniería en productos aeronáuticos en el Territorio Nacional	
58.1	Orden de Ingeniería basada en data técnica aprobada	3,00
58.2	Orden de Ingeniería basada en data técnica aceptable	3,75
58.3	Revisión de Órdenes de Ingeniería basada en data técnica aprobada	3,00
58.4	Re-Inspección por No Conformidades	1,13
59	Aceptación de Certificados de Tipo Suplementario en el Territorio Nacional (Poseedor Legal del STC Nacional)	
59.1	Inspección para la Aceptación de Certificados de Tipo Suplementarios	6,38
59.2	Re-Inspección por No Conformidades	1,50
60	Aceptación de Certificados de Tipo en el Territorio Nacional (Poseedor Legal del TC Nacional)	
60.1	De aviones con peso máximo de despegue certificado menor o igual a 5.700 Kg., o helicóptero de peso máximo de despegue certificado menor o igual a 3.175 Kg.	6,75
60.2	De aviones con peso máximo de despegue certificado mayor a 5.700 Kg., o helicóptero de peso máximo de despegue certificado mayor a 3.175 Kg.	9,00
60.3	Certificados de Tipo de Motores	5,25
60.4	Certificados de Tipo de Hélices	4,50
60.5	Re-inspección por no conformidades	1,88
61	Inspección de Conformidad Técnica de Aeronaves RAV 91, 121 y RAV 135, en el Territorio Nacional	
61.1	Inspección de Conformidad bajo la RAV 135	1,88
61.2	Inspección de Conformidad bajo la RAV 121	2,63
61.3	Inspección de Conformidad Técnica bajo la RAV 47	1,50
61.4	Inspección de Conformidad bajo la RAV 91 (SETA)	1,88
61.5	Re-inspección por no conformidades	0,75
62	Certificación de Organizaciones de Mantenimiento Aeronáutico	
62.1	Solicitud Inicial para Certificado de Aprobación de OMA Nacional grande	4,13
62.2	Solicitud Inicial para Certificado de Aprobación de OMA Nacional mediana	2,63
62.3	Solicitud Inicial para Certificado de Aprobación de OMA Nacional pequeña	1,88
62.4	Re-inspección por no conformidades	0,75
63	Mantenimiento de la Certificación de Organización de Mantenimiento Aeronáutico	
63.1	Inspección de Mantenimiento de Certificación de OMA Nacional grande	2,63
63.2	Inspección de Mantenimiento de Certificación OMA Nacional mediana	1,88
63.3	Inspección de Mantenimiento de Certificación de OMA Nacional pequeña	1,50
63.4	Evaluación de enmiendas de Manuales de OMA Nacionales	4,13
63.5	Re-inspección por no conformidades	0,75
63.6	Solicitud de Extensión de la inspección de mantenimiento de la Certificación de OMA Nacional	0,75
64	Otras Evaluaciones de Organizaciones de Mantenimiento Aeronáutico	
64.1	Solicitud de Cambio de Dirección de OMA Nacional	2,63
64.2	Solicitud de Cambio de Categoría y/o Habilitaciones de OMA Nacional	1,88
64.3	Re-inspección por no conformidades	0,75
65	Inspección para la Aprobación de Método Alterno de Cumplimiento de Directivas de Aeronavegabilidad por RAV 39 (por cada producto aeronáutico)	
65.1	Inspección de método alterno de cumplimiento de directiva de aeronavegabilidad por cada producto aeronáutico (RAV 39)	4,50
65.2	Re-inspección por no conformidades	1,50
66	Inspección para la Convalidación de Homologación de Acústica por Aeronave (RAV 36)	
66.1	De aviones con peso máximo de despegue certificado menor o igual a 5.700 Kg., o helicóptero de peso máximo de despegue certificado menor o igual a 3.175 Kg.	1,13

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

66.2	De aviones con peso máximo de despegue certificado mayor a 5.700 Kg., o helicóptero de peso máximo de despegue certificado mayor a 3.175 Kg.	1,50
66.3	Revisión de Convalidación de Homologación Acústica previamente emitida	1,50
66.4	Re-inspección por no conformidades	0,75
67	Inspección para la aceptación del Certificado de Emisión de Gases y Purga de Combustible para cada motor RAV 34	
67.1	A motores de aviones con peso máximo de despegue certificado menor o igual a 5.700 Kg., o helicópteros de peso máximo de despegue certificado menor o igual a 3.175 Kg.	1,13
67.2	A motores de aviones con peso máximo de despegue certificado mayor a 5.700 Kg., o helicópteros de peso máximo de despegue certificado mayor a 3.175 Kg.	1,50
67.3	Re-inspección por no conformidades	0,75
68	Vehículos Ultralivianos (RAV 22)	
68.1	Certificación de Organización de Diseño o Fabricación de Vehículos Ultralivianos (RAV 22)	8,25
68.2	Renovación de Certificado de Organización de Diseño o Fabricación de Vehículos Ultralivianos (RAV 22)	7,13
68.3	Inspección por cambios en el Sistema de Garantía del Diseño	3,00
68.4	Certificación de operaciones no comerciales de vehículo ultralivianos (RAV 103)	2,63
68.5	Re-inspección por no conformidades	0,75
69	Licencia de Estación de Radio de la aeronave (Convenio de Chicago)	
69.1	Inspección para el Otorgamiento de Licencias de Estación de Radio	1,88
69.2	Inspección para la Renovación de Licencias de Estación de Radio	1,88
69.3	Re-inspección por no conformidades	0,75
70	Certificación de Operaciones Especiales	
70.1	Certificado RVSM. Nacional.	
70.1.1	Certificado RVSM. Nacional. Con vuelo de monitoreo.	1,50
70.1.2	Certificado RVSM. Nacional. Sin vuelo de monitoreo.	1,50
70.1.3	Certificado RVSM. Nacional. Inspección por cambio de propietario.	1,50
70.2	Certificado PBN en el Territorio Nacional	
70.2.1	Certificación de operaciones especiales. Certificado PBN en el territorio nacional.	1,50
70.2.2	Aprobación del piloto para aprobaciones PBN	1,50
70.3	Certificación de operaciones especiales (EDTO) por sus siglas en inglés	1,88
70.4	Certificación de operaciones EDTO	1,88
71	Certificación de Operaciones Especiales, Enmiendas de las Especificaciones Operacionales a solicitud del operador	
71.1	A solicitud del operador. RAV 121.	1,50
71.2	A solicitud del operador. RAV 135.	1,50
71.3	Exenciones. RAV 11.	6,00
71.4	Certificación de operaciones especiales. Enmiendas a las especificaciones operacionales a solicitud del operador RAV 129	1,13
72	Aceptación de AOC y las Especificaciones para las Operaciones con Matrícula Extranjera RAV129	
72.1	Aceptación de AOC y las especificaciones para las operaciones con matrícula extranjera RAV129	1,50
72.2	Aceptación de AOC y las especificaciones para las operaciones con matrícula extranjera RAV129 (menos de 10 aeronaves)	8,25
72.3	Aceptación de AOC y las especificaciones para las operaciones con matrícula extranjeras RAV 129 (más de 10 aeronaves)	8,25
72.4	Inspeccionar e Incorporar nueva estación a las operaciones de un explotador de aeronaves RAV 121, RAV135	1,50
73	Cursos y Credenciales a Instructores para Operaciones en Tierra	
73.1	Otorgamiento de Carta de Instructor Certificado	1,13
73.2	Renovación de Carta de Instructor Certificado	1,13
73.3	Aprobación de Instructores en Tierra de acuerdo a la RAV 110, 111, 121, 135 y 129	1,13
73.4	Evaluación / aprobación Programas de Adiestramiento RAV 110, 121 y 135	4,13
74	Inspección de Certificación de Simuladores de Vuelo en el Territorio Nacional	
74.1	Inspección de certificación de simuladores de vuelo	2,25
75	Licencias y Certificados Médicos	

75.1	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Alumno Piloto	0,25
75.2	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Controlador de Tránsito Aéreo	0,25
75.3	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Instructor de Vuelo Instrumental Simulado	0,25
75.4	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Instructor de Vuelo Avión o Helicóptero	0,25
75.5	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Despachador de Vuelo	0,25
75.6	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Instructor de Vuelo de Globo Libre o Ultraliviano	0,25
75.7	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Mecánico a Bordo	0,25
75.8	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Piloto Comercial - Avión o Helicóptero	0,25
75.9	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Piloto Comercial de Globo Libre o Ultraliviano	0,25
75.10	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Piloto de Globo Libre o Ultraliviano	0,25
75.11	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Piloto Privado - Avión o Helicóptero	0,25
75.12	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Piloto de Transporte de Línea Aérea - Avión o Helicóptero	0,25
75.13	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Técnico en Mantenimiento de Aeronaves	0,25
75.14	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Operador de Estaciones Aeronáuticas	0,25
75.15	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Tripulante de Cabina	0,25
75.16	Duplicado de Licencia y Certificado Médico	0,25
75.17	Certificación de Licencia y Certificado Médico	0,25
75.18	Otorgamiento de habilitación de categoría clase y tipo	0,25
75.19	Otorgamiento de autorizaciones	0,25
75.20	Renovación de Licencia - Despachador de Vuelo y Alumno Piloto	0,25
75.21	Habilitación especial vuelo instrumental de avión o helicóptero	0,25
75.22	Habilitación especial de fumigación aérea	0,25
75.23	Habilitación especial de multimotores terrestres	0,25
75.24	Renovación o convalidación de habilitaciones	0,25
75.25	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Piloto a Distancia (RPA) Ala Fija o Rotativa	0,25
75.26	Otorgamiento o convalidación de Licencia de Instructor de Vuelo de RPA Ala Fija o Rotativa	0,25
75.27	Otorgamiento o renovación de Competencia Lingüística	0,25
75.28	Renovación de Certificado como Médico Examinador	1,50
75.29	Emisión de Certificado Médico con evaluación interna	0,25
75.30	Renovación de Certificado Médico con evaluación interna	0,25
75.31	Emisión de Certificado Médico con evaluación externa	0,25
75.32	Renovación de Certificado Médico con evaluación externa	0,25
75.33	Ascenso de Certificado Médico con evaluación interna	0,25
75.34	Ascenso de Certificado Médico con evaluación externa	0,25
75.35	Certificación como Médico Examinador	2,63
75.36	Acreditación de Piloto Evaluador	0,38
75.37	Acreditación de Piloto Evaluador de RPA	0,38
76	Certificación de Unidad Médica Examinadora	2,63
77	Renovación de Certificado de Unidad Médica Examinadora	1,50
77.1	Prueba Médica de Vuelo	1,13
77.2	Revaloración Médica	1,13
78	Cartas de Certificación	
78.1	Carta de certificación de datos personales	0,19
78.2	Carta de certificación de horas de vuelo	0,19
78.3	Licencia provisional	0,25
79	Centro de Instrucción y Centro de Entrenamiento	
79.1	Otorgamiento de Certificación/Especificaciones para Centro de Instrucción y Centro de Entrenamiento Aeronáutico en el Territorio Nacional	2,63
79.2	Renovación de Certificación/Especificaciones para Centro de Instrucción y Centro de Entrenamiento Aeronáutico en el Territorio Nacional	2,63

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

79.3	Habilitación para Centro de Instrucción Aeronáutica y Centro de Entrenamiento (Enmiendas de Especificaciones) en el Territorio Nacional	1,50
79.4	Otorgamiento de Certificación/Especificaciones Centro de Instrucción Aeronáutica de RPA en el Territorio Nacional. Viáticos Estimados (Etapas II, III y IV)	1,50
79.5	Renovación de Certificación/Especificaciones Centro de Instrucción Aeronáutica de RPA en el territorio nacional	1,50
79.6	Inspección e incorporación de Núcleo de un Centro de Instrucción y Centro de Entrenamiento Aeronáutico en el Territorio Nacional	1,88
79.7	Inspección por cambio de domicilio de Centro de Instrucción y Centro de Entrenamiento Aeronáutico en el Territorio Nacional	1,88
79.8	Evaluación, aprobación, revisión de Manuales de Instrucción/Procedimientos de Centros de Instrucción Aeronáutica y Centro de Entrenamiento Aeronáutico	0,38
79.9	Solicitud de Cursos Adicionales de Centro de Instrucción y Centro de Entrenamiento Aeronáutico	0,38
79.10	Modificación de Manuales de Centro de Instrucción y Centro de Entrenamiento Aeronáutico	0,38
80	Servicios Especializados Aeroportuarios (RAV 111)	
80.1	Pre-aplicación	1,50
80.2	Proceso de Certificación	1,50
80.3	Estación adicional para la certificación	1,50
80.4	Renovación del Certificado	1,50
80.5	Habilitación adicional para la certificación	2,63
80.6	Modificación o enmienda a especificaciones operacionales de Empresas de Servicios Especializados Aeroportuarios de las empresas bajo la RAV 111	2,25
80.7	Revisión de enmiendas a manuales de empresas certificadas bajo la RAV 111	1,50
81	Lista de Equipos Mínimos (MEL)	
81.1	Aprobación de Lista de Equipos Mínimos (MEL)	3,38
81.2	Revisión de Lista de Equipos Mínimos (MEL)	2,25
81.3	Re inspección de No conformidades	1,13
82	Manual General de Mantenimiento de Explotadores Aéreos Certificados (RAV 121 Y 135)	
82.1	Inspección para la aprobación de Manual General de Mantenimiento de explotador de transporte aéreo por tipo de aeronave RAV 121	4,13
82.2	Inspección para la revisión de Manual General de Mantenimiento de explotador de transporte aéreo por tipo de aeronave RAV 121	3,00
82.3	Inspección para la aprobación de Manual General de Mantenimiento de explotador de transporte aéreo por tipo de aeronave RAV 135	2,63
82.4	Inspección para la revisión de Manual General de Mantenimiento de explotador de transporte aéreo por tipo de aeronave RAV 135	1,88
82.5	Re-inspección por no conformidades	1,13
83	Inspección Para Aprobación y/o Revisión de los Programas de Mantenimiento de Explotador de Transporte Aéreo por Tipo de Aeronave (RAV 121 y RAV 135), en el Territorio Nacional	
83.1	Inspección para la aprobación de programas de mantenimiento de explotador de transporte aéreo por tipo de aeronave RAV 121	4,13
83.2	Inspección para la revisión de programas de mantenimiento de explotador de transporte aéreo por tipo de aeronave RAV 121	3,00
83.3	Inspección para la aprobación de programas de mantenimiento de explotador de transporte aéreo por tipo de aeronave RAV 135	2,63
83.4	Inspección para la revisión de programas de mantenimiento de explotador de transporte aéreo por tipo de aeronave RAV 135	1,88
83.5	Re-inspección por no conformidades	1,13
84	Inspección para la Aprobación y/o Revisión de los Programas de Confiabilidad de Explotador de Transporte Aéreo por Tipo de Aeronave (RAV 121 y RAV 135), en el Territorio Nacional	
84.1	Inspección para la aprobación de programas de confiabilidad de explotador de transporte aéreo por tipo de aeronave RAV 121	4,13
84.2	Inspección para la revisión de programas de confiabilidad de explotador de transporte aéreo por tipo de aeronave RAV 121	3,00
84.3	Inspección para la aprobación de programas de confiabilidad de explotador de transporte aéreo por tipo de aeronave RAV 135	2,63

84.4	Inspección para la revisión de programas de confiabilidad de explotador de transporte aéreo por tipo de aeronave RAV 135	1,88
84.5	Re-inspección por no conformidades	1,13
85	Otros Manuales de Explotadores Aéreos Certificados (RAV 121 y 135)	
85.1	Inspección para Aprobación / Revisión de Manuales	2,63
85.2	Re-inspección por no conformidades	1,13
85.3	Aceptación de manuales de la aeronave del propietario/explotador	0,75
86	Verificación de competencia de Evaluadores Tripulantes de Cabina a solicitud del operador. En el territorio Nacional	1,13
87	Verificaciones de competencias realizadas en el territorio nacional	1,13
87.1	Evaluación de competencia	1,13
87.2	Evaluación de experiencia operacional de despachadores	1,13
87.3	Verificación de competencia tripulación de mando a solicitud del operador	1,13
88	Certificación para el traslado de Mercancías Peligrosas en el territorio Nacional	1,88
89	Autorización para la aceptación, manipulación y transporte de Mercancías Peligrosas por Vía Aérea	1,50
90	Evaluación de factibilidad técnica para la aceptación, manipulación y transporte de Mercancías Peligrosas prohibidas salvo aprobación o dispensas	1,88
90.1	Verificación de Competencia en Vuelo Nacional de Tripulante de Cabina a Solicitud del Operador	0,75
90.2	Verificación de Instalaciones Académicas a Explotadores Certificados bajo la RAV 111, RAV 121, RAV 135, RAV 136, RAV 130	0,75
90.3	Verificación de competencias de instructores en materias generales a explotadores certificados bajo la RAV 111, RAV 121, RAV 135, RAV 136, RAV 130	1,13
90.4	Verificación de competencia en vuelo Nacional tripulantes de mando	1,13
90.5	Evaluación de experiencia operacional para tripulantes de mando ámbito Nacional	1,13
90.6	Evaluación de experiencia operacional en Aeropuertos Especiales ámbito Nacional	1,50
91	Permisos y certificaciones asociados o que afectan las instalaciones aeroportuarias	
91.1	Permiso de instalación de poste, mástil, torre y monopole	1,13
91.2	Permiso de instalación de veleta	1,13
91.3	Permiso de construcción de helipuertos	1,88
91.4	Apertura al tráfico aéreo de helipuerto	1,88
91.5	Permiso de construcción de hangar	1,50
91.6	Permiso de construcción de edificaciones (complejos habitacionales, edificios, otros)	1,50
91.7	Permiso de construcción de galpones	1,50
91.8	Permiso de construcción de aeródromo	1,88
91.9	Permiso de construcción de planta de combustible	1,88
91.10	Permiso de construcción de centro comercial	1,50
91.11	Permiso de construcción de pista aeroportuaria	1,88
91.12	Apertura al tráfico aéreo de aeródromo	1,88
91.13	Apertura al Tráfico aéreo de pista aeroportuaria	2,25
91.14	Permiso de Construcción de Viviendas (Unifamiliares)	1,13
91.15	Permiso de Macro-Proyecto (Hangares, Galpones, Silos, Parque Eólicos, entre otros). Máximo hasta 10 construcciones por proyecto	1,50
91.16	Permiso para Plantaciones (Sembradíos o cultivos de la tierra)	1,13
91.17	Permiso de Modificaciones Estructurales Internas de los Hangares	1,50
92	Certificación de Explotador de Aeródromo, Pista y Helipuerto	
92.1	Fase I: Pre- Solicitud	1,50
92.2	Fase II: Solicitud Formal	0,38
92.3	Fase III: Evaluación de la Solicitud Formal	0,75
92.4	Fase IV: Evaluación de las Instalaciones, Equipos y Servicios del Aeródromo	1,88
92.5	Fase V: Otorgamiento de un Certificado de Aeródromo	1,50
93	Certificación de explotador de Aeródromo Nacional. RAV 139	
93.1	Fase I: Pre- Solicitud	1,50
93.2	Fase II: Solicitud Formal	0,38
93.3	Fase III: Evaluación de la Solicitud Formal	0,75
93.4	Fase IV: Evaluación de las Instalaciones, Equipos y Servicios del Aeródromo	1,88
93.5	Fase V: Otorgamiento de un Certificado de Aeródromo	1,88

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

94	Certificación de Explotador de Aeródromo Internacional. RAV 139	
94.1	Fase I: Pre- Solicitud	1,50
94.2	Fase II: Solicitud Formal	0,75
94.3	Fase III: Evaluación de la Solicitud Formal	1,13
94.4	Fase IV: Evaluación de las Instalaciones, Equipos y Servicios del Aeródromo	2,25
94.5	Fase V: Otorgamiento de un Certificado de Aeródromo	1,88
95	Renovación de Certificación de Explotador de Aeródromos	
95.1	Renovación de Certificación de Explotador de Aeródromos, pistas y helipuertos	2,25
95.2	Renovación de Certificación de Explotador de Aeródromo Nacional. RAV 139	2,25
95.3	Renovación de Certificación de Explotador de Aeródromo Internacional. RAV 139	2,25
96	Renovación de Construcción o Instalación de Estructuras o Antenas	
96.1	Renovación de construcción o instalación de estructuras o antenas	1,50
97	Renovación de Permiso de Construcción o Instalación de Estructuras o Antenas	
97.1	Estudio de elevación máxima permisible de obstáculos	1,50
98	Asesoría Técnica	
98.1	Asesoría técnica por cada Inspector de aeródromos (hasta por 03 días)	1,88
99	Inspecciones	
99.1	Inspección General AGA-AE	1,88
100	Auditorías	
100.1	Auditoría general AGA-AE	1,88
101	Evaluaciones	
101.1	Evaluación de manuales	1,50
101.2	Evaluación de planes	1,50
101.3	Evaluación de programas	1,50
101.4	Evaluación de proyectos	1,50
102	Certificación de Instructores	
102.1	Certificación de instructores en materia de aeródromos, operaciones de aeródromos, mantenimiento de aeródromos	1,13
103	Renovación de Certificación de Instructores	
103.1	Renovación de certificación de instructores en materia de aeródromos, operaciones de aeródromos, mantenimiento de aeródromos	1,13
104	Talleres y Seminarios	
104.1	Talleres y seminarios por jornadas a solicitud de terceros (08 Horas Académicas) con capacidad máxima de 25 participantes, no incluye soporte logístico	1,88
105	Autorizaciones y Renovaciones de Aeroclub	
105.1	Autorización de funcionamiento de Aeroclub	1,88
105.2	Renovación de funcionamiento de Aeroclub	1,50
106	Seguridad de la Aviación (AVSEC) y Facilitación (FAL) Programas en Materia (AVSEC)	
106.1	Evaluación de Programas de Seguridad de la Aviación (AVSEC)	0,75
106.2	Evaluación de Programa de Instrucción (AVSEC)	0,56
106.3	Evaluación de Planes de Contingencia (RAV 107,108)	0,56
106.4	Evaluación de Planes de Programas de Control de Calidad (RAV 107,108,109,112)	0,56
107	Certificaciones y Aprobaciones en Materia AVSEC	
107.1	Opción al proceso de Certificación de instructor AVSEC (Incluye el acceso a la página web del INAC, con contenido clasificado, una vez certificado)	0,38
107.2	Opción al proceso de Renovación de Certificación de Instructor AVSEC	0,19
107.3	Opción al proceso de Certificación de Competencias de Personal de Seguridad de Aviación Civil (AVSEC)	0,19
107.4	Opción al proceso de Renovación de Certificación de Competencia del Personal de Seguridad de Aviación Civil (AVSEC)	0,19
107.5	Opción al proceso de Certificación a Empresas de Servicio de Seguridad (Incluye evaluación inicial de Documentos AVSEC, elaboración de las Especificaciones de Operación de Seguridad e Inspección a la oficina principal y una estación a nivel nacional que se requieran evaluar)	22,50
107.6	Opción al proceso de Renovación de Certificación a Empresas de Servicio de Seguridad (Incluye evaluación de modificación de documentos, actualización de especificaciones de operación, inspección a oficina principal y una zona de operación a nivel nacional que se requieran evaluar)	11,25

107.7	Opción a la aprobación de los controles de seguridad de la aviación civil (AVSEC) de un agente de carga, agente o cesionario postal para la calificación como agente acreditado o agente postal acreditado (Incluye evaluación inicial de documentos AVSEC, proceso para la aprobación del Jefe AVSEC, e inspección a la oficina principal, medidas, procedimientos, medios materiales y equipos AVSEC y una zona de operación a nivel nacional)	15,38
107.8	Modificación o enmienda de las Especificaciones de Operación de Seguridad de las Empresas de Servicio de Seguridad de la Aviación Civil (RAV 112)	0,38
107.9	Inspección por motivo de apertura de una zona de operación a nivel nacional de un Agente Acreditado (RAV 109)	1,31
107.10	Opción al proceso de aprobación de Jefes AVSEC de Explotadores de Aeropuertos, Explotadores de Aeronaves, Empresas de Servicio de Seguridad, Agentes Acreditados y Agentes Postales Acreditados (Vigencia mientras la persona ejerza el cargo dentro de la empresa postulante). Incluye el acceso a la página web del INAC, con contenido clasificado, una vez aprobado	0,19
107.11	Inspección por motivo de apertura de una zona de operación de una Empresa de Servicios de Seguridad (RAV 112) o inclusión de nuevos servicios de seguridad, incluyendo su incorporación en las especificaciones de operaciones de seguridad y en el programa de seguridad, de ser necesario	1,50
107.12	Inspección de una zona de operación adicional dentro del proceso de Certificación o renovación de una Empresa de Servicios de Seguridad (RAV 112)	1,31
107.13	Emisión de duplicado de Certificación de Competencia para Personal AVSEC, Instructor AVSEC, Empresa de Servicios de Seguridad de la Aviación Civil, Especificaciones de Operaciones de Seguridad (por extravío, robo o deterioro)	0,19
108	Programas en Materia FAL	
108.1	Evaluación de Programa de Facilitación (FAL)	0,56
108.2	Evaluación de Plan de Capacitación	0,56
108.3	Evaluación de Plan de Asistencia a las Víctimas de Accidentes de Aviación y sus Familiares (RAV 9)	0,56
109	Certificaciones y Aprobaciones en materia FAL	
109.1	Opción al proceso de Certificación de Instructor FAL	0,38
109.2	Opción al proceso de Renovación de Certificación de Instructor FAL	0,19
109.3	Opción al proceso de Aprobación de Responsable FAL de Explotadores de Aeropuertos, Explotadores de Aeronaves, empresas de servicios especializados aeroportuarios (vigencia mientras la persona ejerza el cargo dentro de la empresa postulante)	0,19
110	Inspeccionar e incorporar nueva estación a las Operaciones de un Explotador de Aeronaves RAV (121, 135)	
110.1	Inspeccionar e incorporar nueva estación, RAV 121, 135 Territorio Nacional	4,88
111	Certificación de Gestión de Seguridad Operacional	
111.1	Inducción de certificación	0,09
111.2	Evaluación de Etapa I: Planificación de la Implementación del SMS	0,75
111.3	Evaluación del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional. Categoría de Proveedores de Servicios: Pequeña (Según Apéndice "A", RAV 5). Incluye Evaluación Documental y de Campo de las Etapas II, III y IV	2,81
111.4	Evaluación del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional. Categoría de Proveedores de Servicios: Mediana (Según Apéndice "A", RAV 5). Incluye Evaluación Documental y de Campo de las Etapas II, III y IV	3,75
111.5	Evaluación del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional. Categoría de Proveedores de Servicios: Grande (Según Apéndice "A", RAV 5). Incluye Evaluación Documental y de Campo de las Etapas II, III y IV	5,25
112	Renovación de Certificación de Gestión de Seguridad Operacional	
112.1	Renovación de Certificación de Gestión de Seguridad Operacional. Categoría de Proveedores de Servicios: Pequeña	1,50
112.2	Renovación de Certificación de Gestión de Seguridad Operacional. Categoría de Proveedores de Servicios: Mediana	2,44
112.3	Renovación de Certificación de Gestión de Seguridad Operacional. Categoría de Proveedores de Servicios: Grande	3,19

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

113	Investigación de Seguridad Operacional	
113.1	Investigación de Seguridad Operacional	0,94
114	Evaluación de Seguridad Operacional (Organización)	
114.1	Evaluación de Seguridad Operacional	0,38
115	Encuesta de Seguridad Operacional	
115.1	Encuesta de Seguridad Operacional	1,88
116	Auditoría de Seguridad Operacional (Por Procesos)	
116.1	Auditoría de Seguridad Operacional (Por Procesos)	1,88
117	Evaluación o Enmiendas de Planes, Programas y Manuales de SMS	
117.1	Evaluación del Plan de Respuesta ante la Emergencia (ERP)	0,56
117.2	Evaluación del Programa de Instrucción en Gestión de la Seguridad Operacional (PISO)	0,38
117.3	Evaluación del Programa de Análisis de Datos de Vuelo	0,56
117.4	Evaluación de Enmienda de Plan de Implementación de SMS	0,38
117.5	Evaluación de Enmienda de Manual de SMS	0,56
117.6	Evaluación de Enmienda de Plan de Respuesta ante la Emergencia (ERP)	0,38
117.7	Evaluación de Enmienda del Programa de Instrucción en Gestión de la Seguridad Operacional (PISO)	0,28
118	Instrucción en Gestión de Seguridad Operacional SMS	
118.1	Certificación de instructores SMS	0,75
118.2	Renovación de Certificación de instructores SMS	0,38
119	Seminarios de SMS	
119.1	Seminario en Gestión de Seguridad Operacional (16 Horas Académicas) con Capacidad máxima de 20 participantes. No incluye soporte logístico	1,50
119.2	Seminario en Gestión de Seguridad Operacional (08 Horas Académicas) con Capacidad máxima de 20 participantes. No incluye soporte logístico	1,13
CIAC		
120.1	Cursos de Piloto Privado	13,61
120.2	Curso de Piloto Comercial	25,21
120.3	Habilitación vuelo básico por instrumentos	2,10
120.4	Habilitación Tipo (escuela en tierra)	0,63
120.5	Habilitación Clase (Multimotor Terrestres)	0,21
120.6	Recurrente de habilitación vuelo por instrumentos	0,42
120.7	Recurrente de inducción docente	0,25
120.8	Instructor de vuelo por instrumentos simulado	1,05
120.9	Instructor de vuelo Avión	2,10
120.10	Básico para pilotos a distancia ala fija	1,00
120.11	Básico para pilotos a distancia ala rotatoria	1,00
120.12	Básico para Observadores RPA	1,00
120.13	Avanzados para Pilotos a distancia de ala fija	1,33
120.14	Avanzado para pilotos a distancia ala rotatoria	1,33
120.15	Habilitaciones para clase y modelo pilotos a distancia	0,83
120.16	Instructor RPA ala fija	1,67
120.17	Instructor RPA ala rotatoria	1,67
120.18	Habilitación en RPA para TMA	1,33
120.19	Profesionalización Fumigación en RPA	1,33
120.20	Profesionalización Agricultura y Precisión en RPA	1,33
120.21	Profesionalización Seguridad, Búsqueda y Rescate en RPA	1,33
120.22	Profesionalización Topografía y Fotometría en RPA	1,33
120.23	Curso de Piloto TLA	7,00
120.24	Hora de vuelo Equipo Cessna 182RG	0,71
120.25	Hora de vuelo Equipo Cessna 150D	0,42
120.26	Hora de vuelo Equipo RPAS	0,33
120.27	Hora de vuelo Equipo Beechcraft B58	3,00
SERVICIOS ACADÉMICOS PRESTADOS POR EL CIAC		
120.28	Constancia de Estudios	0,05
120.29	Constancia de Notas Certificadas	0,15
120.30	Emisión de certificación Vuelo Instrumental (adicional)	0,15

120.31	Emisión de certificación de RPAS (adicional)	0,15
120.32	Paquete del Egresado: Certificación de notas y Certificación de horas de vuelo, Emisión de Pergamino, Diplomas (si amerita), Orden de Mérito	0,15
120.33	Constancia de Inscripción del estudiante	0,05
120.34	Inscripción del Estudiante	0,10
120.35	Carnetización Estudiantil CIAC	0,10
120.36	Preinscripción (prueba general, psicotécnica y psicológica)	0,15
120.37	Constancia de buena conducta	0,10
120.38	Constancia de culminación de estudio (Adicional)	0,10
IUAC		
121	Básico de Tránsito Aéreo	0,85
122	Básico de Tránsito Aéreo. Vigilancia ATS	0,25
123	Avanzado de Tránsito Aéreo	1,15
124	Básico de Información Aeronáutica (TIA)	1,15
125	Básico de Operaciones Aeroportuarias (TOA)	0,70
126	Inspector Aeronáutico. Operacional	0,70
127	Inspector Aeronáutico. Aeronavegabilidad	0,70
128	Inspector Aeronáutico. Seguridad de la Aviación	0,70
129	Inspector Aeronáutico. Servicios a la Navegación Aérea (CNS – MET- ATS – SAR – COM – AIS)	0,70
130	Inspector Aeronáutico. Aeródromo	0,70
131	Curso Básico de Radiocomunicaciones Aeronáuticas	0,70
132	Básico de Telecomunicaciones Aeronáuticas	0,85
133	Básico de Búsqueda y Salvamento	0,95
134	Avanzado de Búsqueda y Salvamento	0,70
135	Bomberos Aeronáuticos Básico	0,60
136	Bomberos Aeronáuticos Avanzado	0,95
137	Curso especializado en bomberos. Pre-hospitalaria	0,50
138	Curso especializado en bomberos. Comando	0,50
139	Curso especializado en bomberos. Rescate	0,50
140	Recurrente TOA	0,15
141	Recurrente TIA	0,15
142	Recurrente CTA (Avanzado)	0,15
143	Recurrente CTA (Básico)	0,15
144	Recurrente OTA	0,15
145	Inducción Docente	0,70
146	Actualización Docente (Recurrente)	0,15
147	Prueba diagnóstica inglés. Nivel Cuatro	0,10
148	Curso de Inglés Básico	0,50
149	Curso de Inglés Medio (Aplicado)	1,00
150	Curso de Inglés Avanzado (Aplicado)	1,00
151	Tripulante de Cabina de Pasajeros	0,70
152	Instructor Técnico	0,25
153	Recurrente Servicio Fijo	0,15
154	Recurrente Centro Conmutador Automático de Mensajes (CCAM)	0,15
155	Recurrente Servicio Móvil	0,15
156	Recurrente Inspectores Aeronáuticos	0,70
157	Recurrente Instructor Técnico	0,70
158	Construcción de procedimientos de vuelo visual y por instrumentos	0,50
159	Técnico en Mantenimiento de Aeronaves	0,70
160	Calidad de Servicio (On Line)	0,25
161	Sensibilización y Compromiso Aeronáutico	0,15
162	Curso de Medicina Aeronáutica (otras áreas de la salud)	0,25
163	Sistema de Aterrizaje por Instrumentos. (ILS Thales)	0,25
164	Comunicaciones VSAT	0,25
165	Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS)	0,70
166	Uso de CCAM	0,25
167	Servicio Móvil	0,85

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

168	Diplomado en derecho aeronáutico (ON LINE o presencial)	0,70
169	Facilitador virtual básico	0,25
170	Facilitador virtual avanzado	0,25
171	Conjunto de Material Didáctico Normalizado (CMDN). VOR Selex	0,70
172	Conjunto de Material Didáctico Normalizado (CMDN). VHF Alcance extendido	0,70
173	Curso normalizado de sistema terrestre VOR básico	0,25
174	Curso normalizado de ética para inspectores	0,25
175	Mercancías peligrosas (presencial y On Line)	0,70
176	Encargado de las operaciones de vuelo (despachador de vuelo)	0,70
177	Curso de recurrente de vigilancia ATS	0,25
178	Curso Básico de radar Selex	0,25
179	Diplomado en prevención e investigación de accidentes	0,70
180	Taller de concientización aeroportuaria	0,15
181	Instructor SMS (Normalizado-Norma complementaria)	0,50
182	Conjunto de material didáctico normalizado (CMDN)	0,70
183	Curso Inicial de Capacitación a impartirse a los inspectores aeronáuticos de seguridad de la aviación	0,25
184	Curso recurrente de capacitación a impartirse a los inspectores aeronáuticos de seguridad de la aviación	0,25
185	Curso inicial para agentes de seguridad de aeródromos o aeropuertos	0,25
186	Curso recurrente para agentes de seguridad de aeródromos o aeropuertos	0,25
187	Curso inicial para supervisores de seguridad de aeródromos	0,25
188	Curso recurrente para supervisores de seguridad de aeródromos	0,25
189	Curso inicial para agentes de seguridad de explotador de aeronaves	0,25
190	Curso recurrente para agentes de seguridad de explotador de aeronaves	0,25
191	Curso inicial para coordinadores de seguridad en tierra de explotador de aeronaves	0,25
192	Curso inicial para agentes de seguridad de agente postal acreditado	0,25
193	Curso recurrente para agentes de seguridad del agente postal acreditado	0,25
194	Curso inicial para supervisores de seguridad del agente postal acreditado	0,25
195	Curso recurrente para supervisores de seguridad del agente postal acreditado	0,25
196	Curso inicial para agentes de seguridad de las empresas de provisiones y suministros	0,25
197	Curso recurrente para agentes de seguridad de las empresas de provisiones y suministros	0,25
198	Curso inicial para supervisores de seguridad de las empresas de provisiones y suministros	0,25
199	Curso recurrente para supervisores de seguridad de las empresas de provisiones y suministros	0,25
200	Curso inicial para agentes de seguridad de empresas de servicios de seguridad	0,25
201	Curso recurrente para agentes de seguridad de empresas de servicios de seguridad	0,25
202	Curso inicial para supervisores de seguridad de empresas de servicios de seguridad	0,25
203	Curso recurrente para supervisores de seguridad de empresas de servicios de seguridad	0,25
204	Curso inicial de entrenamiento en seguridad para personal de gerencia y dirección del explotador de aeronaves	0,25
205	Curso recurrente de entrenamiento en seguridad para personal de gerencia y dirección del explotador de aeronaves	0,25
206	Curso inicial de entrenamiento para tripulaciones de mando del explotador de aeronaves bajo la RAV 121	0,25
207	Curso recurrente de entrenamiento para tripulaciones de mando del explotador de aeronaves bajo la RAV 121	0,25
208	Curso inicial de entrenamiento para tripulaciones de mando del explotador de aeronaves bajo la RAV 135	0,25
209	Curso recurrente de entrenamiento para tripulaciones de mando del explotador de aeronaves bajo la RAV 135	0,25
210	Curso inicial de entrenamiento para tripulaciones de cabina del explotador de aeronaves	0,25
211	Curso recurrente de entrenamiento para tripulaciones de cabina del explotador de aeronaves	0,25

212	Curso inicial de entrenamiento para despachadores de vuelo de explotadores de servicios aéreos	0,25
213	Curso recurrente de entrenamiento para despachadores de vuelo de explotadores de servicios aéreos	0,25
214	Curso inicial para personal de mantenimiento de aeronaves del explotador de aeronaves	0,25
215	Curso recurrente para personal de mantenimiento de aeronaves del explotador de aeronaves	0,25
216	Curso inicial para el personal de atención y servicio al pasajero del explotador de aeronaves	0,25
217	Curso recurrente para el personal de atención y servicio al pasajero del explotador de aeronaves	0,25
218	Curso inicial para el personal de plataforma del explotador de aeronaves	0,25
219	Curso recurrente para el personal de plataforma del explotador de aeronaves	0,25
220	Curso inicial para el personal encargado de la aceptación y manipulación de la carga aérea del explotador de aeronaves	0,25
221	Curso recurrente para el personal encargado de la aceptación y manipulación de la carga aérea del explotador de aeronaves	0,25
222	Curso inicial de capacitación a impartirse a los candidatos de instructores de seguridad de la aviación	0,25
223	Curso recurrente de capacitación a impartirse a los candidatos de instructores de seguridad de la aviación	0,25
224	Curso inicial de capacitación a impartirse a los candidatos y jefes o responsables AVSEC	0,25
225	Curso recurrente de capacitación a impartirse a los candidatos y jefes o responsables AVSEC	0,25
226	Curso inicial de capacitación a impartirse a los controladores de tránsito aéreo	0,25
227	Curso recurrente de capacitación a impartirse a los controladores de tránsito aéreo	0,25
228	Formación de instructores simulador ATS	0,25
229	Recurrente ATS	0,25
230	Fase práctica del Simulador ATC	0,50
231	Seminario para Piloto Evaluador	0,50
232	Anticipación, Detección e Identificación de Pasajero con comportamientos Anómalos	0,70
233	Transporte de Animales Vivos	0,50
234	Taller Básico CNS para Auditores Internos	0,25
235	Terminología Aeronáutica	0,50
236	Diplomado de Medicina / Psicología Aeronáutica	0,70
237	Simulador de emergencia para tripulantes de cabina	0,50
238	Factores Humanos para la aviación	0,50
239	Fiscal Operacional de Calidad de Servicio	0,50
240	Coordinador de Aeropuerto INAC	0,50
241	Taller para Jefes de Aeropuerto del Explotador de Aeronaves	0,25
242	Curso de Investigación de Accidentes e Incidentes de Aviación	0,70

243	Diplomado de Investigación Educativa	0,70
244	Formación de Tutores de Investigación	0,15
245	Navegación Basada en Performance (PBN)	0,15
246	Diplomado en Docencia Universitaria para profesionales no Docentes.	0,15
SERVICIOS ACADÉMICOS PRESTADOS POR EL IUAC		
247	Constancia de Estudios	0,05
248	Constancia de Notas Certificadas	0,15
249	Constancia de Notas Simples (un semestre)	0,05
250	Constancia de Notas Simples (todos los semestres)	0,15
251	Certificación de Pensum de estudios	0,10
252	Certificación de Programa de Estudios	0,15
253	Autenticación de Fondo Negro del Título/Notas	0,10

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

254	Paquete del Egresado: Carpeta Institucional, Notas certificadas, Acta de Grado, Certificación de Pensum de Estudios, Certificación de Programas Académicos, Emisión de Pergamino, Diplomas (si amerita), Orden de Mérito, Certificado de Código y Carrera, Carta de Buena Conducta	0,15
255	Constancia de Inscripción del estudiante	0,05
256	Solvencia de Biblioteca	0,05
257	Carnetización de Biblioteca IUAC	0,05
258	Carnetización Estudiantil IUAC	0,05
259	Certificación de Curso/Notas	0,10
260	Acreencia Docente (Adicional)	0,10
261	Constancia de Servicio Comunitario	0,05
262	Emisión de Horarios	0,05
263	Certificado de Estudios	0,10
264	Constancia de Posición Académica (Adicional)	0,05
265	Constancia certificada de Acta de Grado (Adicional)	0,10
266	Prueba de Inglés, Psicotécnica y Psicológica	0,15
267	Aranceles por Grado Universitario	0,15
268	Solicitud de Cambio de mención	0,05
269	Constancia de culminación de Pasantía (adicional)	0,05
270	Constancia de Buena Conducta	0,05
271	Certificación de Actividades de Investigación (Docentes)	0,10
272	Inscripción de Proyectos de Investigación (Docentes)	0,10
273	Curso Introductorio de Nivelación	0,15
274	Constancia de Culminación de Estudios (Adicional)	0,05
275	Constancia de Modalidad de Estudios	0,05
276	Otros Servicios Educativos Prestados al Estudiante/Docente	0,15
DERECHOS AERONÁUTICOS ESTABLECIDOS EN EUROS (EUR)		
GERENCIA GENERAL DE TRANSPORTE AÉREO		
1	Idoneidad Económica	
1.1	Idoneidad Económica para Incorporación de cada ruta Internacional para empresas Nacionales (Estudio de Factibilidad)	539
2	Inspección de calidad de servicio por estación para operaciones regulares y no regulares en el Extranjero	
2.1	Inspección América Latina y el Caribe	2.807
2.2	Inspección Estados Unidos y Canadá	2.982
2.3	Inspección Europa	5.877
2.4	Inspección otros continentes	3.070
3	Autorización, cancelación, modificación o inicio de vuelo regular	
3.1	A empresas extranjeras	702
3.2	Incorporación de aeronaves a la flota operacional de empresas extranjeras	702
3.3	Desincorporación de aeronaves de la flota de transportistas y operadores aéreos Internacionales	377
4	Autorización de vuelo no regular	
4.1	Autorización de vuelo no regular a empresas extranjeras	570
5	Autorización, cancelación, modificación o inicio de vuelo regular y no regular exclusivo de carga	
5.1	Autorización de vuelos regulares y no regulares exclusivos de carga a empresas extranjeras	965
6	Incorporación de ruta Internacional a Transportistas y operadores aéreos nacionales	
6.1	Incorporación de ruta América Latina y el Caribe	2.632
6.2	Incorporación de ruta Estados Unidos y Canadá	2.895
6.3	Incorporación de ruta Europa	4.825
6.4	Incorporación de ruta otros Continentes	6.579
7	Habilitaciones	
7.1	Operaciones aéreas internacionales realizadas por operadores aéreos nacionales desde y hacia el territorio nacional; fuera de su hora normal de cierre, por hora y por aeronave	104

7.2	Operaciones aéreas internacionales realizadas por operadores aéreos nacionales y extranjeros de carga, desde y hacia el territorio nacional; fuera de su hora normal de cierre, por hora y por aeronave	45
8	Pólizas de Seguro	
8.1	Recepción de póliza de seguros, por aeronave extranjera (Tantas veces sea presentada para su certificación)	54
9	Autorización, cancelación, modificación o inicio de vuelo regular	
9.1	A Empresas Nacionales, en rutas internacionales	510
9.2	Habilitación administrativa de empresas aéreas extranjeras de acuerdo a la Regulación Aeronáutica 129 (RAV 129)	1.572
9.3	Autorización de vuelos no regulares de pasajeros a empresas nacionales, en rutas internacionales	204
9.4	Autorización de vuelos no regulares de pasajeros a empresas nacionales (RAV 135), en rutas internacionales	170
9.5	Autorización de vuelos no regulares de carga a empresas nacionales con aeronaves de matrícula extranjera	314
9.6	Autorización de Aeronaves por posicionamiento aerocomercial en Vuelos Internacionales a Empresas Nacionales	115
9.7	Autorización de Aeronaves por posicionamiento aerocomercial en Vuelos Internacionales a Empresas Extranjeras	120
10	Autorización de Solicitudes a través del Área de Trabajo de Transporte Aéreo Maiquetía (ATTAM) fuera del horario administrativo	
10.1	Habilitación para Operaciones aéreas internacionales realizadas por operadores aéreos nacionales y extranjeros en aeropuertos del territorio nacional; fuera de su hora normal de cierre, por hora y por aeronave	115
10.2	Habilitación para Operaciones aéreas internacionales realizadas por operadores aéreos nacionales y extranjeros de carga en aeropuertos del territorio nacional; fuera de su hora normal de cierre, por hora y por aeronave	60
10.3	Autorización de vuelos no regulares de pasajeros a empresas nacionales, en ruta internacionales	125
10.4	Autorización de vuelos no regulares de pasajeros a empresas extranjeras	620
10.5	Autorización de vuelos no regulares de carga a empresas nacionales con aeronaves de matrícula extranjera, en rutas internacionales	330
10.6	Autorización de vuelos no regulares de carga a empresas extranjeras	990
10.7	Autorización de Aeronaves por posicionamiento aerocomercial de empresas nacionales en Vuelos Internacionales	130
10.8	Autorización de Aeronaves por posicionamiento aerocomercial de empresas extranjeras	150
10.9	Recepción de póliza de seguros, por aeronave extranjera (Tantas veces sea presentada para su certificación)	90
10.10	Autorización de incorporación de aeronave, empresas extranjeras	720
10.11	Autorización de vuelos no regulares de pasajeros a empresas nacionales (RAV 135), en rutas internacionales	180
11	Autorización por operaciones en Venezuela de aeronaves privadas de matrícula extranjera para el transporte aéreo no comercial	
11.1	Transporte aéreo no comercial, por noventa (90) días con admisión temporal	4.386
11.2	Transporte aéreo no comercial, por un año con admisión temporal	21.930
11.3	Renovación de Autorización para el transporte aéreo no comercial, con renovación de admisión temporal	30.702
11.4	Incorporación o desincorporación de pilotos para operadores de matrícula extranjera en el territorio nacional	88
11.5	Solicitud de incorporación de aeropuerto nacional para operaciones de aeronaves de aviación general con matrícula extranjera	965
11.6	Solicitud de Posicionamiento de Transporte Aéreo No Comercial a Aeronaves de Matrícula Extranjera	90
12	Autorización de Permisos de RPAS Extranjeros	
12.1	Autorización de Permisos de Vuelo de RPAS en todas sus clases	80
GERENCIA GENERAL DE SEGURIDAD AERONÁUTICA		
13	Inspección para la Certificación o renovación de Organizaciones de Ingeniería	

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

13.1	En Asia, África y Oceanía	12.900
13.2	En Norteamérica	12.320
13.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	11.780
13.4	En Europa	15.060
13.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
14	Inspección para la Conformidad Técnica de Aeronaves (RAV 91)	
14.1	En Asia, África y Oceanía	8.254
14.2	En Norteamérica	8.623
14.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	8.351
14.4	En Europa	10.833
14.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
15	Inspección de Conformidad Técnica de Aeronaves RAV 121 y RAV 135	
15.1	En Asia, África y Oceanía	8.895
15.2	En Norteamérica	9.351
15.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.009
15.4	En Europa	11.623
15.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
16	Certificación de Organizaciones de Mantenimiento Aeronáutico Grandes	
16.1	En Asia, África y Oceanía	9.535
16.2	En Norteamérica	10.079
16.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.667
16.4	En Europa	12.412
16.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
17	Certificación de Organizaciones de Mantenimiento Aeronáutico Medianas	
17.1	En Asia, África y Oceanía	8.895
17.2	En Norteamérica	9.351
17.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.009
17.4	En Europa	11.623
17.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
18	Certificación de Organizaciones de Mantenimiento Aeronáutico Pequeñas	
18.1	En Asia, África y Oceanía	8.254
18.2	En Norteamérica	8.623
18.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	8.351
18.4	En Europa	10.833
18.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
19	Mantenimiento de la Certificación de Organizaciones de Mantenimiento Aeronáutico Grandes	
19.1	En Asia, África y Oceanía	9.535
19.2	En Norteamérica	10.079
19.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.667
19.4	En Europa	12.412
19.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
20	Mantenimiento de la Certificación de Organizaciones de Mantenimiento Aeronáutico Medianas	
20.1	En Asia, África y Oceanía	8.895
20.2	En Norteamérica	9.351
20.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.009
20.4	En Europa	11.623
20.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
21	Mantenimiento de la Certificación de Organizaciones De Mantenimiento Aeronáutico Pequeñas	
21.1	En Asia, África y Oceanía	8.254
21.2	En Norteamérica	8.623
21.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	8.351
21.4	En Europa	10.833
21.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
22	Otras Evaluaciones de Organizaciones de Mantenimiento Aeronáutico	
22.1	Solicitud de Cambio de Dirección de OMA	8.623
22.2	Solicitud de Cambio de Categoría y/o Habilitaciones de OMA	8.623

22.3	Evaluación de Enmiendas de Manuales de OMA Nacionales	8.623
22.4	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
23	Otorgamiento de Certificados Aeronavegabilidad Estándar o Renovación de Aeronavegabilidad para Aviones con Peso Certificado de Despegue Menor o Igual A 5.700 Kg. o Helicópteros con Peso Certificado de Despegue Menor o Igual a 3.175 Kg.	
23.1	En Asia, África y Oceanía	8.895
23.2	En Norteamérica	9.351
23.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.009
23.4	En Europa	11.623
23.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
24	Otorgamiento de Certificados Aeronavegabilidad Estándar o Renovación de Aeronavegabilidad para Aviones Con Peso Certificado de Despegue Menor o Igual a 5.700 Kg. o Helicópteros Con Peso Certificado De Despegue Mayor a 3.175 Kg.	
24.1	En Asia, África y Oceanía	9.535
24.2	En Norteamérica	10.079
24.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.667
24.4	En Europa	12.412
24.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
25	Otorgamiento de Certificados Aeronavegabilidad Especial o Renovación de Aeronavegabilidad para Especial (Primaria, Restringida, Limitada, Provisional, Deportiva, Liviana, Experimental) Para Aviones Con Peso Certificado de Despegue Menor o Igual a 5.700 Kg. o Helicópteros Con Peso Certificado de Despegue Mayor a 3.175 Kg.	
25.1	En Asia, África y Oceanía	8.895
25.2	En Norteamérica	9.351
25.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.009
25.4	En Europa	11.623
25.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
26	Otorgamiento de Certificados Aeronavegabilidad Especial (Múltiple)	
26.1	En Asia, África y Oceanía	9.535
26.2	En Norteamérica	10.079
26.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.667
26.4	En Europa	12.412
26.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
27	Certificado de Aeronavegabilidad Especial: Permiso Especial de Vuelo de Comprobación o Traslado Para Aviones Con Peso Máximo de Despegue Certificado Menor O Igual a 5.700 Kg., o Helicóptero de Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual a 3.175 Kg.	
27.1	En Asia, África y Oceanía	8.254
27.2	En Norteamérica	8.623
27.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	8.351
27.4	En Europa	10.833
27.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
28	Certificado de Aeronavegabilidad Especial: Permiso Especial de Vuelo de Comprobación o Traslado Para Aviones Con Peso Máximo de Despegue Certificado Mayor A 5.700 Kg., o Helicóptero de Peso Máximo de Despegue Certificado Mayor a 3.175 Kg.	
28.1	En Asia, África y Oceanía	8.895
28.2	En Norteamérica	9.351
28.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.009
28.4	En Europa	11.623
28.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
29	Certificado de Aeronavegabilidad de Exportación Para Aviones Con Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual a 5.700 Kg., o Helicóptero de Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual a 3.175 Kg.	
29.1	En Asia, África y Oceanía	8.254
29.2	En Norteamérica	8.623
29.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	8.351
29.4	En Europa	10.833
29.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

30	Certificado de Aeronavegabilidad de Exportación Para Aviones Con Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual a 5.700 Kg., o Helicóptero de Peso Máximo de Despegue Certificado Mayor a 3.175 Kg.	
30.1	En Asia, África y Oceanía	8.895
30.2	En Norteamérica	9.351
30.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.009
30.4	En Europa	11.623
30.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
31	Inspección de Autorización de Ejecución de Alteraciones o Reparaciones Mayores Para Aviones Con Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual A 5.700 Kg., o Helicóptero de Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual a 3.175 Kg.	
31.1	En Asia, África y Oceanía	8.254
31.2	En Norteamérica	8.623
31.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	8.351
31.4	En Europa	10.833
31.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
32	Inspección de Autorización de Ejecución de Alteraciones o Reparaciones Mayores Para Aviones Con Peso Máximo De Despegue Certificado Menor o Igual a 5.700 Kg., o Helicóptero de Peso Máximo de Despegue Certificado Mayor a 3.175 Kg.	
32.1	En Asia, África y Oceanía	8.895
32.2	En Norteamérica	9.351
32.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.009
32.4	En Europa	11.623
32.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
33	Otras Evaluaciones de Ingeniería	
33.1	Inspección de Exenciones	6.000
33.2	Consultas y análisis de Ingeniería	5.000
33.3	Reconsideraciones a Solicitudes Previamente Aprobadas	6.000
34	Inspección de Daños Por Accidente o Incidente a Aviones Con Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual a 5.700 Kg., o Helicóptero de Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual a 3.175 Kg.	
34.1	En Asia, África y Oceanía	8.254
34.2	En Norteamérica	8.623
34.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	8.351
34.4	En Europa	10.833
34.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
35	Inspección de Daños por Accidente o Incidente a Aviones con Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual a 5.700 Kg., o Helicóptero de Peso Máximo de Despegue Certificado Mayor a 3.175 Kg.	
35.1	En Asia, África y Oceanía	8.895
35.2	En Norteamérica	9.351
35.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.009
35.4	En Europa	11.623
35.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
36	Inspección de Aprobación de Órdenes de Ingeniería en Productos Aeronáuticos	
36.1	Orden de Ingeniería basada en data técnica aprobada	4.500
36.2	Orden de Ingeniería basada en data técnica acceptable	5.000
36.3	Revisión de Ordenes de Ingeniería basadas en data técnica aprobada	4.000
36.4	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
37	Aceptación de Certificados de Tipo Suplementario (Poseedor Legal Del STC)	
37.1	Inspección para la Aceptación de Certificados de Tipo Suplementarios	3.000
37.2	Re-inspección por no conformidades (documental)	1.500
38	Aceptación de Certificados de Tipo Suplementario (Poseedor Legal del TC)	
38.1	De aviones con peso máximo de despegue certificado menor o igual a 5.700 Kg., o helicóptero de peso máximo de despegue certificado menor o igual a 3.175 Kg.	4.500
38.2	De aviones con peso máximo de despegue certificado mayor a 5.700 Kg., o helicóptero de peso máximo de despegue certificado mayor a 3.175 Kg.	5.000
38.3	Certificados de Tipo de Motores	3.500

38.4	Certificados de Tipo de Hélices	3.000
38.5	Re-inspección por no conformidades	1.500
39	Inspección para la Convalidación de Homologación de Acústica Por Aeronave (RAV 36)	
39.1	De aviones con peso máximo de despegue certificado menor o igual a 5.700 Kg., o helicóptero de peso máximo de despegue certificado menor o igual a 3.175 Kg.	3.000
39.2	De aviones con peso máximo de despegue certificado mayor a 5.700 Kg., o helicóptero de peso máximo de despegue certificado mayor a 3.175 Kg.	3.500
39.3	Revisión de Convalidación de Homologación Acústica previamente emitida	2.500
39.4	Re-inspección por no conformidades	1.500
40	Inspección para la Aceptación del Certificado de Emisión de Gases y Purga de Combustible para Cada Motor (RAV 34)	
40.1	A motores de aviones con peso máximo de despegue certificado menor o igual a 5.700 Kg., o helicópteros de peso máximo de despegue certificado menor o igual a 3.175 Kg.	3.000
40.2	A motores de aviones con peso máximo de despegue certificado mayor a 5.700 Kg., o helicópteros de peso máximo de despegue certificado menor o igual a 3.175 Kg.	3.500
40.3	Re-inspección por no conformidades	1.500
41	Inspección para Otorgamiento de Licencia de Estación de Radio Para Aviones con Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual a 5.700 Kg., o Helicóptero de Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual a 3.175 Kg.	
41.1	En Asia, África y Oceanía	8.254
41.2	En Norteamérica	8.623
41.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	8.351
41.4	En Europa	10.833
41.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
42	Inspección para Otorgamiento de Licencia de Estación de Radio para Aviones con Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual a 5.700 Kg., o Helicóptero de Peso Máximo de Despegue Certificado Menor o Igual a 3.175 Kg.	
42.1	En Asia, África y Oceanía	8.895
42.2	En Norteamérica	9.351
42.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	9.009
42.4	En Europa	11.623
42.5	Re-inspección por no conformidades (documental)	2.500
43	Certificación de Operaciones Especiales	
43.1	Certification de operaciones EDTO: Extended Diversion Timen Operations/ETOPS: Extended-rang Twin-engine Operation Performance Standers	4.474
44	Certificación de Operaciones Especiales. Enmiendas a las Especificaciones Operacionales, a solicitud del operador	
44.1	A solicitud del operador RAV 129	1.281
45	Aceptación del AOC y las Especificaciones para las Operaciones con matrícula extranjera RAV 129	
45.1	Menos de 10 aeronaves	38.316

45.2	Más de 10 aeronaves	58.386
46	Verificación de competencia de tripulación de mando a solicitud del operador	
46.1	Tripulación de Mando en Asia, África y Oceanía	5.728
46.2	Tripulación de Mando en Norteamérica	3.947
46.3	Tripulación de Mando en Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe	3.842
46.4	Verificación de competencia en vuelo internacional tripulante de Mando (Norteamérica, Suramérica e Islas del Caribe)	1.110
46.5	Verificación de competencia en Vuelo Internacional Tripulante de Mando en Aeropuertos Especiales (Norteamérica, Suramérica e Islas del Caribe)	1.100
46.6	Tripulación de Mando en Europa	6.605
46.7	Verificación de competencia de Vuelo Internacional Tripulante de Mando en Aeropuertos Especiales en Europa	2800
47	Verificación de Competencia de Tripulación de Cabina, Instructora y Evaluación a Solicitud del Operador	
47.1	Tripulación de Cabina, Instructora y Evaluación en Asia, África y Oceanía	2.877
47.2	Tripulación de Cabina, Instructora y Evaluación en Norteamérica	1.096

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

47.3	Tripulación de Cabina, Instructora y Evaluación en Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe		991			
47.4	Verificación de competencia en vuelo internacional tripulante de Cabina, Evaluadores, Jefe de Cabina, Regulares (Norteamérica, Suramérica e Islas del Caribe)		1.100			
47.5	Tripulación de Cabina, Instructora y Evaluación en Europa		2.772			
47.6	Verificación de competencia en vuelo internacional tripulante de Cabina, Evaluadores, Jefe de Cabina, Regulares en Europa		2.800			
48	Verificación de competencia como Evaluadores de vuelo avión en simulador a solicitud del operador					
48.1	Evaluadores de vuelo avión en Simulador en Asia, África y Oceanía		5.728			
48.2	Evaluadores de vuelo avión en Simulador en Norteamérica		3.947			
48.3	Evaluadores de vuelo avión en Simulador en Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe		3.842			
48.4	Evaluadores de vuelo avión en Simulador en Europa		6.605			
49	Verificación de competencia como Instructor de vuelo en simulador a solicitud del operador					
49.1	Instructor de vuelo en Simulador en Asia, África y Oceanía		5.728			
49.2	Instructor de vuelo en Simulador en Norteamérica		3.947			
49.3	Instructor de vuelo en Simulador en Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe		3.842			
49.4	Instructor de vuelo en Simulador en Europa		6.605			
50	Inspección de Certificación Simuladores de Vuelo					
50.1	Simuladores de Vuelo en Asia, África y Oceanía		5.728			
50.2	Simuladores de Vuelo en Norteamérica		3.947			
50.3	Simuladores de Vuelo en Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe		3.842			
50.4	Simuladores de Vuelo en Europa		6.605			
51	Verificación de competencia como Instructores de vuelo instrumental simulado a solicitud del operador					
51.1	Instructor de vuelo Instrumental simulado en Asia, África y Oceanía		5.728			
51.2	Instructor de vuelo Instrumental simulado en Norteamérica		3.947			
51.3	Instructor de vuelo Instrumental simulado en Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe		3.842			
51.4	Instructor de vuelo Instrumental simulado en Europa		6.605			
52	Inspeccionar e incorporar nueva estación a las operaciones de un explotador de aeronaves RAV 121, 135					
52.1	En Asia, África y Oceanía		22.895			
52.2	En Norteamérica		15.781			
52.3	En Antillas, Centro, Suramérica e Islas del Caribe		15.368			
52.4	En Europa		28.298			
SERVICIOS A LA NAVEGACIÓN AÉREA						
53	Publicación de información aeronáutica AIP/VENEZUELA. Tarifa Nacional referida en dólares para usuarios de nacionalidad venezolana					
53.1	Publicación de Información Aeronáutica Electrónico AIP/VENEZUELA (DVD), hasta el último mes del año en que se adquiera. Tarifa Nacional con envío		132			
53.2	Publicación de Información Aeronáutica Electrónico AIP/VENEZUELA (DVD), hasta el último mes del año en que se adquiera. Tarifa Nacional sin envío		132			
54	Publicación de Información Aeronáutica AIP/VENEZUELA. Tarifa Internacional					
54.1	Publicación de Información Aeronáutica Electrónico AIP/VENEZUELA (DVD), hasta el último mes del año en que se adquiera. Cualquier destino		132			
54.2	Suscripción anual de: Enmiendas AIP, Resumen mensual de NOTAM, suplementos AIP y AIC		219			
DERECHOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIO AERONÁUTICO						
Cat.	Desde (Toneladas)	Hasta (Toneladas)	Toques y Despegues Nacionales		Toques y Despegues Internacionales	
			Matrícula Nacional cobrados en (Bs.) cuya base de cálculo (EUR)	Matrícula Extranjera (EUR)	Matrícula Nacional cobrados en (Bs.) cuya base de cálculo (EUR)	Matrícula Extranjera (EUR)
1	0	20.00	0,03 €*TC	€ 0,50	0,50 €*TC	€ 0,50

2	20.001	60,00	0,05 €*TC	€ 0,60	0,60 €*TC	€ 0,60
3	60.001	152,40	0,10 €*TC	€ 0,65	0,65 €*TC	€ 0,65
4	152.401	245,00	0,15 €*TC	€ 0,80	0,80 €*TC	€ 0,80
5	245.001	>375,00	0,20 €*TC	€ 1,00	1,00 €*TC	€ 1,00
Tipo de cambio (TC) vigente y aprobado por el Banco Central de Venezuela (BCV) Base de cálculo: Por kilómetro recorrido						

Artículo 3. Se derogan parcialmente los montos de los derechos aeronáuticos establecidos en Petros (PTR) y en Euros (€), en la Resolución N° 021, de fecha 20 de mayo de 2020, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.884, de fecha 21 de mayo de 2020, mediante la cual se dictó, el sistema de derechos aeronáuticos para los trámites y servicios prestados por el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil; específicamente los montos establecidos para los Derechos Aeronáuticos contenidos en el Artículo 5; Tabla "Derechos Aeronáuticos Establecidos en Petros", desde el número 1 hasta el número 284; Tabla "Derechos Aeronáuticos Establecidos en Euros", desde el número 1 hasta el número 52.2; y los montos establecidos para los Derechos Aeronáuticos contenidos en el Artículo 18 Tabla "Derechos Por Prestación de Servicio Aeronáutico", *eiusdem*.

Artículo 4. Se mantienen vigentes las demás disposiciones contenidas en la Resolución N° 021, de fecha 20 de mayo de 2020, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 41.884, de fecha 21 de mayo de 2020.

Artículo 5. La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su publicación en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.

Comuníquese y publíquese,

HIPÓLITO ANTONIO ABREU PÁEZ

Ministro del Poder Popular para el Transporte

Designado mediante Decreto N° 3.464 de fecha 14 de junio de 2018

Publicado en la Gaceta Oficial N° 41.419 de la misma fecha

INSTITUTO NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL

- ❖ **Providencia Administrativa N° PRE-CJU-GDA-136-20, mediante la cual se dicta la Regulación Aeronáutica Venezolana 111 (RAV 111) sobre “Operaciones de Plataforma, Certificación y Operación de los Servicios Especializados Aeroportuarios”.**
Gaceta Oficial N° 41.959 del 07-09-2020

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA EL TRANSPORTE
INSTITUTO NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL
PROVIDENCIA ADMINISTRATIVA N° PRE-CJU-GDA-136-20
CARACAS, 07 DE AGOSTO DE 2020
209°, 161° y 21°**

El Presidente del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC), en ejercicio de las competencias que le confieren los artículos 5 y 9 de la Ley de Aeronáutica Civil, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.140, de fecha 17 de marzo de 2009, en concordancia con los numerales 1, 3 y 15 literal “c” del artículo 13 de la Ley del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, publicada en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 38.333, de fecha 12 de diciembre de 2005.

DICTA,

La siguiente:

REGULACIÓN AERONÁUTICA VENEZOLANA 111 (RAV 111)

**OPERACIONES EN PLATAFORMA, CERTIFICACIÓN Y OPERACIONES DE
LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS AEROPORTUARIOS.**

**CAPÍTULO A.
GENERALIDADES**

SECCIÓN 111.1: OBJETO Y APLICABILIDAD.

La presente Regulación tiene por objeto establecer la normativa técnica aeronáutica que regirá los procesos de certificación y

habilitaciones a que deberán someterse todas las empresas dedicadas a la prestación de Servicios Especializados Aeroportuarios.

La presente Regulación Aeronáutica Venezolana es aplicable a toda persona jurídica, que realicen operaciones en plataforma, gestión de recaudación por cobros y pagos de servicios que prestan los Explotadores Aeroportuarios, los Servicios Especializados Aeroportuarios, otras empresas de apoyo terrestre y los Servicios de Navegación Aérea, despacho de aeronaves, pasajeros, carga y correo en los aeródromos y aeropuertos de la República Bolivariana de Venezuela.

Igualmente la presente norma es aplicable a toda persona jurídica certificada como: explotadores aéreos nacionales e internacionales; explotadores de aeródromos y aeropuertos, y aeroclubes que realicen actividades como empresas de servicios especializados aeroportuarios a otros operadores, y además, a las operaciones internas en plataforma, despacho de aeronaves, pasajeros, carga y correo de las mismas.

SECCIÓN 111.2: DEFINICIONES Y ABREVIATURAS.

Definiciones: Para los propósitos de esta Regulación, son de aplicación las siguientes definiciones:

Accidente. Todo suceso, relacionado con la utilización de una aeronave, que, en el caso de una aeronave tripulada, ocurre entre el momento en que una persona entra a bordo de la aeronave, con la intención de realizar un vuelo, y el momento en que todas las personas han desembarcado, o en el caso de una aeronave no tripulada, que ocurre entre el momento en que la aeronave está lista para desplazarse con el propósito de realizar un vuelo y el momento en que se detiene, al finalizar el vuelo, y se apaga su sistema de propulsión principal, durante el cual:

(a) Cualquier persona sufre lesiones mortales o graves a consecuencia de:

(1) Hallarse en la aeronave, o

(2) por contacto directo con cualquier parte de la aeronave, incluso las partes que se hayan desprendido de la aeronave, o

(3) por exposición directa al chorro de un reactor, excepto cuando las lesiones obedezcan a causas naturales, se las haya causado una persona a sí misma o hayan sido causadas por otras personas o se trate de lesiones sufridas por pasajeros clandestinos escondidos fuera de las áreas destinadas normalmente a los pasajeros y la tripulación; o

(b) la aeronave sufre daños o roturas estructurales que:

(1) Afectan adversamente su resistencia estructural, su performance o sus características de vuelo; y

(2) que normalmente exigen una reparación importante o el recambio del componente afectado, excepto por falla o daños del motor, cuando el daño se limita a un solo motor (incluido su capó o sus accesorios), hélices, extremos de ala, antenas, sondas, álaves, neumáticos, frenos, ruedas, carenas, paneles, puertas de tren de aterrizaje, parabrisas, revestimiento de la aeronave (como pequeñas abolladuras o perforaciones), o por daños menores a palas del rotor principal, palas del rotor compensador, tren de aterrizaje y los que resulten de granizo o choques con aves (incluyendo perforaciones en el radomo);

(c) la aeronave desaparece o es totalmente inaccesible.

Accidente de Trabajo: Todo suceso que produzca en la trabajadora o el trabajador, una lesión funcional o corporal, permanente o temporal, inmediata o posterior, o la muerte, resultante de una acción que pueda ser determinada o sobrevenida en el curso del trabajo, por el hecho o con ocasión del mismo.

Actuación Humana: Son el conjunto de aptitudes y limitaciones humanas que inciden en la seguridad operacional, la protección y la eficiencia de las operaciones aeronáuticas.

Actividad: Es la inversión física e intelectual de la trabajadora o el trabajador, que incluye las tareas con su conjunto de operaciones y acciones realizadas, para cumplir con la finalidad del trabajo, donde existe la interacción dinámica con el objeto que ha de ser transformado y los medios (herramientas, máquinas, equipos, entre otros) que intervienen en dicha transformación.

Adiestramiento Inicial: Es la capacitación preliminar que toda empresa debe dar a su personal de acuerdo a la función que vaya a desempeñar, cumpliendo con el contenido programático y el número de horas establecido por la Autoridad Aeronáutica, antes de desempeñar sus tareas.

Adiestramiento Recurrente: Es la capacitación que toda empresa debe dar a su personal cada año dentro del periodo de elegibilidad apropiado de acuerdo al contenido programático y el número de horas establecido por la Autoridad Aeronáutica con la finalidad de mantener su competencia y calificación.

Aeródromo: Es toda área definida de tierra o de agua que incluye todas sus edificaciones, instalaciones y equipos destinada total o

parcialmente a la llegada, salida y movimiento en superficie de aeronaves.

Aeronave: Es toda máquina que puede sustentarse en la atmósfera por reacciones del aire que no sean las reacciones del mismo contra la superficie de la tierra.

Aceptado: Significa que la Autoridad Aeronáutica ha revisado el método, procedimiento o política y no tiene ninguna objeción a su implantación o uso propuesto.

Aeropuerto: Es todo aeródromo de uso público en el que existan de manera permanente los servicios indispensables para el desarrollo del transporte aéreo público de pasajeros, equipaje, carga y correo.

Alcance Visual en la Pista: Es la distancia hasta la cual el piloto de una aeronave que se encuentra sobre el eje de una pista, puede ver las señales de superficie de la pista o las luces que la delimitan o que señalan su eje.

Aprobado: Significa que la Autoridad Aeronáutica ha revisado el método, procedimiento, o política y ha emitido una aprobación por escrito.

Área de Maniobras: Es la parte del aeródromo o aeropuerto, destinada para el despegue, aterrizaje y rodaje de aeronaves, sin incluir las plataformas.

Área de Movimiento: Es la parte del aeródromo o aeropuerto destinada para el despegue, aterrizaje y rodaje de aeronaves, integrada por el área de maniobras y las plataformas.

Área de Espera de Equipos (ESA): Es la superficie exterior al área restringida de equipos (ERA) utilizada para que los vehículos y equipos de apoyo terrestre destinados a atender una aeronave, esperen hasta que éste se haya detenido y comience el proceso servicios de vehículos y equipos de apoyo terrestre.

Área de Estacionamiento de Equipos (EPA): Es la superficie cerrada utilizada para el estacionamiento de vehículos y equipos de apoyo terrestre.

Área de Prohibición de Aparcamiento (NPA): Es la superficie específica en el puesto de estacionamiento de aeronaves, la cual no puede ser usada para el estacionamiento y parada de vehículos y equipos de apoyo terrestre (ejemplo: área para el movimiento de la cabeza de la pasarela de embarque, espacio para emplazamiento del tractor, entre otros.).

Área de Restricción de Equipos (ERA): Es la superficie cerrada en la que se estaciona una aeronave para ser atendida por los vehículos y

equipos de apoyo terrestre, la cual debe encontrarse despejada de equipos y personas durante las maniobras de la aeronave (excepto el necesario para la maniobra).

Autoridad Aeronáutica: Es un Ente de Seguridad de Estado, de naturaleza técnica y dotada de personalidad jurídica que le compete regular y fiscalizar las actividades de la aeronáutica civil. La Autoridad Aeronáutica de la República Bolivariana de Venezuela es el Instituto Nacional de Aeronáutica Civil.

Autoridades Competentes: Son las dependencias o funcionarios de la República Bolivariana de Venezuela, encargados de velar por la aplicación y cumplimiento de las leyes y reglamentos del mismo:

(a) En cuanto a los vuelos sobre alta mar: Es autoridad apropiada del Estado de matrícula.

(b) En cuanto a los vuelos que no sean sobre alta mar: La autoridad apropiada del Estado que tenga soberanía sobre el territorio sobrevolado.

Aviación General: Se refiere a todas las operaciones de aviación civil que no están comprendidas en la aviación comercial regular y no regulares.

Calidad del Servicio: Es el nivel de satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios del servicio público de transporte aéreo, expresada en la comparación de lo ofrecido y lo adquirido.

Capacitación: Es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades y conductas de su personal.

Carga: Es el conjunto de bienes que se transportan en una aeronave, que no incluye el correo, los suministros y el equipaje acompañado.

Carga Electrostática: Es el potencial eléctrico que se puede acumular en la superficie de la aeronave y/o en el vehículo de abastecimiento de combustible.

Certificado de Instrucción: Es el documento otorgado por la empresa que acredita la participación de una persona en el curso o entrenamiento impartido por la misma.

Certificado de Explotador de Servicios Especializado Aeroportuario: Es la autorización concedida por la Autoridad Aeronáutica a los explotadores de servicios especializados aeroportuarios, para la prestación de estos servicios y la operación de equipos terrestres y vehículos motorizados a ser operados en las plataformas en los aeródromos y aeropuertos, de conformidad con lo previsto en el mismo.

Competencia: Es la combinación de pericias, conocimientos y actitudes requeridas para desempeñar una función ajustándose a la normativa prevista.

Condiciones Generales del Transporte Aéreo: Son las normas y políticas relacionadas con la compensación y asistencia a los pasajeros en caso de denegación injustificada de embarque, cancelación o demora de los vuelos en y desde aeropuertos ubicados en la República Bolivariana de Venezuela, efectuados por los Transportistas Explotadores Aéreos del Servicio Público de Transporte Aéreo, de Pasajeros, Carga y Correo, separadamente o en combinación, regular y no regular, nacionales o extranjeros; y todo lo concerniente a las responsabilidades e indemnizaciones en las cuales incurren tales explotadores, por los daños causados en caso de destrucción, demora, pérdida o avería del equipaje de los pasajeros.

Condiciones Óptimas de Visibilidad y Estado de la Superficie: Son las horas diurnas que presentan buena visibilidad y sin precipitaciones en rutas de respuesta normal, sin contaminación en la superficie por agua, hielo o nieve, entre otros.

Conformación de Idoneidad Económica: Es el documento emitido por la Autoridad Aeronáutica una vez que es aprobado el Estudio Económico Financiero presentado por una empresa solicitante de un Certificado de Explotador.

Control de Operaciones: Es la autoridad ejercida respecto a la iniciación, continuación, desviación o terminación de un vuelo en interés de la seguridad operacional de la aeronave y de la regularidad y eficacia del vuelo.

Correo: Es todo despacho de correspondencia y otros objetos que la administración postal y otras organizaciones certificadas por ésta, presenta a los explotadores aéreos con el fin de que los entreguen a otras administraciones postales.

Declaración de Cumplimiento: Es un resumen de políticas, procedimientos, programas y planes establecidos por la empresa aérea solicitante de un Certificado de Explotador de Servicios Especializado Aeroportuario, que representan la forma de cumplimiento con los requerimientos de la normativa legal vigente, aplicable a su operación.

Desinfección: Significa el procedimiento mediante el cual se adoptan medidas sanitarias para controlar o eliminar agentes infecciosos presentes en la superficie de un cuerpo humano, animal o en equipajes, cargas, contenedores, medios de transporte, mercancías o

paquetes postales mediante su exposición directa a agentes químicos o físicos.

Desinsectación: Significa el procedimiento mediante el cual se adoptan medidas sanitarias para controlar o eliminar insectos vectores de enfermedades humanas o que constituyan especies exóticas, que puedan encontrarse en equipajes, cargas, contenedores, medios de transporte, mercancías o paquetes postales.

Despacho de Vuelo: Es el conjunto de acciones ejecutadas por un despachador de vuelo, debidamente habilitado por la Autoridad Aeronáutica, destinadas a planificar, generar y proveer la información necesaria para la realización segura de un vuelo proyectado; esto incluye: creación del plan de vuelo, cálculos de performance para el vuelo, cálculo de combustible en ruta, manifiesto de pasajeros y distribución de la carga, peso y balance de la aeronave, información meteorológica y la supervisión de actividades operacionales en tierra.

Distancias Declaradas:

a) **Recorrido de despegue disponible (TORA):** Es la longitud de la pista que se ha declarado disponible y adecuada para el recorrido en tierra de un avión que despegue.

b) **Distancia de despegue disponible (TODA):** Es la longitud del recorrido de despegue disponible más la longitud de la zona libre de obstáculos, si la hubiera.

c) **Distancia de aceleración-parada disponible (ASDA):** Es la longitud del recorrido de despegue disponible más la longitud de la zona de parada, si la hubiera.

d) **Distancia de aterrizaje disponible (LDA):** Es la longitud de la pista que se ha declarado disponible y adecuada para el recorrido en tierra de un avión que aterrice.

Entrenamiento: Consiste en la preparación o adiestramiento que se imparte al personal con el propósito de mejorar su rendimiento intelectual y su competencia.

Equipaje: Es el conjunto de artículos, efectos y demás propiedades personales de un pasajero, según sean necesarias o apropiadas para vestir, usar o para su comodidad o conveniencia, en relación con su viaje.

Equipaje Facturado: Es aquel que el explotador de aeronaves toma en custodia y para el cual éste emite un comprobante de equipaje.

Equipaje de Mano: Es aquel que el pasajero retiene en custodia y no es facturado.

Equipaje de la Tripulación de Vuelo: Es aquel que es propiedad de las tripulaciones del explotador y está identificada de manera separada.

Equipo de Protección Personal (EPP): Son los equipos y dispositivos de protección personal para garantizar condiciones seguras y cómodas al hombre en la actividad laboral.

Equipos Terrestres: Son los equipos utilizados por prestadores de servicios especializados aeroportuarios para realizar operaciones vinculadas directamente con las aeronaves.

Ergonomía: Es la disciplina que se encarga del estudio del trabajo para adecuar los métodos, organización, herramientas y útiles empleados en el proceso de trabajo, a las características (psicológicas, cognitivas, antropométricas) de las trabajadoras y los trabajadores, es decir, una relación armoniosa con el entorno (el lugar de trabajo) y con quienes lo realizan.

Especificaciones para las Operaciones: Es el documento que complementa las disposiciones generales del certificado de explotador de servicio de transporte aéreo, que incluye las autorizaciones, condiciones y limitaciones del mismo.

Estudio Económico Financiero: Es un Instrumento dirigido a definir la proyección de la situación económico financiera de una empresa, considerando las características de un escenario específico en un período determinado, con el objetivo primario de establecer el futuro desarrollo sobre las condiciones dadas.

Evaluación de Riesgo: Es la evaluación que efectúa el organismo de Estado que ordena el traslado, para determinar si una persona puede ser trasladada utilizando servicios aéreos comerciales con o sin acompañamiento de custodias. En la evaluación deben tenerse en cuenta todos los factores pertinentes, incluida su aptitud médica, mental y física para su traslado en un vuelo comercial, su buena disposición o renuencia a viajar, sus patrones de comportamiento y todo antecedente de actos violentos.

Explotador de Aeródromo: Toda persona, organismo o empresa, pública o privada, que posee un certificado para explotar un aeródromo debidamente otorgado por la Autoridad Aeronáutica.

Explotador de Servicios Especializados Aeroportuarios: Toda Persona Jurídica que presta servicios especializados aeroportuarios, certificados por la Autoridad Aeronáutica.

Daño por Objeto Extraño (Foreign Object Damage - FOD): Objetos extraños que puedan poner en riesgo la aeronave.

Facilitación: Es la elaboración de normas relacionadas con las formalidades exigidas en las fronteras internacionales para la admisión de aeronaves, personas y mercancías para facilitar y acelerar la navegación de las aeronaves entre los territorios de los Estados contratantes y para evitar todo retardo innecesario a las aeronaves, tripulaciones, pasajeros y carga, especial ente en la aplicación de las leyes. Específicamente, facilitación es el mejoramiento continuo de los procesos de control y los procedimientos de servicio, requiriendo elevado grado de cooperación entre los diferentes sectores de la comunidad (explotadores de líneas aéreas, proveedores de servicios, autoridades aeroportuarias y organismos de inspección), cada uno de los cuales tiene la responsabilidad de contribuir en esos mejoramientos.

Fianza Laboral: Es la garantía que busca asegurar el cumplimiento de las obligaciones labores (prestaciones sociales), en este caso entre el patrono (empresa del sector aeronáutico) y los trabajadores de la misma.

Gestión de Riesgos: Es la aplicación sistemática de procedimientos y métodos de gestión que proporcionan a los organismos encargados de la inspección, la información necesaria para atender movimientos o envíos que representan un riesgo.

Idoneidad Económica: Es el documento emitido por la Autoridad Aeronáutica una vez que es aprobado el Estudio de Factibilidad Económica presentado por la empresa solicitante de la Certificación, el cual demuestra la capacidad de evolución económica de la empresa para sustentar sus operaciones.

Incidente de aviación: Es todo suceso relacionado con la utilización de una aeronave, que no llegue a ser un accidente, que afecte o pueda afectar la seguridad de las operaciones.

Incursión en Pista: Es todo suceso ocurrido en un aeródromo o aeropuerto que suponga la presencia incorrecta de una aeronave, vehículo o persona en el área protegida de una superficie designada para el aterrizaje o despegue de una aeronave.

Inspección: Se refiere a la acción de fiscalización llevada a cabo por los Inspectores Aeronáuticos.

Inspector Aeronáutico: Es todo Funcionario designado por la Autoridad Aeronáutica facultado para ejercer la función de vigilancia de la seguridad, de conformidad con las disposiciones previstas en la legislación que rige la materia y lo establecido en la normativa técnica.

Línea de Área de Espera de Equipos (ESL): Es la línea que delimita un área de espera de equipos (ESA).

Línea de Área de Estacionamiento de Equipos (EPL): Es la línea que delimita un área de estacionamiento de equipos (EPA).

Líneas de Área de Prohibición de Aparcamiento (NPL): Son las líneas que delimitan y rellenan (mediante un rayado diagonal) un área de prohibición de aparcamiento.

Línea de Área de Restricción de Equipos (ERL): Es la línea que delimita un área de restricción de equipos (ERA).

Línea de Eje de Calle de Rodaje (TCL): Es la línea que permite al piloto de una aeronave el rodaje seguro por el área de movimiento.

Línea de Seguridad en Plataforma (ABL): Es la línea que bordea el área destinada al movimiento de las aeronaves (entiéndase calles de rodaje en plataforma y acceso a puesto de estacionamiento) y que la separa de aquellas áreas destinadas a otros propósitos y que pueden contener obstáculos para las aeronaves (puestos de estacionamiento, área de estacionamiento o almacenamiento de equipos).

Líneas de Borde de Plataforma: Doble línea que delimita la superficie de la plataforma apta para soportar el peso de las aeronaves.

Mantenimiento: Es el conjunto de actividades que ayuda a las organizaciones a preservar los equipos y brindar seguridad en las operaciones. Para esto es necesario planear y programar los recursos humanos, materiales y económicos. Con el fin de optimizar la disponibilidad del equipo productivo, disminuir los costos de mantenimiento, reducir las fallas sobre los bienes y evitar accidentes.

Mantenimiento Preventivo: Operaciones de preservación simple o menor, realizada a los vehículos automotores, que incluye el cambio de partes estándares pequeños y que no significa operaciones de montaje complejas.

Medidas de Prevención: Son las acciones individuales y colectivas cuya eficacia será determinada, en función a la participación de las trabajadoras y los trabajadores del centro de trabajo, permitiendo la mejora de la seguridad y salud. Estas acciones estarán enfocadas a la identificación, evaluación y control de los riesgos derivados de los procesos peligrosos. Su aplicación constituye un deber por parte de la empleadora o del empleador.

Manual de Operaciones: Es el documento debidamente aprobado por la Autoridad Aeronáutica, que contiene normas, políticas, procedimientos, instrucciones y orientación que permiten al personal encargado de las operaciones, desempeñar sus obligaciones.

Manuales Administrativos: Son documentos guías dinámicos, de fácil lectura y manejo que transmiten de forma completa, sencilla, ordenada y sistémica información de una organización.

Medios de Trabajo: Son todas aquellas maquinarias, equipos, instrumentos, herramientas, sustancias que no forman parte del producto o infraestructura, empleados en el proceso de trabajo para la producción de bienes de uso y consumo, o para la prestación de un servicio.

Mercancías Peligrosas: Es todo objeto, o sustancia que, cuando se transporta por vía aérea, puede constituir un riesgo para la salud, la seguridad, los bienes o el medio ambiente y que figure en la lista de mercancías peligrosas de las instrucciones técnicas o esté clasificado conforme a dichas instrucciones.

Módulo: Es la más grande subdivisión de un curso, conteniendo temas y actividades ampliamente relacionadas, son subdivisiones lógicas de un curso las cuales pueden ser evaluadas separadamente y aprobadas individualmente.

Norma: Es toda especificación de características físicas, configuración, material, performance, personal o procedimiento, cuya aplicación uniforme es de obligatorio cumplimiento para la seguridad o regularidad de la navegación aérea nacional e internacional.

Normas Venezolanas COVENIN: Constancia de registro del producto expedida por el Servicio Autónomo Nacional de Normalización, Calidad, Metrología y Reglamentos Técnicos. (SENCAMER), adscrita al Ministerio del Poder Popular para las Industrias Ligeras y el Comercio, (MILCO).

NOTOC: Es el formulario de notificación al piloto, entregado a este, sobre la existencia de mercancías peligrosas y/o cargas especiales en el vuelo proyectado, elaborado con copia para ser archivado con el resto de la documentación exigida por la Autoridad Aeronáutica.

Operador de Aeródromo: Es toda persona física o jurídica, de derecho público o privado, nacional o extranjera, a la que se le ha otorgado, aún sin fines de lucro, la explotación comercial, administración, mantenimiento y funcionamiento de un aeródromo.

Plan de Acciones Correctivas: Es el programa contentivo de las no conformidades y las acciones correctivas a desarrollar con sus respectivas fechas de inicio y finalización.

Plan de Evacuación: Son las estrategias descritas divulgadas y conocidas en todo el nivel de la institución, para el desplazamiento de las personas en una situación de peligro inminente a un sitio seguro. Es

decir, es el conjunto de procedimientos y acciones plasmadas en un documento, tendientes a que las personas amenazadas por un peligro (incendio, movimientos telúricos, etc.) protejan su vida e integridad física, mediante su desplazamiento hasta y a través de lugares de menor riesgo.

Plataforma: Es el área definida, en un aeródromo o aeropuerto, destinada a dar cabida a las aeronaves para los fines de embarque o desembarque de pasajeros, correo o carga, abastecimiento de combustible, estacionamiento o mantenimiento.

Principios Relativos a Factores Humanos: Son los principios que se aplican al diseño, certificación, instrucción, operaciones y mantenimiento aeronáutico, cuyo objeto consiste en establecer una interfaz segura entre los componentes humanos y de otro tipo del sistema, mediante la debida consideración de la actuación humana. Es decir que, consiste en el estudio de la estructura y el carácter de los seres humanos, sus capacidades y limitaciones, su comportamiento tanto a nivel individual como grupal, para llevar a su óptimo nivel la relación entre las personas y sus actividades, mediante la aplicación sistemática de las ciencias humanas, integrada dentro del marco de la ingeniería de sistemas.

Procedimiento: Método utilizado o modo de acción para el logro de un objetivo previamente definido.

Procedimiento Preventivo: Es el documento que describe el método seguro y saludable de hacer las cosas, es decir, el modo ordenado, anticipado, secuencial y completo para evitar daños a la salud de las trabajadoras y los trabajadores en la ejecución de sus actividades.

Proceso Peligroso: Es el que surge durante el proceso de trabajo, ya sea de los objetos, medios de trabajo, de los insumos, de la interacción entre éstos, de la organización y división del trabajo o de otras dimensiones del trabajo, como el entorno y los medios de protección, que pueden afectar la salud de las trabajadoras o trabajadores.

Proceso de Trabajo: Es el Conjunto de actividades humanas que, bajo una organización de trabajo, interactúan con objeto y medios, formando parte del proceso productivo.

Proceso Productivo: Es el Conjunto de actividades que transforma objetos de trabajo e insumos en productos, bienes o servicios.

Regulaciones Aeronáuticas Venezolanas (RAV): Es el conjunto de regulaciones que deben ser cumplidas por toda persona, natural o jurídica en la República Bolivariana de Venezuela con respecto a todas

las fases de la certificación y operación de aeronaves civiles y servicios especializados aeroportuarios.

Seguridad Aeronáutica: Son todas aquellas medidas, normas y procedimiento que se aplican para garantizar la integridad de la actividad aeronáutica de cualquier acción que ponga en riesgo la eficiencia y regularidad de las operaciones en tierra y aire, que pueda vulnerar la seguridad operacional y la seguridad contra actos de interferencia ilícita.

Servicios Especiales: Se refiere al conjunto de actividades, ejecutadas por los Explotadores Aéreos, los Servicios Especializados Aeroportuarios y los Explotadores de Aeródromos destinados a satisfacer las necesidades y requerimientos de los pasajeros o personas.

Servicios Especializados Aeroportuarios: Son los servicios prestados dentro y fuera de la plataforma, por operadores certificados como servicios aeroportuarios directamente a aeronaves o con ocasión del transporte aéreo, cuando para su ejecución se utilizan equipos e infraestructura especializada.

Servicio de Dirección en la Plataforma: Es el Servicio proporcionado para regular las actividades y el movimiento de aeronaves y vehículos en la plataforma.

Señalización: Son las señales normalizadas para maniobrar en tierra de acuerdo a lo indicado en la RAV 281.

Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS): Es el enfoque sistemático para la gestión de la seguridad operacional que incluye las estructuras orgánicas, la rendición de cuentas, las políticas y los procedimientos necesarios.

Técnicas de Instrucción: Es la metodología utilizada para presentar la información al estudiante.

Vehículo Motorizado: Se refiere al vehículo automotor de cualquier peso y dimensión utilizado por prestadores de servicios especializados aeroportuarios para realizar sus operaciones.

Verificación de Cumplimiento: Es todo programa sistemático de medidas aplicadas por la autoridad que corresponda, con la finalidad de asegurarse de que se cumplan las disposiciones de la presente Regulación y de las Instrucciones Técnicas.

Vía de Vehículos: Es el camino de superficie establecido en el área de movimiento, destinado a ser utilizado exclusivamente por vehículos terrestres.

Abreviaturas: Para los propósitos de esta Regulación, son de aplicación las siguientes Abreviaciones:

AA: Autoridad Aeronáutica.

ABL: Línea de Seguridad en Plataforma.

AD: Aeródromo.

AFFF: Agente Extintor.

AIS: Servicio de Información Aeronáutica.

APN: Plataforma.

ASDA: Distancia Disponible de Aceleración-Parada.

CESEA: Certificado de Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario.

EPP: Entrenamiento en el Puesto de Trabajo.

ERA: Área de Restricción de Equipos.

ERL: Línea de Restricción de Equipos.

ESA: Área de Espera de Equipos.

ESEA: Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario.

ESL: Línea de Espera de Equipos.

FAL: Facilitación.

GGSA: Gerencia General de Seguridad Aeronáutica.

IFR: Reglas de Vuelo por Instrumento.

INAC: Instituto Nacional de Aeronáutica Civil.

INIC: Inicial.

LDA: Distancia de Aterrizaje Disponible.

LOPCYMAT: Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo.

NOTAM: Aviso que contiene información relativa al establecimiento, condición o modificación de cualesquiera instalaciones, servicios, procedimientos o peligros aeronáuticos que es indispensable conozca oportunamente el personal que realiza operaciones de vuelo.

NOTOC: Notificación al Capitán.

NPA: Área de Prohibición de Aparcamiento.

NPL: Línea de Área de Prohibición de Aparcamiento.

OBF: Operador de Base Fija.

PEA: Plan de Emergencia del Aeródromo.

PRE: Plan de Respuesta ante la Emergencia.

RAV: Regulación Aeronáutica Venezolana.

REC: Recurrente.

SENIAT: Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria.

SMS: Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional.

SSEI: Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios.

TCL: Línea de Eje de Calle de Rodaje.

TODA: Distancia de Despegue Disponible.

TORA: Recorrido de Despegue Disponible.

TCL: Línea de Eje de Calle de Rodaje.

VFR: Reglas de Vuelo Visual.

CAPÍTULO B PROCESO DE CERTIFICACIÓN.

SECCIÓN 111.3: REQUERIMIENTOS GENERALES DE CERTIFICACIÓN.

1. Toda persona jurídica que desee operar un servicio especializado aeroportuario en el territorio nacional y en cualquiera de sus habilitaciones, debe solicitar por escrito a la Autoridad Aeronáutica el inicio del proceso de Certificación.

2. Toda persona jurídica, explotador aéreo, explotador de aeródromo ó explotador de aeroclub que pretenda realizar actividades como empresa de Servicio Especializado Aeroportuario a otros explotadores, deberá obtener el Certificado de Operador de Servicio Especializado Aeroportuario por parte de la Autoridad Aeronáutica.

3. El solicitante del certificado de explotador de servicio especializado aeroportuario debe culminar satisfactoriamente las cinco (05) Fases del Proceso de Certificación para obtener el respectivo Certificado de Explotador expedido por la Autoridad Aeronáutica.

4. El Solicitante del certificado de explotador de servicio especializado aeroportuario en las Habilitaciones de Almacenes y Terminales de Almacenamiento de carga y correo que desee certificarse, además, como Agente Acreditado deberán, acatar los lineamientos establecidos en las Regulaciones Aeronáuticas Venezolanas en materia de Seguridad de la Aviación.

SECCIÓN 111.4: HABILITACIONES.

1. Las habilitaciones a optar, para el proceso de certificación, por los solicitantes de un certificado de explotador de servicio especializado aeroportuario, son las siguientes:

(a) Almacenes y Terminales de Almacenamiento de Carga y Correo: Empresas de servicios especializado aeroportuarios titulares de un certificado expedido por la Autoridad Aeronáutica, dedicadas a la recepción, manipulación, almacenamiento, entrega de carga y correo que se transporta por vía aérea nacional e internacional para la exportación e importación a través de los explotadores aéreos.

(b) Equipos de Apoyo Terrestre en Plataforma: Empresas de servicios especializado aeroportuarios titulares de un certificado expedido por

la Autoridad Aeronáutica, que brindan servicios en plataforma con equipos de apoyo terrestre a los explotadores aéreos para la atención de las aeronaves, pasajeros, personal, equipaje y carga. En tal sentido, estas empresas se podrán certificar para la operación de los siguientes servicios:

- (1) Operaciones de Equipos de Apoyo Terrestre en Plataforma para aeronaves de pasajeros.
- (2) Operaciones de Equipos de Apoyo Terrestre en Plataforma para aeronaves de carga.
- (3) Limpieza Interior de Aeronaves.
- (4) Limpieza Exterior de Aeronaves.
- (5) Desinfección y Desinsectación de Aeronaves.
- (6) Operaciones de Pasarelas de Embarque.
- (7) Transporte de Pasajeros, en el Área de Movimiento.
- (8) Transporte de Tripulación, en el Área de Movimiento.

(c) Suministro de Alimentos: Empresas de servicios especializado aeroportuario titulares de un certificado expedido por la Autoridad Aeronáutica, que suministran alimentos a bordo de las aeronaves, en atención a los explotadores aéreos y que posean un certificado expedido por la Autoridad Aeronáutica.

(d) Operador de Base Fija (OBF): Empresas de servicios especializado aeroportuario titulares de un certificado expedido por la Autoridad Aeronáutica, las cuales prestan servicios complementarios a los explotadores aéreos, tales como:

- (1) Despacho de Aeronaves y Seguimiento de Vuelo, para operaciones 121 y 135.
- (2) Asistencia de Despacho de Vuelo a aeronaves de aviación general.
- (3) Guía de estacionamiento de aeronaves de aviación general.
- (4) Tráfico de Pasajeros, para operaciones 121 y 135.
- (5) Asistencia a la Tripulación y sus Acompañantes, en aeronaves de aviación general.
- (6) Servicios Especiales, tales como: Atención de Personas Discapacitadas, Menores sin Acompañantes, Silla de Ruedas. Entre otros.
- (7) Gestión y Recaudación de Cobros y Pagos, a sus propios contratantes por los Servicios que prestan los Explotadores Aeroportuarios, los Servicios Especializados Aeroportuarios, otras empresas de apoyo terrestre en plataforma y los Servicios de Navegación Aérea; así como cualquier otra prestación de la misma

naturaleza que realicen empresas destinadas a la actividad aeronáutica, todo ello en favor de las empresas antes señaladas.

(e) Servicios de Seguridad de la Aviación: Empresas de servicios especializado aeroportuario titulares de un certificado expedido por la Autoridad Aeronáutica que brindan servicios de seguridad de la aviación a los explotadores aéreos y explotadores de aeródromos, y agentes acreditados para aplicar procedimientos de seguridad a la carga aérea. Entre estos servicios se consideran los que se brindan en "mostradores", terminales de pasajeros, plataforma, zona de carga, controles de accesos a zonas de seguridad restringida, procesos de inspección a pasajeros, seguridad de las aeronaves, entre otros. El proceso de certificación de las empresas que se proponen dedicar a prestar servicios de seguridad de la aviación, estará regido por lo normado en la Regulación Aeronáutica Venezolana 112. (RAV 112).

(f) Suministro de Combustible: Empresas de servicios especializado aeroportuario titulares de un certificado expedido por la Autoridad Aeronáutica, dedicadas al abastecimiento de combustible a las aeronaves. El proceso de certificación de las empresas que se dediquen a prestar este servicio se registrarán, además de las regulaciones aeronáuticas aplicables, por lo establecido en la normativa legal vigente que aplique a la materia.

(g) Mantenimiento de Equipos de Apoyo Terrestre: Empresas de servicios especializado aeroportuario titulares de un certificado expedido por la Autoridad Aeronáutica que brindan servicio de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y reparaciones a los vehículos y equipos de apoyo terrestres propios, de otros servicios especializados, de los explotadores aéreos, de los servicios especializados de transporte aéreo o de los explotadores aeródromos.

(h) Servicio de Correo: Empresas de servicios especializado aeroportuario titulares de un certificado expedido por la Autoridad aeronáutica que se dedican a la recepción, resguardo, despacho y manipulación de correspondencia y otros artículos tales como: como paquetes y/o encomiendas, de un servicio postal a otro servicio postal, a nivel nacional e internacional.

(i) Toda persona que desee aplicar y ejercer las habilitaciones anteriormente especificadas deberá cumplir con las cinco fases del proceso de certificación.

SECCIÓN 111.5: FASES DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN.

1. Las Fases a que se refiere el Proceso de Certificación, son las siguientes:

(a) Fase I: Preaplicación: Tratamiento de la expresión de interés de un solicitante de Certificado de Servicio Especializado Aeroportuario. (Duración: 90 días continuos).

(b) Fase II: Solicitud Formal: Evaluación de la solicitud oficial y recepción de los documentos, manuales, planes, programas y contratos de arrendamiento de locales o equipos a ser empleados por el solicitante del certificado de explotador de servicio especializado aeroportuario, según lo requieran los procedimientos previstos a tales efectos dictados por la Autoridad Aeronáutica, durante la Fase I. (Duración: 5 días hábiles).

(c) Fase III: Evaluación de la Documentación: Análisis y aprobación o No, de los Manuales y demás documentos presentados por el Solicitante en la fase II. (Duración: 35 días hábiles).

(d) Fase IV: Demostración e Inspección: Evaluación del personal, los procedimientos, instalaciones, y equipos. (Duración: 20 días hábiles)

(1) Fase V: Fase de Certificación - Emisión de Documentos Administrativos: Elaboración y otorgamiento del certificado de explotador de servicio especializado aeroportuario y las especificaciones para las operaciones y publicación de la Condición Certificada en Gaceta Oficial. (Duración: 20 días hábiles).

(2) Una vez terminada y aprobada la Certificación, la Autoridad Aeronáutica comenzará a ejecutar el período de vigilancia continua, durante un período de noventa días continuos, con el fin de verificar la adaptación y cumplimiento del Explotador a las condiciones expresadas en su Certificado y Especificaciones para las Operaciones.

SECCIÓN 111.6: PERSONAL GERENCIAL.

1. El solicitante de un certificado de explotador de servicio especializado aeroportuario debe demostrar, ante la Autoridad Aeronáutica, que tiene personal gerencial, competente y suficiente, para asegurar que sus operaciones son realizadas de acuerdo a los requerimientos establecidos en esta Regulación Aeronáutica Venezolana.

2. El solicitante de un certificado de explotador de servicio especializado aeroportuario debe evaluar la calificación y controlar la competencia de su personal técnico gerencial, de acuerdo al alcance

y complejidad de sus operaciones y esta Regulación Aeronáutica Venezolana.

3. El personal técnico gerencial mínimo, para un servicio especializado aeroportuario que conducen operaciones de acuerdo a lo establecido en esta Regulación Aeronáutica Venezolana, deben ser los siguientes o sus equivalentes:

(a) Gerente General.

(b) Director de Operaciones.

(c) Director de Mantenimiento.

(d) Jefe de Instrucción.

(e) Coordinador o Responsable de Seguridad Operacional. En virtud del tamaño de la organización y acorde a lo estipulado en la Regulación Aeronáutica Venezolana 5.

(f) Coordinador o Responsable de Facilitación. Acorde a lo estipulado en la Regulación Aeronáutica Venezolana 9.

(g) Responsable de Mercancías Peligrosas. En virtud del tamaño de la organización y acorde a lo estipulado en la Regulación Aeronáutica Venezolana 10.

4. En el caso de empresas pequeñas (conformadas por 5 Personas) o medianas (conformadas de 6 a 20 Personas) el personal técnico gerencial podrá asumir varias direcciones o gerencias, debiendo cumplir, para cada una de ellas, con lo contemplado en los párrafos "e" y "f" de esta sección y lo establecido en las Regulaciones Aeronáuticas Venezolanas respectivas.

5. Las personas que se desempeñen como personal técnico gerencial, en empresas de servicio especializado aeroportuario, requeridas o aprobadas según el párrafo (c) de esta sección, deben:

(a) Ser calificados, a través de instrucción, experiencia, aptitud y habilidades;

(b) De acuerdo al alcance de sus responsabilidades, tener un completo conocimiento de los siguientes temas:

(1) Estándares de seguridad operacional en la aviación y prácticas de operaciones seguras.

(2) Ley de Aeronáutica Civil, sus reglamentos y las Regulaciones Aeronáuticas Venezolanas.

(3) El área y alcance de las operaciones.

6. Para desempeñarse como personal técnico gerencial, requeridas o aprobadas según el párrafo (c) de esta sección, se deberá cumplir con los requisitos de competencia establecidos por la empresa de servicio especializado aeroportuario. Además debe:

- (a)** Poseer un Nivel Académico de Educación Superior, en el área a desempeñarse.
- (b)** Poseer antecedentes profesionales en la posición a desempeñar de al menos 3 años de experiencia.
- (c)** Demostrar haber recibido capacitación en materia de servicio especializado aeroportuario, específicamente en la posición a desempeñar.
- (d)** Demostrar, ante la Autoridad Aeronáutica, cumplir con lo establecido en los párrafos (d) y (e) de esta sección.

SECCIÓN 111.7: MANUALES, PLANES Y PROGRAMAS REQUERIDOS.

1. Todo solicitante de certificado de explotador de servicio especializado aeroportuario debe presentar a la Autoridad Aeronáutica para su aprobación los manuales de:

- (a)** Manual de Organización, y Funciones,
- (b)** Manual de Políticas,
- (c)** Manual de Normas y Procedimientos,
- (d)** Manual Descriptivo de Cargos,
- (e)** Manual de Calidad de Servicio (OBF- Servicios al Pasajero y/o Tráfico).
- (f)** Plan de Implementación y/o el Manual de Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional. (Acorde con lo estipulado en la Regulación Aeronáutica Venezolana 5),
- (g)** Programa de Facilitación. (Acorde con lo estipulado en la Regulación Aeronáutica Venezolana 5)
- (h)** Declaración de Cumplimiento de las Regulaciones Aeronáuticas Venezolanas 110, 111 y 113.
- (i)** Manual de Operaciones, en los diferentes volúmenes, que le sean aplicables.

2. El Manual de Operaciones requerido por la Autoridad Aeronáutica, a los fines de dar cumplimiento a lo establecido en esta Regulación Aeronáutica debe cumplir con lo siguiente:

- (a)** Estar impreso.
- (b)** Suscrito por el explotador.
- (c)** Presentarse en un formato que facilite la revisión por parte de la Autoridad Aeronáutica. (Ejemplo: Carpeta de 3 Aros).
- (d)** Permitir la inclusión de páginas que hagan referencia a la vigencia, las revisiones y posibles enmiendas efectuadas y aprobadas por la Autoridad Aeronáutica.

(e) Adecuarse a un sistema que facilite la preparación, el examen y el proceso de aceptación o aprobación.

(f) Poseer cada una de las siguientes páginas preliminares y en el orden aquí presentado:

(1) Portada: Es la Primera Página Preliminar con la cual debe iniciar todo manual, plan o programa y la misma debe estar integrada por: Encabezado (El logotipo de la Empresa con su respectivo Registro de Información Fiscal, el Nombre del manual, plan o programa, El Título o Capítulo, el Tomo, El Volumen, el Código de Control del manual, plan o programa, el Tomo, el Volumen, el Numero de Versión o Edición y la Fecha) Pie de Página (el Elaborado Por: el Revisado Por: el Aprobado Por:, el Número y Fecha de Revisión, y el Número de la Página correlativo (0 de 0).)

(2) Hoja de Elaboración y Aprobación: Consiste en un documento suscrito por la Gerencia de la Empresa, mediante el cual se deja constancia de la elaboración y la aprobación del manual, plan o programa. Debiendo ser firmada y sellada por quien lo elabora, quien lo revisó y quien lo aprobó.

(3) Introducción: Se refiere a la explicación que se dirige a los usuarios del manual, plan o programa sobre la reseña de la empresa y su objeto, el contenido del mismo, de su utilidad, fines y los propósitos que se pretenden cumplir a través de este. Los usuarios del manual, plan o programa al leer la introducción deberían poder hacerse una idea sobre el contenido del texto, antes de comenzar la lectura propiamente dicha.

(4) Registro de Revisiones: Corresponde al documento donde se registran cada una de las revisiones y correcciones de información hechas al manual, plan o programa, aunque las mismas no produzcan enmiendas.

(5) Lista de Páginas Efectivas: Es una relación de todas las páginas que contiene el manual, plan o programa, en ella se indica el contenido y número correlativo (0 de 0) de cada página y si se trata de la página original o de una página revisada, en este caso se señala el número de revisión y la fecha de la misma.

(6) Índice General o Contenido: En éste se indica, de manera sintética y ordenada, una lista de los capítulos y secciones con sus respectivos títulos, los cuales constituyen la estructura del manual, plan o programa, así como el número de páginas en las que se encuentran ubicados cada uno de éstos.

(7) Declaración u Hoja de Manifiesto: Es aquélla a través de la cual se establece el compromiso por parte de la empresa, de mantener actualizado el contenido del manual, plan o programa.

(8) Control y Distribución: Documento mediante el cual se deben relacionar las políticas de la empresa aplicables a los poseedores o usuarios del manual, plan o programa, se debe establecer de manera clara y precisa, las dependencias que poseen los ejemplares (Originales o Copias Controladas) del mismo y, presentar el procedimiento de enmienda del manual, plan o programa.

(9) Glosario de Términos o Definiciones y Acrónimos o Abreviaturas: En esta sección se especificarán los términos y acrónimos necesarios para la mejor comprensión de la información contenida en el manual, plan o programa.

(10) Base Legal: En el mismo se establecen cada una de las referencias de la normativa legal nacional e internacional que le son aplicables al manual, plan o programa y a los procesos en él descritos.

(g) Cada volumen del manual de operaciones deberá estar conformado por las siguientes Capítulos o Secciones:

(1) Capítulo o Sección 1: Descripción de la Organización: El cual deberá poseer: Breve Reseña Histórica, Misión, Visión, Valores Institucionales, Objetivos Institucionales, Descripción de la habilitación certificada y de los Servicios ofrecidos.

(2) Capítulo o Sección 2: Gerencia Responsable de la Administración del Manual, Plan o Programa: El cual deberá poseer: el Organigrama de la Gerencia Responsable, Descripción de cada uno de los Cargos inherentes de la Gerencia Responsable.

(3) Capítulo o Sección 3: Políticas en la Materia que aplique a cada Manual, Plan o Programa: Ejemplo: Políticas de Seguridad en Plataforma, Políticas de Mercancías Peligrosas, Políticas sobre Animales Vivos, entre otras.

(h) Todos los Volúmenes del Manual de Operaciones deberán reposar en un archivo, el cual debe ser de fácil acceso e identificación por todo el personal de la empresa.

(i) Cada uno de los volúmenes del Manual de Operaciones deben estar disponibles en las siguientes áreas:

(1) En las oficinas principales,

(2) En las oficinas operativas,

(3) En las instalaciones de mantenimiento,

(4) Donde se recibe y almacena la carga,

- (5) Donde se brinda atención a los clientes y pasajeros,
- (6) En cualquier otra área donde la Autoridad Aeronáutica lo solicite.
- (j) Además, los manuales, planes y programas solicitados por la Autoridad Aeronáutica; deben cumplir con lo dispuesto en la Normativa Legal Vigente y lo contemplado en el “**Apéndice B**” de esta Regulación Aeronáutica Venezolana, denominado “**Manual de Operaciones**” en el cual se establecen las normas de presentación, características y contenido de este manual.

SECCIÓN 111.8: RESPONSABILIDADES DE LOS SOLICITANTES DE UN CERTIFICADO DE EXPLOTADOR DE SERVICIO ESPECIALIZADO AEROPORTUARIO.

1. Antes de la fase de demostración e inspección, los solicitantes y los titulares de un certificado de explotador de servicio especializado aeroportuario, deben:

- (a) Cumplir con los tiempos establecidos en cada fase del proceso de certificación.
- (b) Demostrar, ante la Autoridad Aeronáutica, que cuenta con personal (gerencial, técnico y operacional) competente y suficiente.
- (c) Poseer Expedientes del Personal debidamente organizados y archivados; estructurados (Mediante Separadores), como mínimo, de la siguiente manera:
 - (1) Nombramiento en el Cargo que Desempeña (Original)
 - (2) Hoja de Vida o Resumen Curricular (Original).
 - (3) Documentos Legales (Copias): Tales como Cedula de Identidad, Pasaporte, Licencias, Carnet de Identificación de la Empresa, Carnet de Identificación del Aeródromo, Licencia de conducir, Certificado Médico, Certificado de manejo Defensivo en Plataforma.
 - (4) Certificados de Cursos Iniciales (Copias): Acorde a lo establecido en la Tabla B1 denominada Capacitación del Personal y en el mismo orden que se ella se presentan.
 - (5) Certificados de Cursos Recurrentes (copias): Acorde a lo establecido en la Tabla B1 denominada Capacitación del Personal y en el mismo orden en que en ella se presentan.
 - (6) Certificados otorgados por los Explotadores a los cuales se les presta servicio, tales como: Inducción Organizacional, Descripción de Aeronaves, Despacho de Vuelo, entre otros.
 - (7) Comunicación de Entrega Implementos de Seguridad y Uniforme.

(g) Cualquier Otro Documento que considere necesario el Solicitante tales como Vacaciones Disfrutadas, Reposos, Comunicaciones Recibidas y Enviadas, entre otros.

(d) Presentar a la Autoridad Aeronáutica, un programa de capacitación del personal.

(e) Capacitar al personal de acuerdo a lo establecido en su Manual de Capacitación y a la Tabla B1 de esta Regulación Aeronáutica Venezolana.

(f) Solicitar ante la Autoridad Aeronáutica, la verificación de competencia de los instructores en tierra, dispuestos para la ejecución de la capacitación del personal.

(g) Dotar al personal con: uniforme y credenciales que identifique a la empresa; credenciales otorgadas por el explotador de aeródromo y los implementos de protección personal adecuados y requeridos por las Normas Covenin y esta Regulación Aeronáutica Venezolana.

(h) Tramitar ante el explotador/operador del aeródromo o aeropuerto, las credenciales que sean necesarias para el acceso a la plataforma de su personal y de los equipos.

(i) Contar con instalaciones, vehículos y equipos idóneos y necesarios para la prestación del servicio.

(j) Poseer Cartelera de Información sobre los aspectos de organización de la empresa, Mercancías Peligrosas, Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional, Prevención de Incendios y Seguridad y Salud Laboral.

(k) Disponer de Biblioteca Técnica Aeronáutica que contenga la Normativa Legal Vigente aplicable a la (s) Habilitación (es) solicitada(s) (Leyes y Reglamentos), documentos técnicos de la OACI, Regulaciones Aeronáuticas Venezolanas, AIP (Si Aplica), Manuales de la Empresa a las cuales se les presta servicio, Expediente de Certificación, Control de Actas Abiertas y Cerradas, entre otros.

(l) Cumplir con el Ordenamiento Jurídico Venezolano, en aquellas normas aplicables a la (s) habilitación(es) solicitada (s).

SECCIÓN 111.9: CAPACITACIÓN DEL PERSONAL.

1. Los solicitantes antes de la fase de demostración e inspección y los titulares de un certificado de explotador de servicio especializado aeroportuario, deben:

(a) Proporcionar, a su personal, capacitación oportuna y adecuada, de acuerdo a lo estipulado en las Regulaciones Aeronáuticas vigentes, para el desarrollo seguro de sus funciones.

(b) Elaborar un Manual de Capacitación en el que se incluyan políticas de entrenamiento apropiado. Dicho manual debe especificar en detalle el contenido y duración de los cursos, responsable del manual y del mantenimiento de los registros de instrucción en cada habilitación en la que aplique. El mismo, deberá presentarse a la Autoridad Aeronáutica, para su aprobación.

(c) Capacitar al personal de su empresa de acuerdo a su manual de capacitación aprobado por la Autoridad Aeronáutica.

(d) Contar con las evidencias de entrenamiento de cada empleado, debidamente archivado en su Expediente; en el que se demuestre que ha sido entrenado inicialmente y ha recibido su capacitación recurrente cada doce (12) meses calendario incluyendo el entrenamiento en el puesto de trabajo. El registro de entrenamiento del personal debe mantenerse, al menos, por un periodo de treinta y seis (36) meses a partir de la finalización de la formación más reciente. El mismo debe estar conformado, como mínimo, de la siguiente manera:

(1) Nombre de la persona.

(2) La evaluación realizada que demuestre que ha aprobado la instrucción.

(3) Una copia del certificado otorgado a la persona capacitada; en la que se describa fecha, la cantidad de horas, y contenido programático dictado.

(e) Contar con un Registro de Capacitación, el cual debe mantenerse por un periodo, al menos, de 3 años a partir de la fecha de dictada la instrucción (inicial o recurrente), dicho registro deberá estar conformado de la siguiente manera:

(1) Listado de Instructores.

(2) Comunicaciones dirigidas al INAC, notificando el inicio de los cursos de capacitación del personal, con su respectivo programa y la lista de asistencia del personal asistente.

(3) Un Aparte para cada Instructor, acorde al orden que se presenta en la Tabla B1, que contenga:

i. Carta de Certificación del Instructor en Tierra emitida por la Autoridad Aeronáutica.

ii. Comunicación de entrega dirigida al instructor en tierra donde se hace constar que se le dictó la inducción organizacional y se hizo entrega del contenido programático de la materia a dictar, aprobado por la Autoridad Aeronáutica en su manual de capacitación.

iii. Plan de Lección debidamente suscrito por el instructor y el encargado de la capacitación por el explotador.

iv. Listas de Notas de Evaluación debidamente suscritas por el instructor y los alumnos.

(f) Notificar a la Autoridad Aeronáutica, con un mínimo de diez (10) días de anticipación, el inicio de cada Curso de Capacitación.

(g) El personal debe estar capacitado en los diferentes tipos de aeronaves en las que se presta servicio y en los diferentes vehículos y equipos que se usan en las operaciones de asistencia.

(h) Cuando el personal de un servicio especializado aeroportuario realice funciones que impliquen operar o accionar partes o dispositivos de la aeronave, éstos deben recibir instrucción básica y certificación por parte del explotador aéreo.

(i) Toda empresa de servicio especializado aeroportuario debe capacitar a su personal de acuerdo a lo establecido en la Tabla B1.

TABLA B1 CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL.

NRO:	MÓDULOS O MATERIAS:	INICIAL	RECURRENTE	ENTRENAMIENTO EN EL PUESTO DE TRABAJO
1	inducción	6	-	N/A
2	Factores Humanos	8	5	N/A
3	Seguridad y Salud Laboral	8	6	VER NORMA COVENIN
4	Facilitación.	Ver RAV 09	Ver RAV 09	Ver RAV 09
5	Seguridad de la Aviación.	Ver RAV 108 o RAV 109	Ver RAV 108 o RAV 109	Ver RAV 108 o RAV 109
6	Gestión de la Seguridad Operacional (SMS).	Ver RAV 05	Ver RAV 05	Ver RAV 05
7	Seguridad en Plataforma.	14	8	4
8	Limpieza de Aeronaves.	10	6	2
9	Pasarelas de Embarque.	10	6	3
10	Descripción de(sic)	8	4	N/A
11	Aceptación y Manejo de	16	8	5
12	Manejo de Animales	Ver RAV 113	Ver RAV 113	Ver RAV 113
13	Mercancías Peligrosas.	Ver RAV 110	Ver RAV 110	Ver RAV 110
14	Asistencia al Despacho	20	13	3
15	Plan de Respuesta ante la Emergencia.	12 Ver RAV 05	8 Ver RAV 05	3 Ver RAV 05
16	Trafico (Servicio al Pasajeros y su Equipaje).	12	6	6

2. Además, de lo contemplado en la Tabla B1, los solicitantes de certificado y los explotadores de servicios especializados aeroportuarios deberán impartir a su personal la capacitación requerida en el Ordenamiento Jurídico Venezolano, tales como: Primeros Auxilios, Manejo de Personas con Discapacidad, Documentos de Viaje, Manipulación de Alimentos, entre otros.

3. Cada módulo o materia deberá cumplir con lo dispuesto en la Normativa Legal Vigente y lo contemplado en el **“Apéndice C”** de esta Regulación Aeronáutica Venezolana denominado **“Capacitación”** en

el cual se establecen las normas de presentación, características y contenido de cada módulo o materia.

SECCIÓN 111.10: NORMAS DE CERTIFICACIÓN.

Todo solicitante de un certificado de explotador de servicio especializado aeroportuario deberá cumplir con lo estipulado en la normativa legal vigente y además, con lo establecido en el **Apéndice A** de esta Regulación Aeronáutica Venezolana, en el cual se establecen las normas, características y contenido de cada una de las Fases del Proceso de Certificación de los Solicitantes de un Certificado de Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario.

CAPÍTULO C

CERTIFICADO DE EXPLOTADOR DE SERVICIO ESPECIALIZADO AEROPORTUARIO.

SECCIÓN 111.11: VIGENCIA DEL CERTIFICADO DE EXPLOTADOR DE SERVICIO ESPECIALIZADO AEROPORTUARIO.

1. Ningún explotador de servicios especializado aeroportuario podrá operar sin poseer el respectivo Certificado emitido por la Autoridad Aeronáutica.
2. El certificado de explotador de servicios especializado aeroportuario emitido bajo esta Regulación Aeronáutica Venezolana tendrá una vigencia de cinco (05) años, contados a partir de la fecha de su expedición, y puede ser renovado por el mismo lapso de tiempo.

SECCIÓN 111.12: SUSPENSIÓN DEL CERTIFICADO DE EXPLOTADOR DE SERVICIO ESPECIALIZADO AEROPORTUARIO.

La Autoridad Aeronáutica de conformidad con lo previsto en la Ley de Aeronáutica Civil podrá suspender el certificado de explotador de servicios especializado aeroportuario si sus titulares incurren en alguno de los supuestos establecidos en la señalada Ley

SECCIÓN 111.13: CAUSAS DE REVOCATORIA DEL CERTIFICADO DE EXPLOTADOR DE SERVICIO ESPECIALIZADO AEROPORTUARIO.

La Autoridad Aeronáutica podrá revocar un Certificado de Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario por las trasgresiones prevista en la Ley de Aeronáutica Civil y a cualquier otra Ley de la República.

SECCIÓN 111.14: EXTINCIÓN DEL CERTIFICADO DE EXPLOTADOR DE SERVICIO ESPECIALIZADO AEROPORTUARIO.

1. El Certificado de Operador de Servicio Especializado Aeroportuario se extingue por las siguientes causas:

(a) Por el vencimiento del plazo estipulado sin que se hayan cumplido las condiciones exigidas para su prórroga.

(b) Por revocatoria del certificado dictado por la Autoridad Aeronáutica, mediante la previa aplicación del procedimiento administrativo establecido en la Ley que rige la materia.

SECCIÓN 111.15: RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DE EXPLOTADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADO AEROPORTUARIO.

1. La Renovación del Certificado de Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario se puede conceder siempre que:

(a) El Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario solicite su renovación, por lo menos, seis (06) meses antes del vencimiento del Certificado.

(b) El titular del Certificado de Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario presente oficio dirigido al Presidente del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, haciendo solicitud expresa de la renovación del certificado, en la cual adjunte la siguiente documentación:

(1) Oficio en la que da fe que subsisten las condiciones que dieron mérito al otorgamiento del certificado que se solicita renovar.

(2) Copia simple del documento en el que conste el poder otorgado al representante que formula la solicitud, o de ser el caso, copia de la carta poder correspondiente. Este requisito es solamente exigible cuando no se encuentre acreditada ante la Autoridad Aeronáutica la representación de la persona que suscribe la solicitud.

(3) Comprobante de pago de los derechos aeronáuticos correspondientes.

(4) Cualquier otro requerimiento que la Autoridad aeronáutica considere pertinente en beneficio de la Seguridad Operacional.

(c) Persistan, sin excepción, las mismas condiciones que posibilitaron el otorgamiento del certificado, previa verificación por parte de la Autoridad Aeronáutica mediante procesos completos de inspección y auditoría.

(d) Demuestre, ante la Autoridad Aeronáutica, que ha mantenido vigente toda la documentación requerida durante el proceso de certificación.

(e) El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones antes mencionadas impedirá la realización del trámite.

CAPÍTULO D

INSTRUCTORES EN TIERRA:

SECCIÓN 111.16: NORMAS GENERALES:

1. Toda persona natural que desee desempeñarse como Instructor en Tierra en Materias de Servicios Especializados Aeroportuarios de conformidad con lo consagrado en esta Regulación Aeronáutica Venezolana deberá:

(a) Realizar Solicitud por escrito, ante la Gerencia General de Seguridad Aeronáutica adscrita al Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, indicando su intención de optar a la certificación como Instructor en Tierra bajo la Regulación Aeronáutica Venezolana 111.

(b) Realizar el pago por los derechos aeronáuticos correspondientes.

(c) Probar el haber realizado curso de inducción docente dictado por un Centro de Instrucción Aeronáutica (CIA) debidamente certificado por la Autoridad Aeronáutica, o componente docente dictado por un centro educativo autorizado.

(d) Demostrar haber recibido capacitación inicial y recurrente de la materia a dictar por un centro de instrucción aeronáutica (CIA) debidamente certificado por la Autoridad Aeronáutica, un servicio especializado aeroportuario o haber recibido el Curso de Inspector Aeronáutico en Operaciones.

(e) Comprobar tener como mínimo tres (3) años de experiencia en el área a certificarse, o haber sido inspector aeronáutico en el área de operaciones por un periodo mínimo de Cinco (5) años.

(f) Obtener evaluación satisfactoria de verificación de competencia realizada por la Autoridad Aeronáutica.

2. La Carta de Certificación como Instructor en Tierra tendrá una vigencia de un (1) año.

3. Las Materias a las que podrán optar, los interesados, para certificarse como Instructor en Tierra son las siguientes:

(a) Inducción Organizacional.

(b) Factores Humanos.

(c) Seguridad y Salud Laboral.

(d) Seguridad en Plataforma.

(e) Limpieza de Aeronaves.

(f) Pasarelas de Embarque de Pasajeros.

(g) Descripción de Aeronaves.

(h) Aceptación y Manejo de la Carga y el Correo.

(i) Asistencia al Despacho de Vuelo.

- (j) Plan de Emergencia (Plan de Respuesta ante la Emergencia).
- (k) Manejo de Animales Vivos.
- (l) Mercancías Peligrosas.
- (m) Trafico (Servicio al Pasajero y su Equipaje).

4. Además, deberán cumplir con lo dispuesto en la Normativa Legal Vigente y lo contemplado en el **Apéndice C** de esta Regulación Aeronáutica Venezolana, denominado “**Capacitación**”, en el cual se establecen las normas de presentación, características y contenido de cada módulo.

CAPÍTULO E

OPERACIONES DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS AEROPORTUARIOS

SECCIÓN 111.17: NORMAS GENERALES DE OPERACIÓN DE LOS EXPLOTADORES DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS AEROPORTUARIOS.

1. Todo explotador de servicios especializados aeroportuarios con certificación otorgada por la Autoridad Aeronáutica, para operar de manera segura y satisfactoria en los Aeródromos del país, deberá:

(a) Cumplir con el Ordenamiento Jurídico Venezolano, en aquellas normas (RAV, entre otros) aplicables a la(s) habilitación(es) descritas en sus Especificaciones para las Operaciones.

(b) Operar de acuerdo a los términos previstos en sus Especificaciones para las Operaciones.

(c) Contar con una Estructura Organizacional (Organigrama) conforme a la actividad que desarrolla y debidamente autorizada por la Autoridad Aeronáutica.

(d) Acreditar, ante la Autoridad Aeronáutica, al personal gerencial y de dirección de la empresa, como paso previo a iniciar con sus funciones.

(e) Recibir y proporcionar toda la información que solicite la Autoridad Aeronáutica a través de sus Inspectores Aeronáuticos debidamente identificados, quienes están facultados a realizar inspecciones, auditorías y verificar el cumplimiento de las Regulaciones Aeronáuticas Venezolanas aplicables o cuando se detecten acciones que puedan afectar la seguridad de las operaciones.

(f) Mantener Registros Estadísticos de sus Operaciones y suministrarla a la Autoridad Aeronáutica, los primeros cinco días de cada mes.

(g) Mantener vigente y presentar a la Autoridad Aeronáutica copia de la idoneidad económica, fianza laboral, póliza de seguro, solvencias,

actas de asambleas (Debidamente Registradas ante el Registro Aeronáutico Nacional).

(h) Mantener vigente los Manuales, Planes, Programas y Declaraciones de Cumplimiento autorizados por la Autoridad Aeronáutica durante el proceso de certificación.

(i) Elaborar, mantener vigente y presentar a la Autoridad Aeronáutica un programa quincenal de prestación de servicio donde se demuestre la capacidad, del Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario, para cumplir con sus compromisos. El mismo deberá estar conformado por:

(1) Listado de Personal disponible de la Empresa.

(2) Listado de Vehículos y Equipos disponibles para la operación.

(3) Programación de Guardias.

(4) Vuelos, Horarios y Servicios a prestar a cada Cliente con los que tenga contratos de servicios.

(j) Mantener vigente y ordenada la Biblioteca Técnica Aeronáutica y las Carteleras de Información.

(k) Capacitar al personal de su empresa de forma oportuna y adecuada de acuerdo a su manual de capacitación aprobado por la Autoridad Aeronáutica y acorde a la Tabla B1 de esta Regulación Aeronáutica Venezolana.

(l) Velar que su personal esté capacitado, por los explotadores aéreos, en los diferentes tipos de aeronaves en los que les presten servicios, en los diferentes vehículos y equipos que se usan en las operaciones de asistencia y, en aquellas partes o dispositivos de la aeronave que el personal deba operar o accionar.

(m) Notificar a la Autoridad Aeronáutica, con un mínimo de diez (10) días de anticipación, el inicio de cada uno de los cursos, iniciales y/o recurrentes, de capacitación para el personal.

(n) Planificar, Organizar, mantener vigente y presentar mensualmente a la Autoridad Aeronáutica, un Sistema de Control Digital de Capacitación del Personal.

(ñ) Contratar a instructores en tierra, debidamente certificado por la Autoridad Aeronáutica.

(o) Contar con las evidencias de registros de entrenamiento del personal y los registros de capacitación.

(p) Mantener los Expedientes del Personal debidamente organizados y Archivados.

(q) Garantizar que su personal cuente con uniforme y credenciales que identifiquen a la empresa, credenciales otorgadas por el explotador de

aeródromo para el acceso a las áreas de uso restringido y, los implementos de protección personal adecuada y en buen estado, requeridos por las Normas Covenin y esta Regulación Aeronáutica Venezolana. Las características y uso de los implementos de protección personal, será desarrollada y publicada, por la Autoridad Aeronáutica, en la respectiva Norma Complementaria o Circular de Asesoramiento.

(r) Suscribir acuerdos firmados por el representante de mayor nivel de la empresa (SEA) con la finalidad de definir los procesos y procedimientos de los servicios que se brindan a los explotadores de aeronaves nacionales e internacionales.

(s) Poseer los Manuales, Planes, Programas y Documentos necesarios, debidamente Autorizados por la Autoridad Aeronáutica, de la empresa a las cuales se les presta el servicio, necesario para ejecutar y cumplir con seguridad regularidad y eficiencia, las actividades contratadas.

(t) Mantener calibrado los equipos (balanzas, plantas eléctricas, neumáticas y otros que requieran calibración) que afecten directamente las operaciones, de conformidad con los procedimientos establecidos por los órganos competentes. Así mismo, mantendrán registros de los certificados de medición para cuando sean requeridos por las Autoridades competentes.

(u) Velar por el cumplimiento, por parte del personal de la empresa, de los procedimientos de medidas de seguridad apropiadas para proporcionar seguridad y protección a las personas, aeronaves, equipaje, carga, correo e instalaciones aeroportuarias, con la finalidad de que no sean víctimas de actos de interferencia ilícita.

(v) Informar a la Autoridad Aeronáutica sobre cualquier accidente o incidente que ocurra durante el desarrollo de sus operaciones, por medio de un informe de notificación, el cual debe ser enviado en un período no mayor de cuarenta y ocho (48) horas luego de ocurrido el accidente o incidente.

(w) Conocer la responsabilidad, del servicio prestado, dentro del plan de emergencia del aeropuerto. Estos procesos deben reposar en un archivo, el cual debe ser de fácil acceso e identificación por todo el personal.

(x) Mantener vigente las Carteleras de Información sobre los aspectos de organización de la empresa, Mercancías Peligrosas, Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional y Seguridad, Higiene y Ambiente.

(y) Mantener vigente la documentación contenida en la biblioteca técnica aeronáutica: Normativa Legal aplicable a la (s) Habilitación (es) solicitada (s), documentos técnicos de la OACI, Regulaciones Aeronáuticas Venezolanas, AIP (Si Aplica), Manuales de la Empresa, Expediente de Certificación, Carpeta Administrativa, Especificaciones para las Operaciones, entre otros.

2. Todo explotador de servicios especializados aeroportuarios con habilitación en **suministro de alimentos**, además de cumplir con lo contemplado en el Literal "a" de esta Sección, deberá:

(a) Poseer un certificado de registro sanitario vigente el cual deberá encontrarse publicado a la vista de los empleados y del público en general, en concordancia con lo estipulado en las Normas Venezolanas COVENIN.

(b) Cumplir con las normas de Bioseguridad emitidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), con la finalidad de mantener los estándares internacionales. Así mismo, deben tomar las medidas preventivas necesarias con la finalidad de evitar acciones que pongan en riesgo la seguridad operacional y de la aviación civil.

3) Todo explotador de servicios especializados aeroportuarios que preste servicio de **limpieza de aeronaves**, además de cumplir con lo contemplado en el Literal (a) de esta Sección, deberá:

(a) Verificar que el producto a utilizar en la limpieza de cabina de las aeronaves a prestarle servicios, se encuentre certificado y/o aprobado por el personal de mantenimiento aeronáutico del explotador aéreo.

4) Todo prestador de un Servicio Especializado Aeroportuario, habilitado para la Recaudación de Cobros y Pagos, a sus propios contratantes por los Servicios que prestan los Explotadores Aeroportuarios, los Servicios Especializados Aeroportuarios, otras empresas de apoyo terrestre en plataforma y los Servicios de la Navegación Aérea; así como cualquier otra prestación de la misma naturaleza que realicen empresas destinadas a la actividad aeronáutica, deberá demostrar a la Autoridad Aeronáutica que cuenta con:

(a) El Certificado de Servicios Especializado Aeroportuario vigente.

(b) Una plataforma financiera que les permita de manera confiable, transparente y auditable, realizar las gestiones de cobro y pago de los servicios para los que le han contratado otros prestadores de servicios aeronáuticos.

(c) Las garantías requeridas en la Ley de Aeronáutica Civil como prestador de servicios.

(d) La Fianza de fiel cumplimiento de la empresa o línea aérea a la que presta servicios, vigente y validada por la Gerencia General de Transporte Aéreo, como garantía del pago de los montos recaudados por los Servicios a la Navegación Aérea.

(e) Los contratos celebrados con los diferentes prestadores de servicios aeronáuticos para la gestión del cobro y pago a terceros que reciben los servicios prestados por éstos.

SECCIÓN 111.18: RESPONSABILIDADES DE LOS EXPLOTADORES Y OPERADORES DE AERODROMOS EN LAS OPERACIONES DE LOS ESEA.

1) Son responsabilidades de los Explotadores y Operadores de Aeródromos Nacionales e Internacionales, lo siguiente:

(a) Cumplir y velar por el cumplimiento de esta regulación, en todas sus partes.

(b) Verificar que los Explotadores de Servicios Especializados Aeroportuarios cuenten con su correspondiente certificado expedido por la Autoridad Aeronáutica.

(c) Capacitar a su personal de operaciones, plataforma, carga y equipaje acorde con lo establecido en esta regulación aeronáutica venezolana.

(d) Si presta servicio especializado a explotadores aéreos: Suministrar a la Autoridad Aeronáutica, los primeros cinco días de cada mes, los datos estadísticos resultantes de las operaciones ejecutadas durante el mes anterior.

(e) Emitir un reporte mensual, a la Autoridad Aeronáutica, de las faltas cometidas y las deficiencias encontradas en los explotadores de servicios especializados aeroportuarios.

(f) No autorizar el uso de plataforma para el depósito de bienes.

(g) Otorgar autorización para el ingreso a la plataforma, a los explotadores de servicios especializados aeroportuarios certificados por la Autoridad Aeronáutica. Igualmente, los que se encuentren cursando las fases III y IV del proceso de certificación, para que ejecuten la demostración.

(h) Impartir a toda persona que deba ingresar a la zona restringida del aeródromo, la capacitación en materia de Seguridad en Plataforma y manejo defensivo.

(i) Incluir en su manual de operaciones los procedimientos, normas y políticas para:

(1) Transito del personal y movilización de vehículos en la plataforma,

(2) Señalar y/o identificar todo vehículo que esté autorizado a transitar por la plataforma.

(3) Establecer los requisitos de seguridad y entrenamiento de manejo de vehículos dentro del aeropuerto.

(j) Autorizar y controlar el ingreso de equipos terrestres y vehículos motorizados destinados a atender situaciones de emergencia e informar inmediatamente a la Autoridad Aeronáutica sobre tal eventualidad.

(k) Controlar el debido movimiento y cumplimiento de la norma por parte de las personas, vehículos y equipos que se desenvuelven dentro del área de movimiento del aeródromo.

SECCIÓN 111.19: RESPONSABILIDADES DE LOS EXPLOTADORES AÉREOS EN LAS OPERACIONES DE LOS ESEA.

1) Son responsabilidades de los Explotadores Aéreos Nacionales e Internacionales, los siguientes:

(a) Cumplir y velar por el cumplimiento de esta regulación, en todas sus partes.

(b) Verificar, antes de su contratación, que los explotadores de servicios especializados aeroportuarios, cuenten con su correspondiente certificado expedido por la Autoridad Aeronáutica y las habilitaciones necesarias para prestar el servicio a contratar.

(c) Capacitar a su personal de plataforma, carga y equipaje acorde con lo establecido en esta Regulación Aeronáutica Venezolana.

(d) Capacitar al personal, asignado por los explotadores de servicios especializados aeroportuarios, contratados para prestarles servicios, en las siguientes áreas: inducción organizacional, procedimientos a ejecutar en los diferentes tipos de aeronaves en los que les presten servicios y, en aquellas partes o dispositivos de la aeronave que el personal deba operar o accionar.

(e) Establecer los acuerdos logrados con los explotadores de servicios especializados aeroportuarios, a través de Contratos de Servicio.

(f) Suministrar a los servicios especializados aeroportuarios contratados, los manuales, planes, programas y documentos de la empresa, debidamente autorizados por la Autoridad Aeronáutica, necesarios para brindar el servicio contratado.

(g) Velar por el buen funcionamiento del explotador de servicio especializado aeroportuario contratado.

(h) Definir el Área de Seguridad para cada tipo de aeronave con la que opere y hacerla saber al explotador de servicio especializado

aeroportuario contratado, para que garantice la seguridad de las operaciones.

(i) Si presta servicio especializado a otros explotadores aéreos: suministrar a la Autoridad Aeronáutica, los primeros cinco días de cada mes, los datos estadísticos resultantes de las operaciones ejecutadas durante el mes anterior.

SECCIÓN 111.20: INSTALACIONES DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS AEROPORTUARIOS.

1. Las instalaciones donde opere el titular de un certificado de explotador de servicios especializados aeroportuarios debe:

(a) Contar con edificaciones e instalaciones adecuadas y cumplir con las disposiciones estipuladas en esta Regulación, las Normas Venezolana COVENIN y lo prescrito en la Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOCYMAT).

(b) Contar con equipos o sistemas contra incendios apropiados y operativos en concordancia con lo estipulado en las Normas Venezolanas COVENIN.

(c) Contar con la señalización de seguridad para casos de emergencias y rutas de escape en concordancia con lo estipulado en las Normas Venezolanas COVENIN.

(d) Contar con equipos y sistemas para extinción de incendios.

(e) Poseer Pólizas de Seguro Vigente.

(f) Ostentar el permiso de operación por parte de los bomberos municipales o aeronáuticos, según corresponda.

2. Las instalaciones destinadas para Almacenes y Terminales de Almacenamiento de Carga y Correo, además de cumplir con lo contemplado en el Literal (a) de esta Sección, deberán poseer los siguientes parámetros:

(a) Las instalaciones deben contar con:

(1) Un Área estéril y adecuada para el tratamiento de la carga destinada a Exportación.

(2) Un Área adecuada para el tratamiento de la carga destinada a Importación.

(3) Un área designada para mercancías peligrosas. Estas áreas deben estar señalizadas.

(4) Un área designada para los valores y animales vivos. Estas áreas deben estar identificadas.

(5) Zonas delimitadas y señalizadas para el desplazamiento de equipos y vehículos tanto en el área interior como exterior del almacén.

(6) Anaqueles para la ubicación de la carga de acuerdo a la clasificación por peso y volumen de la misma.

(7) Balanzas y pesas patrón, con los certificados de medición correspondientes otorgados por la Autoridad competente.

(8) Señales que indiquen los límites de velocidad permitidos para el desplazamiento de los equipos y, las zonas delimitadas para el desplazamiento de equipos y vehículos.

(9) Equipos (montacargas, entre otros) adecuados

3. Las instalaciones destinadas para asistencia de despachos de vuelo, además de cumplir con lo contemplado en el Literal (a) de esta Sección, deberán reunir las condiciones de zona estéril para la operación a ser realizada.

4. Las instalaciones destinadas para los suministros de alimentos, además de cumplir con lo contemplado en el Literal (a) de esta Sección, deberán reunir las condiciones de bioseguridad establecidas en la Normativa Legal Vigente que rigen esta materia.

CAPÍTULO F

NORMAS DE SEGURIDAD EN PLATAFORMA

SECCIÓN 111.21: NORMAS GENERALES.

1. Toda persona, que ingrese a la zona restringida de un aeródromo debe:

(a) Estar debidamente capacitada por la empresa a la cual pertenezca, acorde con lo establecido en su Manual de Capacitación, debidamente aprobada por la Autoridad Aeronáutica y lo contemplado en la Tabla B1 de esta Regulación Aeronáutica Venezolana.

(b) Estar debidamente capacitada por el explotador aéreo en aquellos procesos (despacho de vuelo, estiba de la carga, productos y limpieza de aeronaves, entre otros), vehículos, equipos, en los diferentes tipos de aeronaves a las que les presten servicios y en las partes o dispositivos de la aeronave, (Compartimientos de carga, apertura y cierre de puertas, compartimientos - equipos de cocinas de las aeronaves) necesarios para ejecutar sus labores.

(c) Portar el uniforme de trabajo debidamente identificado con el Logo de la Empresa.

(d) Llevar, en forma visible la credencial de la empresa donde labora y el carnet de identificación otorgado por el aeropuerto para el acceso a la zona restringida.

(e) Acatar las Instrucciones del personal de los organismos de seguridad del estado y de seguridad de la aviación de explotador u operador de aeródromo y de los explotadores aéreos, en cumplimiento de sus funciones.

(f) Utilizar los implementos de seguridad y protección personal tales como: protectores para oídos, lentes de seguridad, zapatos protectores de seguridad, chaleco reflectivo (Asegurado) y cualquier otro establecido en las disposiciones de esta Regulación Aeronáutica Venezolana, las Normas Venezolanas COVENIN y lo prescrito en la LOPCYMAT, los cuales serán de uso obligatorio y permanente mientras se realicen las operaciones.

(g) Usar prendas de alta visibilidad, implementos de seguridad y protección personal, en las condiciones de mantenimiento adecuadas, para acceder y permanecer en el interior de la zona restringida del recinto aeroportuario, a excepción de los pasajeros y del personal de servicios de emergencia, extinción de incendios y seguridad del estado que vistan equipos de protección individual, de acuerdo a su propia normativa, que incorporen elementos de alta visibilidad.

(h) Realizar el procedimiento de recolección de FOD antes, durante y después de cada operación realizada. Además durante toda su permanencia en el área de movimiento del aeródromo, deberá recolectar el FOD que se encuentre a su alrededor.

2) El personal involucrado en la preparación, manipulación y transporte de los alimentos, además de lo contemplado en el literal (a) de esta sección, debe:

(a) Cumplir con las normas de bioseguridad.

(b) Se encargará de la apertura y cierre de puertas de las aeronaves a las que se le presta servicio, debiendo tener la capacitación y autorización por parte del explotador aéreo para realizar esta operación.

3) El personal involucrado en la limpieza de aeronaves, además de lo contemplado en el literal (a) de esta sección, debe:

(a) Realizar la limpieza de la cabina de pilotos, sólo bajo la presencia de algún personal autorizado del explotador aéreo.

(b) Utilizar guantes para realizar el servicio de limpieza bordo.

(c) Retirar de inmediato de la plataforma, los desechos retirados de las aeronaves.

4) Se evitará:

- (a)** Conducir o permanecer en el interior de la zona restringida del recinto aeroportuario bajo efectos de alcohol, o drogas o sustancias psicoactivas, así como la introducción y consumo de dichas sustancias.
- (b)** La entrada, permanencia, estacionar o parar en las vías de servicio, en las posiciones de estacionamiento de aeronaves dentro de las áreas de prohibición de aparcamiento (NPA), rayadas diagonalmente en rojo, así como sobre las señales de hidrante, a toda persona, vehículo o equipo que no tengan una función que realizar en el mismo.
- (c)** Fumar o encender fuego en la zona restringida del recinto aeroportuario, y dentro de los vehículos equipos de apoyo en tierra.
- (d)** Beber y comer mientras se opere cualquier vehículo o equipo de apoyo en tierra.
- (e)** La circulación a pie por el área de maniobras, excepto la relacionada con las tareas específicas necesarias a realizar en relación con las aeronaves o las instalaciones y servicios del Aeropuerto, así como por aceras y sendas peatonales.
- (f)** La circulación a pie bajo el túnel telescópico de la pasarela durante el movimiento de la misma.
- (g)** La circulación de vehículos bajo el túnel telescópico de la pasarela. Salvo para labores del personal de mantenimiento de instalaciones y de operatividad de las pasarelas, así como del personal del Servicio de Extinción de Incendios del aeropuerto.
- (h)** Llevar pasajeros, personal o equipos en vehículos no preparados para esa función.
- (i)** Sentarse en la barra de remolque y atravesarla cuando el equipo esté conectado a la aeronave, a su vez cuando la aeronave se encuentre en movimiento.
- (j)** Las actividades que puedan producir chispas y el empleo de equipos portátiles de comunicaciones y de dispositivos electrónicos portátiles no certificados como intrínsecamente seguros, excepto en el caso de aquellos dispositivos cuyo uso esté recogido en los procedimientos de suministro de combustible, durante el reabastecimiento de combustible de una aeronave en un radio de 4m. en el caso de keroseno y 7m. en el caso de gasolina de aviación, alrededor de las aberturas de ventilación de los depósitos y de los vehículos de suministro de combustible,
- (k)** Arrojar objetos, papeles o desperdicios al suelo en el interior de la zona restringida del recinto aeroportuario.
- (l)** Depositar objetos (latas, periódicos, papeles, desperdicios, etc.) sobre las zonas de carga o exteriores de los vehículos.

(m) Dejar los motores en marcha mientras los vehículos estén parados, salvo que el conductor permanezca en su puesto y el tiempo de permanencia sea mínimo o que la utilización del vehículo así lo requiera y esté supervisado constantemente por el conductor y con el freno de mano puesto.

(n) Lavar o efectuar cualquier trabajo de mantenimiento a los vehículos fuera de las zonas habilitadas para estos trabajos.

(ñ) El uso de teléfonos y equipos de reproducción de música/ radio y de introducción manual de datos por teclado (computadoras, teléfonos) en la plataforma.

(o) Cuando una aeronave en movimiento (acercándose) se encuentre a una distancia inferior a 200 m., está prohibido iniciar el cruce por delante de ella o por detrás en el caso del retroceso (autónomo o remolcado); a efectos prácticos (ante la dificultad de comprobar este hecho) se entenderá que se ha incumplido esta norma cuando se obligue a frenar a una aeronave, se reciba un parte oficial de un Comandante denunciando un cruce peligroso por parte de un vehículo o se circule, de cualquier forma, entre una aeronave y el vehículo guía.

5) Las características y uso de los Implementos de Seguridad y de las Calas será desarrollada y publicada, por la Autoridad Aeronáutica, en la respectiva Norma Complementaria o Circular de Asesoramiento.

SECCIÓN 111.22: NORMAS DE SEGURIDAD OPERACIONAL EN PLATAFORMA.

1. Las aeronaves en movimiento tienen preferencia ante cualquier vehículo.

2. En la circulación en el área restringida del recinto aeroportuario, se establecen las siguientes prioridades:

(a) Aeronaves en movimiento por su propia tracción, salvo que reciba instrucciones de ceder el paso a otra aeronave arrastrada.

(b) Aeronaves que rueden arrastradas, incluyendo los vehículos remolcadores y vehículos-guía.

(c) Vehículos con luces anticolidión encendidas.

(d) Vehículos que rueden por las vías de servicio.

(e) Vehículos que se vayan a incorporar a las vías de servicio.

3. La velocidad máxima de los vehículos en el área de movimiento está limitada a 30 Km/h. En otras áreas de la zona restringida del recinto aeroportuario, según se indique por la señalización correspondiente.

Dentro del puesto de estacionamiento, la velocidad de los vehículos será la de una persona caminando (inferior a 5 km/h).

4. En los cruces de vías de servicio rige fundamentalmente la preferencia de paso de la derecha, salvo que las marcas o señales en dichas vías indiquen lo contrario.

5. Manténgase alejado de las hélices y los rotores. La distancia de seguridad debe definirse para cada tipo de aeronave por el operador de la misma.

6. Delante de motores reactores puestos en marcha de aeronaves paradas hay que mantener una distancia de seguridad, como mínimo, de 8.5 m. o una distancia distinta si así lo establece la compañía operadora en función del tipo de aeronave.

7. Detrás de motores puestos en marcha, de aeronaves paradas hay que mantener una distancia de seguridad de 50 m. (convencionales) o de 75 m. (fuselaje ancho).

8. Detrás de aeronaves en movimiento hay que mantener una distancia mínima de 75 m. (aeronaves convencionales) o de 125 m. (aeronaves de fuselaje ancho y con 2 motores) o de 150 m (aeronaves de fuselaje ancho con más de 2 motores).

9. Cuando una aeronave se esté acercando a una posición de estacionamiento, todo el personal y equipos, deben mantenerse fuera del área de restricción de equipos (ERA) hasta que se cumplan las siguientes condiciones, en el orden indicado:

(a) La aeronave esté detenida,

(b) Los motores estén apagados y las hélices y rotores estén parados,

(c) Las luces anticolidión del avión estén apagadas y

(d) Los calzos estén colocados

10. Cuando se circule por los bordes de plataforma donde se encuentren instaladas balizas elevadas, deberá mantenerse una distancia prudencial a éstas, debiéndose notificar al explotador de aeródromos, si se produce una rotura de las mismas.

11. En caso de que se detecte alguna maleta o bulto abandonado, en el área de movimiento, se comunicará inmediatamente al personal de servicio de inspección del área de movimiento del explotador de aeródromos (Campo y Pista) o del INAC, para el levantamiento del acta respectiva.

SECCIÓN 111.23: VEHÍCULOS Y EQUIPOS DE APOYO TERRESTRE.

1. Toda empresa propietaria de un vehículo o equipo es responsable del perfecto estado del mismo, debiendo vigilar en especial la

existencia de fugas de líquidos o grasas que puedan producir deterioros o suciedades en el pavimento.

2. Los vehículos y equipos de apoyo terrestre que presenten cualquier anomalía, incluidas las mencionadas en el párrafo anterior, deberán ser retirados de inmediato, con independencia de las medidas a tomar para gestionar el derrame originado.

3. Los vehículos y equipos de apoyo terrestres y de transporte de pasajeros en plataforma, deben tener los respectivos seguros de responsabilidad civil contra accidentes.

4. La circulación de vehículos y equipos de apoyo terrestre dentro del área de movimiento se realizará por las vías de servicio establecidas y respetando las marcas, señales y límites de velocidad.

5. Cuando se circule alrededor de una aeronave, debe hacerse preferentemente de forma que el lado del vehículo correspondiente al conductor sea el que se encuentre más cerca de la aeronave.

6. Los vehículos no deben aproximarse a una aeronave hasta que las luces anticollisión de ésta hayan sido apagadas.

7. Los vehículos y equipos de apoyo terrestre deben estar posicionados en la proximidad de la aeronave de manera que:

(a) No obstruyan la evacuación de personas desde la aeronave en caso de emergencia.

(b) No obstruyan el movimiento hacia delante de las unidades de suministradoras de combustible.

(c) No dificulten la realización de otras operaciones de asistencia en tierra.

8. En los vehículos que estén dotados de cinturón de seguridad se deberá hacer uso del mismo, siendo responsable de ello cada persona.

9. Los vehículos y equipos de apoyo terrestre deben:

(a) Llevar el logotipo de la empresa, así como con el número o código de identificación en un lugar visible, de acuerdo a lo establecido en el reglamento de plataforma del aeródromo y lo contemplado en las Especificaciones para las Operaciones de la empresa.

(b) Llevar las calas o cuñas para asegurar su estacionamiento.

(c) Llevar extintores operativos e identificados con el número del equipo, fácilmente accesibles, los cuales deben permanecer en el vehículo, en receptáculos con amarres de apertura rápida. Y deben cumplir con lo establecido en las Normas Venezolanas COVENIN.

(d) Contar con el faro de luz intermitente de seguridad anticollisión (coctelera) para operaciones nocturnas y en condiciones visibilidad

reducida. Las luces anticolisión de los vehículos de seguridad y emergencia serán azules y las del resto de los vehículos serán amarillas.

10. Los tractores utilizados para el traslado de equipajes, carga y correo deben utilizar un máximo de 4 carretas dependiendo del peso, con sus respectivos protectores.

11. Las carretas y contenedores deberán estar preparadas y se cargarán de tal manera que el equipaje se encuentre asegurado.

12. Sólo se debe transportar equipaje en las carretas diseñadas para tal fin.

13. El desplazamiento de los equipos (montacargas) debe realizarse por las zonas delimitadas del almacén, respetando la velocidad establecida.

14. Los vehículos deben ser limpiados diariamente y mantendrán las condiciones de asepsia correspondientes.

15. Los vehículos de suministro de alimentos deben contar con una plataforma y estabilizadores adecuados para realizar la operación.

16. Los vehículos con elementos de altura variable circularán siempre con éstos en su posición más baja, prestando especial atención a las limitaciones de altura.

17. El traslado de pasajeros en vehículos, en la plataforma, debe realizarse de forma segura, ordenada y eficiente.

18. Las puertas de los vehículos para el traslado de pasajeros deben encontrarse cerradas antes de iniciar el movimiento.

19. Se debe respetar la capacidad de transporte de pasajeros de cada unidad a utilizar.

20. Los vehículos y equipos de apoyo en tierra que se encuentren en mantenimiento o fuera de servicio deben mostrar la etiqueta respectiva que se lea "Fuera de Servicio".

21. Los vehículos y equipos de apoyo terrestre que operen en la vía pública deben cumplir con lo especificado en la Ley de Tránsito Terrestre y sus Reglamentos (cinturones de seguridad, botiquín, caucho de repuesto, triángulo de seguridad, entre otros).

22. Los vehículos y equipos de apoyo en tierra deben ser de uso exclusivo, pero los explotadores de servicios especializados aeroportuarios podrán arrendar equipos de otras empresas certificadas; previo contrato entre las partes donde se especifique las responsabilidades referentes al mantenimiento y operación con aceptación de la Autoridad Aeronáutica.

SECCIÓN 111.24: PERSONAL DE CONDUCTORES DE LOS VEHÍCULOS Y EQUIPOS TERRESTRES.

1. Todo Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario, Explotadores Aéreos Nacionales e Internacionales, Explotadores u Operadores de Aeródromos, Propietarios de Aeroclubes, son responsables de que el personal de conductores de los vehículos y equipos que operan en plataforma, cumplan con las siguientes normas:

(a) Poseer licencia de conducir y certificado médico vigente con la categoría y clase correspondiente a los vehículos a operar emitida por la Autoridad de Tránsito Terrestre.

(b) Haber aprobado el(los) curso(s) de reglamento de manejo sobre la plataforma, impartidos por el explotador de aeródromo donde se opere.

(c) Estar debidamente habilitado por la empresa y capacitado para el manejo de cada uno de los vehículos y equipos de apoyo en tierra que conduce u opera.

(d) Conocer y cumplir las reglas de seguridad para el desplazamiento sobre plataforma y las reglas para atender casos de emergencia aeroportuaria.

(e) Contar con una persona guía para la aproximación a la aeronave y para el retiro del área de la misma en la cercanía de la aeronave.

(f) No podrá portar armas, objetos o herramientas punzo - cortantes.

2. Los involucrados en un accidente deberán permanecer en el lugar del mismo y los vehículos y equipos no deberán moverse hasta la llegada del personal de servicio de inspección del área de movimiento del explotador de aeródromos (Campo y Pista) o del INAC, para el levantamiento del acta respectiva.

SECCIÓN 111.25: GUÍA PARA OPERACIONES DE ESTACIONAMIENTO DE AERONAVES.

1. El personal que realice las operaciones de estacionamiento de aeronaves deberá:

(a) Cumplir con los procedimientos establecidos en su manual de operaciones y en la Regulación Aeronáutica Venezolana 281 (RAV 281) y esta Regulación, para ejecutar las funciones de señalero y punta de alas de aeronaves.

(b) Revisar y coordinar con el explotador aéreo (Coordinador de Plataforma) las señales de guía de estacionamiento de aeronaves.

(c) Contar con la habilitación y capacitación para realizar las señales de guía de estacionamiento de aeronaves.

(d) Poseer los implementos necesarios para realizar sus funciones (paletas de parqueo para el día y linternas de aparcamiento para la noche y en condiciones de visibilidad reducida).

(e) Contar con el equipo de audifono para mantener la comunicación Tierra-Cabina-Tierra, en caso de condiciones adversas esta comunicación debe realizarse con las señales de manos contempladas en la Regulación Aeronáutica Venezolana 281 (RAV 281).

(f) Tener el envase destinado para la recolección de FOD.

(g) Contar con un extintor de incendio de una capacidad mínima de 150 Lbs.

(h) Poseer los conos requeridos de acuerdo al tipo de aeronave a atender. Los cuales se deberán colocar:

(1) Uno Delante de la Aeronave.

(2) Uno detrás de la Aeronave.

(3) Uno a cada lado de la Punta de los Planos de la Aeronave.

(4) Uno delante y otro detrás de cada uno de los Motores de la Aeronave.

2. Las características de cada señal de guía para estacionamiento de aeronaves y de los implementos (Paletas y Linternas) será desarrollada y publicada, por la Autoridad Aeronáutica, en la respectiva Norma Complementaria o Circular de Asesoramiento.

SECCIÓN 111.26: LIMPIEZA DE CABINA.

1. El personal que realice las operaciones de limpieza de cabina (pasajeros y la de pilotos) de las aeronaves deberá:

(a) Ejecutar los procedimientos para la limpieza de cabina y de eliminación de los desechos recolectados en las aeronaves, establecido en su manual de operaciones.

(b) Retirar inmediatamente de la plataforma, los desechos encontrados en las aeronaves.

(c) Portar el equipo de protección personal (EPP) y utilizar guantes para realizar el servicio de limpieza a bordo.

2. Se prohíbe que el personal porte cualquier tipo de arma, objeto punzo cortante u otro objeto personal que no sean los requeridos para las labores de limpieza.

3. El personal antes referido solo podrá realizar la limpieza de la cabina de pilotos bajo la presencia de algún personal autorizado del explotador aéreo.

SECCIÓN 111.27: COMBUSTIBLES DE AVIACIÓN.

1. Todo titular de certificado de operador de servicios especializados aeroportuarios habilitado en Servicio de Combustible de Aviación, deberá

(a) Contar con la autorización actualizada del Ministerio del Poder Popular para Energía y Minas para el almacenamiento, transporte y suministro de combustible.

(b) Mantener un registro del número de lote, cantidad y tanque(s) de recepción, así como los resultados de toda prueba que se haya conducido al combustible.

(c) Solicitar y contar con un certificado de calidad de refinería y un certificado de análisis correspondiente al lote, que muestre el grado de combustible y confirme que reúne los requisitos de la especificación relevante o el último número de la lista de verificación para requerimientos de calidad para combustible de aviación para sistemas de operación conjunta.

(d) Disponer de personal autorizado y debidamente entrenado.

(e) Contar con un Manual de Servicio de Combustible de Aviación.

2. Durante el reabastecimiento de combustible a las aeronaves, con pasajeros a bordo, embarcando o desembarcando:

(a) El personal de operaciones en tierra debe ser informado, por el Explotador Aéreo, de las salidas de emergencia de la aeronave que hayan sido designadas durante el repostaje.

(b) El área bajo estas salidas de emergencia debe mantenerse libres de equipos de asistencia en tierra u otras obstrucciones.

(c) El Explotador Aéreo informará a la encargada de suministrar el combustible de la presencia de pasajeros a bordo.

3. En caso de derrame de combustible, en una aeronave, deberá observarse lo siguiente:

(a) Informar urgentemente al Centro de Operaciones de Emergencia del Explotador de Aeródromos.

(b) Revisar la boca de la instalación suministradora.

(c) No pasar con vehículos sobre el combustible.

(d) En el supuesto de que el combustible alcance a la posición donde se encuentre un vehículo deberá apagarse el motor, si está encendido, y se procederá a retirarlo de la zona de combustible.

4. En lo que respecta al almacenamiento de combustible para abastecer los equipos de apoyo en tierra, deben contar con el permiso de la autoridad competente que le permita almacenar y abastecer combustible, cumpliendo con las normas de seguridad establecidas para tal fin.

5. Todo titular de un certificado de operador de servicios especializados aeroportuarios habilitado en suministro de combustible a aeronaves en plataforma deberá contar con procedimientos escritos para realizar la operación de conexiones a tierra durante el abastecimiento de aeronaves. Estos procedimientos deberán encontrarse detallados en su manual de operaciones. Además:

(a) La aeronave, el vehículo de abastecimiento e inyectores sobre ala, deberán estar ligados eléctricamente durante toda la operación de abastecimiento para asegurar que no haya un diferencial en el potencial eléctrico.

(b) El proceso de ligado entre el vehículo de abastecimiento y la aeronave deberá completarse antes de realizar cualquier maniobra. El ligado debe mantenerse hasta que todas las mangueras se hayan desconectado y se hayan repuesto los tapones de tanque de abastecimiento.

(c) Si se produce una desconexión en el ligado, el abastecimiento de combustible se debe de suspender.

SECCIÓN 111.28: PASARELAS DE EMBARQUE.

1. Las pasarelas de embarque/desembarque deberán ser manejadas exclusivamente por personal autorizado y debidamente entrenado.

2. Durante la operación de la pasarela sólo podrá permanecer en el interior el personal autorizado por el Aeropuerto, que en todo caso se encontrará a distancia suficiente del puente de mando.

3. No deberán obstruirse los movimientos de la pasarela, en especial su trayectoria de conexión / desconexión.

4. Cuando una aeronave se esté acercando a una posición de estacionamiento que disponga de pasarela de embarque/desembarque, ésta deberá situarse en una posición que no suponga obstáculo para la entrada de la aeronave.

5. La zona de servidumbre de la pasarela estará definida mediante una línea de área de prohibición de aparcamiento (NPL) que delimitará en su interior una zona totalmente prohibida para el estacionamiento y parada de equipos (NPA).

6. La conexión de la pasarela con la aeronave no podrá realizarse hasta que se cumplan las siguientes condiciones:

- (a)** La aeronave esté detenida.
- (b)** Los motores estén apagados.
- (c)** Las luces anticollisión del avión estén apagadas y
- (d)** Los calzos estén colocados.

SECCIÓN 111.29: CONTENEDORES Y PALETAS.

1. El titular de un Certificado de Explotador de Servicios Especializado Aeroportuario y los explotadores aéreos que realice servicios de apoyo de equipo terrestre debe:

- (a)** Contar con los procedimientos escritos para el transporte de contenedores y paletas.
- (b)** Contar con las especificaciones técnicas del fabricante de cada contenedor o paletas, para mantenerlos en condiciones adecuadas para su uso.
- (c)** Mantener un inventario de toda la dotación existente y el movimiento de éstos.

SECCIÓN 111.30: SERVICIO DE ATENCIÓN AL PASAJERO.

1. El titular de un Certificado de Explotador de Servicios de Especializado Aeroportuario que brinde el servicio de atención al pasajero debe:

- (a)** Capacitar a su personal de acuerdo a las políticas del explotador aéreo que contrate sus servicios para la atención al pasajero.
- (b)** Contar con instalaciones y oficinas para brindar el servicio a los pasajeros acorde con lo establecido en esta Regulación y cualquier otro instrumento legal aplicable.
- (c)** Poseer los volúmenes requeridos del Manual del Operaciones del explotador aéreo que contrate sus servicios, en las dependencias correspondientes de acuerdo a las funciones que desempeñan.
- (d)** Cumplir con los procedimientos del explotador aéreo que contrate sus servicios.
- (f)** Mantener calibradas las balanzas utilizadas en los mostradores para la recepción del equipaje facturado de los pasajeros, según lo establecido por los órganos competentes.
- (g)** Con respecto a la prestación del servicio a los pasajeros con discapacidad las empresas deben cumplir con las siguientes disposiciones:

- (1)** Contar con personal capacitado que brinde apoyo directo a las personas con discapacidad.
- (2)** Las sillas de ruedas, los aparatos especiales y el equipo que necesiten las personas con discapacidad, deben transportarse en la cabina, si hay espacio suficiente y si lo permiten los requisitos de seguridad a juicio del explotador aéreo, o bien, deben designarse como equipaje prioritario.
- (3)** Los animales guías (perros lazarillos) que acompañen a los pasajeros con discapacidad visual deberán transportarse acorde con lo establecido en la normativa legal vigente que aplique a la materia.
- (4)** Los pasajeros con discapacidad deben ser considerados en los procedimientos de emergencia para la evacuación de la aeronave.
- (5)** Las empresas de servicios especializados aeroportuarios podrán exigir, de acuerdo a las políticas estipuladas por la empresa, a las personas con movilidad limitada que acrediten un certificado de discapacidad cuando debido a su estado de salud sea evidente que no puede garantizarse el bienestar del pasajero.
- (6)** Las empresas de servicios especializados aeroportuarios deben contar con vehículos equipados de elevadores u otros dispositivos apropiados, a fin de facilitar el movimiento de las personas con discapacidad entre la aeronave y el edificio terminal, tanto a la llegada como a la salida, según sea necesario, cuando no se empleen pasarelas telescópicas.

SECCIÓN 111.31: SERVICIO DE ASISTENCIA DE DESPACHO DE AERONAVES.

- 1.** El titular de un Certificado de Explotador de Servicios de Especializado Aeroportuario que brinde el servicio el despacho de aeronaves, debe cumplir con los siguientes requisitos:
 - (a)** Contar con despachadores de vuelo que posean una licencia otorgada por la Autoridad Aeronáutica.
 - (b)** Recibir la capacitación y habilitación por el explotador aéreo, en cada tipo de aeronave en las que les presten servicios de despacho, de acuerdo a lo estipulado en la Regulación Aeronáutica Venezolana 121 (RAV 121) y la Regulación Aeronáutica Venezolana 135 (RAV 135).
 - (c)** Contar con los Manuales de Operaciones propios del explotador aéreo en lo que se refiere a procedimientos de despacho.

CAPÍTULO G

CONTROL, VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN:

SECCIÓN 111.32

DISPOSICIONES FUNDAMENTALES.

El Área de Trabajo de Operaciones de la Gerencia de Operaciones, adscrita a la Gerencia General de Seguridad Aeronáutica del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, es la dependencia facultada para velar por la seguridad operacional en materia de Servicios Especializados Aeroportuarios y Servicios afines prestados por Explotadores Aéreos (Nacionales e Internacionales), Explotadores de Aeródromos y Aeroclubes; a través de la aplicación de normas técnicas, dichas competencias serán ejercidas por los Inspectores Aeronáuticos de Operaciones (Tierra) debidamente certificados por la autoridad aeronáutica. Igualmente será la unidad responsable de la certificación de los servicios especializados aeroportuarios

SECCIÓN 111.33: RESPONSABILIDADES DE LOS INSPECTORES AERONÁUTICOS DE OPERACIONES (TIERRA).

1. Los Inspectores Aeronáuticos de Operaciones (tierra) tendrán, además de las funciones establecidas en el ordenamiento jurídico venezolano, las siguientes responsabilidades:

(a) Ejercer la vigilancia permanente de la seguridad operacional de los servicios especializados aeroportuarios, explotadores aéreos (Nacionales e Internacionales), explotadores de aeródromos y aeroclubes con el objeto de determinar el nivel operacional de seguridad que el explotador logra en la práctica.

(b) Evitar cualquier actividad que atente contra la seguridad operacional de los servicios especializados aeroportuarios, los aeródromos, los explotadores aéreos (Nacionales e Internacionales) y sus aeronaves.

(c) Vigilar por el cumplimiento de la normativa técnica nacional e internacional en materia de servicio especializado aeroportuario y de las operaciones en plataforma.

(d) Detener cualquier operación en caso de una flagrante infracción o cuando, bajo la normativa técnica vigente, esta operación no sea segura.

(e) Recomendar al Presidente del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, previo informe técnico, la apertura de procedimientos

sancionatorios cuando en cumplimiento de sus funciones compruebe la existencia de hechos que comprometan la seguridad operacional.

(f) Cumplir y hacer cumplir las Leyes, Reglamentos, Regulaciones y demás normas que sobre la materia se establezcan.

SECCIÓN 111.34: AUTORIDAD DE INSPECCIÓN.

1. Los Inspectores Aeronáuticos de Operaciones (Tierra) tendrán las siguientes competencias:

(a) Realizar en cualquier momento las inspecciones que juzgue convenientes, a los fines de verificar el cumplimiento de las normas y procedimientos dirigidas a garantizar la seguridad, regularidad y eficiencia de las instalaciones, servicios, equipos y operaciones de los servicios especializados aeroportuarios, explotadores aéreos (Nacionales e Internacionales), explotadores de aeródromos y aeroclubes, en concordancia con esta Regulación y demás disposiciones que rijan la materia.

(b) Acceder de inmediato, en funciones de trabajo, a toda la infraestructura aeronáutica de los servicios especializados aeroportuarios, explotadores aéreos (Nacionales e Internacionales), explotadores de aeródromos y aeroclubes con todos los equipos necesarios para llevar a cabo la misión encomendada.

(c) Requerir y examinar al personal, documentos, manuales, planes, programas, equipos, libros, registros y procedimientos de los servicios especializados aeroportuarios, explotadores aéreos (Nacionales e Internacionales), explotadores de aeródromos y aeroclubes.

(d) Ejecutar verificación de competencia de los despachadores de vuelos de los servicios especializados aeroportuarios y explotadores aéreos (Nacionales e Internacionales).

(f) Verificar las condiciones técnicas de prestación de servicio, instalaciones y personal de las áreas de equipaje, carga y plataforma de los explotadores aéreos (Nacionales e Internacionales).

APÉNDICE A: PROCESO DE CERTIFICACIÓN S.E.A.

1. OBJETIVO.

(a) Establecer los requisitos del proceso para la obtención de un certificado de operador de servicios especializados aeroportuarios (CESEA).

(b) Garantizar que los servicios especializados aeroportuarios que se prestan en la República Bolivariana de Venezuela se realicen de

acuerdo a los estándares de seguridad operacional del sistema aeronáutico del país.

2. DISPOSICIONES GENERALES.

(a) Toda persona jurídica que quiera prestar servicios especializado aeroportuario en el territorio nacional, debe solicitar por escrito a la Autoridad Aeronáutica el inicio del Proceso de Certificación.

(b) El solicitante del certificado de explotador de servicios especializado aeroportuario debe culminar satisfactoriamente las cinco (05) fases del proceso de certificación.

(c) Cuando el solicitante del Certificado de Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario justifique ante la Autoridad Aeronáutica, el no poder cumplir con los tiempos establecidos para la Fase III y IV, deberá mediante comunicación escrita, solicitar una extensión del tiempo de la fase en cuestión con diez (10) días continuos de antelación a la culminación de la referida Fase.

(d) Las empresas de servicios especializados aeroportuarios con certificación otorgada por la Autoridad Aeronáutica, solamente podrán operar de acuerdo a los términos previstos en sus Especificaciones Operacionales.

3. FASES DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN.

1. PRIMERA FASE: PREAPLICACIÓN.

(a) El solicitante debe manifestar su aspiración a través de una "Carta de Intención de Preaplicación", dirigida al Presidente del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, previa cancelación de los Derechos Aeronáuticos.

(b) El solicitante y su personal gerencial clave debe asistir, con carácter de obligatoriedad, tanto a la reunión de Pre aplicación como a la reunión de Solicitud Formal, con la finalidad de deliberar todos los aspectos referentes al proceso de certificación y el Servicio Especializado Aeroportuario que se propone prestar.

(c) Celebrada la reunión de Pre-aplicación del proceso de certificación, el solicitante tendrá un lapso de noventa (90) días continuos para comenzar la segunda fase del proceso de certificación. Finalizado dicho periodo sin iniciar la respectiva fase, la Autoridad Aeronáutica dará por terminado de pleno derecho y ordenará el archivo del requerimiento efectuado; por lo cual en caso de que el solicitante continúe interesado en certificarse deberá iniciar nuevamente el proceso de certificación, incluyendo el pago de los derechos aeronáuticos correspondientes.

(d) El solicitante que mantiene su interés en prestar un Servicio Especializado Aeroportuario debe realizar los trámites necesarios para obtener la conformidad de idoneidad económica de la empresa.

2 SEGUNDA FASE: SOLICITUD FORMAL.

(a) Esta fase tiene un lapso de cinco (05) días hábiles contados a partir de la reunión inicial donde se verifica que los archivos (A, B,C,D y E) estén completos. En caso que falte algún documento se reprogramará la reunión en un lapso no mayor de cuatro (04) días hábiles y si la empresa no consigna, ante la Autoridad Aeronáutica, todos los archivos completos, se procederá de inmediato al cierre del proceso.

(b) El solicitante una vez obtenido la idoneidad económica y completada cada uno de los requerimientos exigidos para esta fase debe manifestar su aspiración a través de una carta de intención de Certificación dirigida al Presidente del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, previa cancelación de los Derechos Aeronáuticos.

(c) La Autoridad Aeronáutica conformará el equipo de certificación el cual llevará a cabo todo el Proceso y citara al solicitante a una reunión.

(d) El solicitante y su equipo de certificación debe asistir a la reunión de Solicitud Formal y entregar los siguientes archivos:

(1) ARCHIVO A: CARPETA ADMINISTRATIVA:

- Carta de Solicitud Formal.
- Certificado de Pago de Derechos Aeronáuticos.
- Cartas de Cierre de Fase I Aprobada o Minuta de reunión de Preaplicación.
- Aprobación de la Idoneidad Económica.
- Fianza Laboral.
- Copia de la póliza de seguro vigente que cubra los riesgos de sus operaciones incluyendo daños a tercero.
- Registro de Información Fiscal.
- Copia Certificada del Documento Constitutivo de la Empresa (copia Del primer registro y últimas actualizaciones), debidamente inscrita en el Registro Aeronáutico Nacional.
- Copia certificadas de las actas de asambleas ordinarias y extraordinarias de accionistas que establezcan las últimas modificaciones, debidamente inscritas en el Registro Aeronáutico Nacional.
- Hoja de Vida, que incluya cargo, nacionalidad y calificaciones profesionales, del siguiente personal administrativo:
 - Presidente.
 - Gerente General.

- Gerente o Jefe de Operaciones.
- Gerente o Jefe de Seguridad (AVSEC).
- Gerente o Jefe de Instrucción.
- Gerente o Jefe de Mantenimiento.
- Gerente o Jefe o Encargado de SMS
- Encargado de Facilitación.
- Encargado de Mercancías Peligrosas.
- Copia certificada del poder notariado del representante legal de la empresa ante la Autoridad Aeronáutica, debidamente inscrita en el Registro Aeronáutico Nacional.

Dicho documento debe estar vigente a la presentación de la solicitud formal.

- Original y fotocopia o, en su defecto, copia certificada del Libro de Accionistas de la empresa, para su verificación.
- Título de Propiedad o Contrato de Arrendamiento del local donde funciona la empresa, según corresponda.
- Contratos de Servicios con los Clientes.
- Solvencia de la Alcaldía.
- Solvencia del SENIAT.
- Solvencia del Aeropuerto.
- Solvencias Laborales (SSO, INPSASEL, INCE, MIN-TRABAJO).
- Solvencia de los Bomberos.
- Permiso Racda. (Si Aplica)

(2) ARCHIVO B: DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO.

- Este archivo debe contener Las Declaraciones de Cumplimiento de las Regulaciones Aeronáuticas Venezolanas 110, 111 y 113.

(3) ARCHIVO C: MANUAL DE OPERACIONES.

- Este archivo debe contener el Manual de Operaciones de acuerdo a la habilitación o servicio que pretende realizar (presentado en volumen por separado) acorde con lo establecido en el Apéndice B, Tabla APB-1 denominada Volúmenes del Manual de Operaciones:

(4) ARCHIVO D: MANUAL ADMINISTRATIVO.

- Este Archivo debe contener como mínimo los manuales de:
 - Organización, funciones
 - Políticas,
 - Normas y procedimientos,
 - Descripción de Cargo y
 - Calidad y Servicio. (Si aplica)

Nota: Acorde con lo establecido en la Normativa Legal Vigente que aplique a esta materia

(5) ARCHIVO E: OPERACIONAL

- El Cronograma de Eventos.

3. TERCERA FASE: EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN.

(a) Esta fase tiene un lapso de duración de 35 días hábiles una vez finalizado oficialmente la fase de solicitud formal.

(b) El solicitante

(c) mantendrá comunicación directa con el Equipo de Certificación de la Autoridad Aeronáutica con el fin de dirimir cualquier no conformidad o inconsistencia detectada en los documentos, manuales, planes o programas dentro de los lapsos fijados en las respectivas Actas. De no dar respuesta oportuna, se procederá de inmediato al cierre del proceso.

(d) En esta fase los documentos y manuales de encontrarse satisfactorio obtendrán la aprobación o aceptación.

4. CUARTA FASE: DEMOSTRACIÓN E INSPECCIÓN.

(a) Esta fase tiene un lapso de duración de 20 días hábiles una vez culminada la fase de evaluación de documento.

(b) El solicitante debe demostrar en esta fase la capacidad de poder cumplir en forma segura con las normas y procedimientos descritos en sus manuales especialmente el manual de operación.

(c) El solicitante entrega la carpeta de certificación.

(d) Se verifica que la Declaración de Cumplimiento no requiera cambio

(e) Se elabora las especificaciones relativas a la operación

5. QUINTA FASE: CERTIFICACIÓN (EMISIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS).

(a) Esta fase tiene un lapso de duración de 20 días hábiles una vez culminada la fase de demostración e inspección.

(b) Una vez que las fases anteriores hayan sido completadas satisfactoriamente, sus manuales y documentación hayan obtenido su aprobación/aceptación final y que el equipo del proceso de certificación haya emitido su respectivo informe señalando que el solicitante ha cumplido con acreditar su respectiva capacidad técnica legal y económica-financiera, la Autoridad Aeronáutica otorgará el certificado de operador de servicios especializados aeroportuarios y las especificaciones de operación.

4. AMPLIACIÓN DE LAS HABILITACIONES Y ESTACIONES APROBADAS.

(a) El Explotador de Servicios Especializado Aeroportuario que solicite la ampliación de su (s) habilitación (es), debe realizar la solicitud formal, mediante oficio, dirigido al Presidente del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, en el cual indicará la (s) nueva (s) habilitación (es) y

estaciones (es) adicional (es) que solicita, acompañado de los siguientes documentos:

(1) Constancia de Pagos por concepto Derechos Aeronáuticos correspondientes.

(2) Solicitud de Aprobación del Plan de Negocios.

(b) Luego de presentada la documentación requerida en el literal anterior, deberá continuar con la Certificación de la nueva (s) habilitación(es) y estación (es) adicional (es) solicitada.

(c) Esta Certificación de habilitación (es) y estación (es) adicional (es) constará de las siguientes actividades:

(1) Reunión de Coordinación: La cual tiene como finalidad dar a conocer al explotador de servicio especializado aeroportuario, las políticas, normas, requisitos y actividades que se desarrollaran durante el proceso de certificación de habilitación (es) y/o estación (es) adicional (es), elaborar el cronograma de eventos; programar y ejecutar la inspección de evaluación de la situación actual del explotador de servicio especializado aeroportuario. (Duración: cinco (05) días hábiles).

(2) Reunión de Trabajo Inicial: La misma tiene por objeto la entrega de requisitos, documentos, manuales, planes, programas y resolución de no conformidades, por parte del explotador de servicio especializado aeroportuario. Debidamente detallada y especificada por la Autoridad Aeronáutica durante la reunión de coordinación. (Duración: 1 día hábil).

(3) Evaluación de Recaudos y Documentos: Durante esta actividad la Autoridad Aeronáutica (Equipo de Inspección) evaluará de forma y de fondo – aprobará o No, los requisitos, documentos; enmiendas de manuales - planes - programas y la resolución de no conformidades presentadas por parte del explotador de servicio especializado aeroportuario en la reunión de trabajo inicial. (Duración: quince (15) días hábiles).

(d) Demostración e Inspección: Esta actividad consiste en la demostración de competencia, conocimientos, habilidades y destrezas por parte del personal del explotador de servicio especializado aeroportuario durante la ejecución de sus procesos en cada una de las habilitaciones y estaciones adicionales solicitadas. Y además, la evaluación de las condiciones de las instalaciones, vehículos y equipos. (Duración: quince (15) días hábiles).

5. ENMIENDA DE LAS ESPECIFICACIONES PARA LA OPERACIONES Y APROBACION DE LOS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS: La misma tiene

como objetivo principal la realización de la enmienda de las especificaciones para las operaciones y la elaboración de la documentación administrativa pertinente. (Duración: veinte (20) días hábiles).

APÉNDICE B: MANUAL DE OPERACIONES

1. OBJETIVO:

(a) Establecer las características y requisitos que debe cumplir el Manual de Operaciones de los explotadores de servicios especializados aeroportuarios y de las Áreas de Plataforma, Carga y Mantenimiento de Vehículos de los Explotadores Aéreos, Explotadores de Aeródromos y Aeroclubes; con el objeto que sean aprobados por la Autoridad Aeronáutica de la República Bolivariana de Venezuela.

(b) Garantizar que los servicios especializados aeroportuarios que se prestan en la República Bolivariana de Venezuela se realicen de acuerdo a los estándares de seguridad operacional del sistema aeronáutico del país.

2. DISPOSICIONES GENERALES:

(a) Toda persona jurídica que desee ser explotador de servicios especializados aeroportuarios; y todo explotador aéreo, Explotador de aeródromos y aeroclubes; debe elaborar su Manual de Operaciones siguiendo los lineamientos establecidos en la Tabla APB - 1 denominado Volúmenes del Manual de Operaciones y presentarlo a la Autoridad Aeronáutica para su aprobación.

(b) El Manual de Operaciones debe publicarse de acuerdo a la habilitación o servicio que pretende realizar (presentado en volumen por separado) que contenga como mínimo lo siguiente:

TABLA APB – 1

VOLÚMENES DEL MANUAL DE OPERACIONES

Nr o:	Denominación	HABILITACIONES							
		1	2	3	4	5	6	7	8
I	Manual de Capacitación.	X	X	X	X	X	X	X	X
II	Plan de Respuesta ante la Emergencia.	X	X	X	X	X	X	X	X
III	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.	X	X	X	X	X	X	X	X
IV	Manual de Plataforma.	-	X	X	-	X	X	X	X
V	Manual de Mantenimiento de Vehículos.	X	X	X	X	X	X	X	

VI	Manual de Animales Vivos.	X	X	X	X	X	X	-	-
VII	Manual de Mercancías Peligrosas.	X	X	X	X	X	X	X	X
VIII	Plan de Implementación o Manual de SMS.	X	X	X	X	X	X	X	X
IX	Programa de Facilitación.	X	X	X	X	X	X	X	X
X	Manual de Almacenamiento y Carga.	X	-	-	-	-	-	-	-
XI	Manual de Suministro de Alimentos.	-	-	X	-	-	-	-	-
XII	Manual de Asistencia al Despacho de Vuelo.	-	-	-	X	-	-	-	-
XIII	Manual de Servicio de Combustible de Aviación.	-	-	-	-	-	X	-	-
XIV	Manual de Servicio de Correo.	-	-	-	-	-	-	-	X

(c) El Manual de Operaciones deberá presentarse en volúmenes separados, cada volumen deberá presentar

(1) Título de Información en el Lomo de la Carpeta.

(2) La totalidad de las páginas preliminares establecida en la Regulación Aeronáutica Venezolana 111 y en el párrafo “c” de estas disposiciones generales.

(3) Los Capítulos deberán estar separados internamente en Secciones.

Tabla APB - 2: Contenido del Manual de Capacitación:

MANUAL DE CAPACITACIÓN.		
CAPÍTULO O SECCIONES:	DENOMINACIÓN:	DESCRIPCIÓN:
I.	Descripción de la Organización.	<ul style="list-style-type: none"> a. Índice del Capítulo o Sección. b. Breve Reseña Histórica. c. Definición, Características de la habilitación bajo la cual Opera. d. Servicios que Presta. e. Misión. f. Visión. g. Valores h. Objetivos.
II.	Gerencia Responsable de la Administración del Manual.	<ul style="list-style-type: none"> a. Índice del Capítulo o Sección. b. Nombre de la Unidad de Trabajo. (Gerencia, Coordinación, Oficina, entre otros). c. Objetivos de la Unidad de Trabajo. d. Dependencia a la que le Reporta. e. Organigrama de la Unidad de Trabajo. f. Funciones de la Unidad de Trabajo g. Dependencias que les Reportan. h. Funciones de cada uno de los Cargos i. Dependientes de la unidad de trabajo.
III.	Políticas en Materia de Capacitación del Personal.	<ul style="list-style-type: none"> a. Índice del Capítulo o Sección. b. Programación y Difusión de los Cursos. c. Logística (Refrigerios - a Media Mañana, Almuerzo y a Media Tarde - Materiales y Equipos). d. Instructores en Tierra.

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

		<p>e. Aula de Clases.</p> <p>f. Expedientes de Capacitación del Personal y los Instructores.</p> <p>g. Registros de Capacitación.</p> <p>h. Contratación de Centros de Instrucción Aeronáuticos.</p>
IV.	Cursos de Capacitación para el Personal.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Tipos de Cursos.</p> <p>c. Descripción de la Población a la que va dirigido cada Curso. (Personal Administrativo, Personal Gerencial, Plataforma, Limpieza de Aeronaves, Despachadores de Vuelo, Mantenimiento).</p> <p>d. Resumen de las Estrategias de capacitación.</p> <p>e. Consideraciones y Características y Ubicación de las Instalaciones utilizadas para impartir la capacitación.</p> <p>f. Nombre y Contenido de Cada Curso.</p>
V.	Contenido Programático de los Cursos de Capacitación del personal.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Contenidos Programáticos de los Cursos. El cual debe poseer: Título del Curso. Objetivos Generales. Horas Programadas de Entrenamiento. Detalles del Contenido de cada Curso</p>
VI.	Procedimientos Estructurados.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Procedimiento de Programación y Difusión de los Cursos.</p> <p>c. Procedimiento de Coordinación, Programación y Ejecución de los Cursos del Personal por parte de los Explotadores Aéreos, Explotadores de Aeródromos y Aeroclubes.</p> <p>d. Procedimiento de Respuesta a las No Conformidades Detectadas por la Autoridad Aeronáutica.</p> <p>e. Procedimiento de Enmienda del manual de capacitación.</p>

1. Contenido del Plan de Respuesta ante la Emergencia

- Este Plan debe Cumplir con lo establecido en la Regulación Aeronáutica Venezolana 5 (RAV 5) denominada Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS).
- Además, deberá presentar:
- Un Plano de Evacuación de las Instalaciones de la Empresa (Administrativas y Operacionales).
- Un Plano de Evacuación de las Plataformas donde presta servicios, acorde con lo establecido por el Explotador de Aeródromo.
- Las partes correspondientes a la especialidad de su servicio dentro del plan de emergencia del aeropuerto. Estos procedimientos deben reposar en un archivo, el cual tiene que ser de fácil acceso e identificación por todo el personal.
- Elaborar y mantener procedimientos escritos para casos de emergencia tales como: incendios, derrames, personas heridas, falla

de energía eléctrica, sismos, atentados, accidente aéreo, accidente de vehículos, abastecedores de combustible, evacuación y cualquier otro que la Autoridad Aeronáutica contemple.

- Elaborar y mantener un Procedimiento de Enmienda del Plan de respuesta ante la Emergencia.

2. Contenido del Programa de Seguridad, Higiene y Ambiente (Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo).

- Este Plan debe Cumplir con lo establecido en la Ley Organiza(sic) de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, La Norma Técnica de los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo, La Norma Técnica del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (NT-01-2008), la Norma Técnica para la declaración de Enfermedades Ocupacionales y las Normas Covenin.

- Además, deberá presentar el Procedimiento de Enmienda del Programa de Seguridad, Higiene y Ambiente (Programa de Seguridad y Salud en el trabajo).

Tabla APB - 3: Contenido del Manual de Plataforma

(Si la empresa pretende realizar servicios dentro de la plataforma).

MANUAL DE PLATAFORMA.		
CAPÍTULO O SECCIONES:	DENOMINACIÓN:	DESCRIPCIÓN:
I.	Descripción de la Organización.	<ul style="list-style-type: none"> a. Índice del Capítulo o Sección. b. Breve Reseña Histórica. c. Definición, Características de la habilitación bajo la cual Opera. d. Servicios que Presta. e. Misión. f. Visión. g. Valores. h. Objetivos.
II.	Gerencia Responsable de la Administración del Manual.	<ul style="list-style-type: none"> a. Índice del Capítulo o Sección. b. Nombre de la Unidad de Trabajo. (Gerencia, Coordinación, Oficina, entre otros). c. Objetivos de la Unidad de Trabajo. d. Dependencia a la que le Reporta. e. Organigrama de la Unidad de Trabajo. f. Funciones de la Unidad de Trabajo g. Dependencias que les Reportan. h. Funciones de cada uno de los Cargos i. Dependientes de la unidad de trabajo.
III.	Políticas en Materia de Seguridad En Plataforma.	<ul style="list-style-type: none"> a. Índice del Capítulo o Sección. b. Del Personal. c. De los vehículos y Equipos. d. Del Servicio a Prestar. e. Capacitación del Personal (Plataforma) f. Objetos Extraños (F.O.D).
IV.	Plataforma.	<ul style="list-style-type: none"> a. Índice del Capítulo o Sección. b. Definición de Plataforma. c. Tipos y Características de las plataformas.

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

		<p>d. Definición y Características de la Señalización de las Plataformas y Puestos de estacionamiento para Aeronaves.</p> <p>e. Riesgos presentes y Medidas de Seguridad alrededor de las Aeronaves.</p> <p>f. Croquis o Planos de las Plataformas de los Aeródromos donde se prestará el servicio, donde se detallan los puestos de estacionamiento, señalización y rutas de evacuación.</p> <p>g. Descripción de las Instalaciones destinadas para el área de Plataforma. (Croquis o Plano).</p> <p>h. Plano de Rutas de Evacuación.</p>
V.	Objetos Extraños (F.O.D.)	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición y Descripción.</p> <p>c. Clasificación.</p> <p>d. Causas y acciones mitigantes.</p> <p>e. Procedimiento de Recolección de F.O.D.</p>
VI.	Señales para Maniobrar en Tierra.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición.</p> <p>c. Principios.</p> <p>d. Descripción y Ejemplo de cada una de ellas. Del Señalero al Piloto de la Aeronave y del Piloto de la Aeronave al Señalero.</p> <p>e. Procedimiento de prestación del Servicio de Guía de Estacionamiento de Aeronaves.</p>
VII.	Vehículos y Equipos de Soporte en Tierra	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición</p> <p>c. Listado de los Vehículos y Equipos de los ESEA que incluya: Marca, Modelo, Serial, Año de Fabricación, Motor, Tipo de Combustible que usa.</p> <p>d. Características de cada uno de los Vehículos y Equipos.</p> <p>e. Modo de Funcionamiento de cada uno de los Vehículos y Equipos.</p> <p>f. Procedimiento de prestación del Servicio de cada uno de los Vehículos y Equipos.</p>
VIII.	Limpieza de Aeronaves.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición</p> <p>c. Listado de Equipos que incluya: Marca, Modelo, serial, Año de Fabricación.</p> <p>d. Características de cada uno de los Equipos.</p> <p>e. Modo de Funcionamiento de cada uno de los Equipos.</p> <p>f. Procedimiento de Prestación del Servicio (Limpieza de Cabina de Pasajeros).</p>
IX.	Equipaje, Carga y Correo.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición</p> <p>c. Tipos y Clasificación.</p> <p>d. Procedimiento de Recepción, Traslado, Estiba y Descarga del Equipaje.</p> <p>e. Procedimiento de Recepción, Traslado, Estiba y Descarga de la Carga y el Correo.</p> <p>f. Descripción de las Instalaciones para la Recepción y almacenamiento de la Carga y el Correo.</p>
X.	Pasarelas de Embarque.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición</p> <p>c. Características de cada uno de los Equipos (Pasarelas de Embarque).</p> <p>d. Modo de Funcionamiento de cada uno de los Equipos (Pasarelas de Embarque).</p>

		e. Procedimiento de prestación del Servicio de cada uno de los Equipos (Pasarelas de Embarque).
XI.	Procedimientos Estructurados.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Procedimiento de Acceso a las Zonas de uso Restringido del Aeropuerto.</p> <p>c. Procedimiento de Atención a Los Inspectores Aeronáuticos del INAC en Funciones de Servicio.</p> <p>d. Procedimiento de Notificación a la Autoridad Aeronáutica, de Incidentes y Accidentes.</p> <p>e. Procedimiento de Cooperación ante solicitudes del Estado Venezolano y el Explotador Aeródromos.</p> <p>f. Procedimiento de Respuesta a las No Conformidades Detectadas por la Autoridad Aeronáutica.</p> <p>g. Procedimiento de Enmienda del manual de Plataforma.</p>

Tabla APB - 4: Contenido del Manual de Mantenimiento. (Si la empresa cuenta con vehículos, equipos de apoyo en tierra para realizar su servicio y va a realizar sus propios mantenimientos).

MANUAL DE MANTENIMIENTO.		
CAPÍTULO O SECCIONES:	DENOMINACIÓN:	DESCRIPCIÓN:
I.	Descripción de la Organización.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Breve Reseña Histórica.</p> <p>c. Definición, Características de la habilitación bajo la cual Opera.</p> <p>d. Servicios que Presta.</p> <p>e. Misión.</p> <p>f. Visión.</p> <p>g. Valores.</p> <p>h. Objetivos.</p>
II.	Gerencia Responsable de la Administración del Manual.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Nombre de la Unidad de Trabajo. (Gerencia, Coordinación, Oficina, entre otros).</p> <p>c. Objetivos de la Unidad de Trabajo.</p> <p>d. Dependencia a la que le Reporta.</p> <p>e. Organigrama de la Unidad de Trabajo.</p> <p>f. Funciones de la Unidad de Trabajo</p> <p>g. Dependencias que les Reportan.</p> <p>h. Funciones de cada uno de los Cargos</p> <p>i. Dependientes de la unidad de trabajo.</p>
III.	Políticas en Materia de Mantenimiento de Vehículos y Equipos.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Del Personal.</p> <p>c. Del Mantenimiento de los Vehículos y Equipos.</p> <p>d. Del Servicio a Prestar.</p> <p>e. Orden y Limpieza del Área.</p> <p>f. Capacitación del Personal (Mantto).</p>
IV.	Mantenimiento.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición.</p> <p>c. Tipos de Mantenimiento y sus Características.</p> <p>d. Modalidades del Mantenimiento de vehículos y Equipos (Propios y Contratados).</p> <p>e. Riesgos presentes y Medidas de Seguridad a adoptar en el área de mantenimiento de vehículos y Equipos.</p>

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

		<p>f. Listado de los Vehículos y Equipos de los ESEA que incluya: Marca, Modelo, Serial, Año de Fabricación, Motor, Tipo de Combustible que usa.</p> <p>g. Descripción de las Instalaciones destinadas para el área de Mantenimiento de vehículos y Equipos. (Croquis o Plano).</p> <p>h. Plano de Evacuación.</p>
V.	Programa de Mantenimiento.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición, Características y Objetivos del Programa de Mantenimiento.</p> <p>c. Programa de Mantenimiento de cada uno de los Vehículos y Equipos donde se muestre el Área de Mantenimiento (Filtros, Aceites; Frenos Carrocería, Entre otros) y la Periodicidad del Mantenimiento, esto acorde con lo establecido en el Manual de Diseño del Vehículo o Equipo respectivo.</p> <p>d. Procedimiento de Ejecución del Mantenimiento a los vehículos y Equipos</p>
VI	Programa de Inspección de vehículos y Equipos.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición, Características, u bjetivos y Tipos del Programa de inspección (Diario, Semanal, Mensual, Trimestral, Anual, entre otros).</p> <p>c. Programa de Inspección de cada uno de los Vehículos y Equipos donde se muestre el Área de Mantenimiento (Filtros, Aceites Frenos Carrocería, Entre otros) y la Periodicidad del Mantenimiento (esto acorde con lo establecido en el Manual de Diseño del Vehículo o Equipo respectivo).</p> <p>d. Procedimiento de Inspección de Vehículos y Equipos.</p>
VII.	Combustible para Vehículos y Equipos	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición, Características y Tipos de Combustibles</p> <p>c. Modalidad de Reabastecimiento de Combustible de los Vehículos y Equipos (Propios o Contratados).</p> <p>d. Tabla de Consumo y Reposición del Combustible de los vehículos y Equipos.</p> <p>e. Descripción de las Instalaciones, Vehículos y Equipos destinados al almacenamiento y Abastecimiento de Combustible. (Croquis o Plano).</p> <p>f. Plano de Ruta de Evacuación.</p> <p>g. Procedimiento de Abastecimiento de Combustible a los Vehículos y Equipos.</p>
VIII.	Procedimientos Estructurados.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Procedimiento de Acceso a las Zonas de uso Restringido del Aeropuerto.</p> <p>c. Procedimiento de Atención a Los Inspectores Aeronáuticos del INAC en Funciones de Servicio.</p>

		<p>d. Procedimiento de Notificación a la Autoridad Aeronáutica, de Incidentes y Accidentes.</p> <p>e. Procedimiento de Respuesta a las No Conformidades Detectadas por la Autoridad Aeronáutica.</p> <p>f. Procedimiento de Enmienda del manual de Mantenimiento.</p>
--	--	---

1. Contenido del Manual de Animales Vivos.

- Este Manual debe Cumplir con lo establecido en la Regulación Aeronáutica Venezolana 113 denominada "Transporte de Animales Vivos".
- Además, deberá presentar el Procedimiento de Enmienda del Manual de Animales Vivos.

3. Contenido del Manual de Mercancías Peligrosas.

- Este Plan debe Cumplir con lo establecido en la Regulación Aeronáutica Venezolana 110 denominada "Transporte de Mercancías Peligrosas por Vía Aérea" y las Normas Covenin.
- Además, deberá presentar el Procedimiento de Enmienda del Manual de Mercancías Peligrosas.

4. Contenido del Plan de Implementación o Manual de SMS.

- Este Plan debe Cumplir con lo establecido en la Regulación Aeronáutica Venezolana 5 denominada "Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional SMS".
- Además, deberá presentar el Procedimiento de Enmienda del Manual de Mercancías Peligrosas.

3. Contenido del Manual de Facilitación.

- Este Plan debe Cumplir con lo establecido en la Regulación Aeronáutica Venezolana 9 denominada "Inspección y Fiscalización en Materia de Facilitación" y las Condiciones Generales del Transporte Aéreo.
- Además, deberá presentar el Procedimiento de Enmienda del Programa de Seguridad, Higiene y Ambiente (Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo).

Tabla APB - 5: Contenido del Manual de Almacenamiento y Carga (Sólo la empresa de almacenes y terminales de almacenamiento de carga y correo)

MANUAL DE ALMACENAMIENTO Y CARGA.		
CAPÍTULO O SECCIONES:	DENOMINACIÓN:	DESCRIPCIÓN:
I.	Descripción de la Organización.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Breve Reseña Histórica.</p>

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

		<p>c. Definición, Características de la habilitación bajo la cual Opera.</p> <p>d. Servicios que Presta.</p> <p>e. Misión.</p> <p>f. Visión.</p> <p>g. Valores.</p> <p>h. Objetivos.</p>
II.	Gerencia Responsable de la Administración del Manual.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Nombre de la Unidad de Trabajo. (Gerencia, Coordinación, Oficina, entre otros).</p> <p>c. Objetivos de la Unidad de Trabajo.</p> <p>d. Dependencia a la que le Reporta.</p> <p>e. Organigrama de la Unidad de Trabajo.</p> <p>f. Funciones de la Unidad de Trabajo g. Dependencias que les Reportan</p> <p>h. Funciones de cada uno de los Cargos.</p> <p>i. Dependientes de la unidad de trabajo.</p>
III.	Políticas en Materia de Almacenamiento y Carga.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Del Personal.</p> <p>c. De los vehículos y Equipos.</p> <p>d. Carga en Estado de Abandono.</p> <p>e. Del Servicio a Prestar.</p> <p>f. Implementos de Protección Personal.</p> <p>g. Objetos Extraños (F.O.D).</p> <p>h. Capacitación del Personal.</p>
IV.	Infraestructura.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Descripción de las Instalaciones. (Croquis o Plano), donde se detallen entre otras cosas: El Área de Importación, El Área de Exportación, El Área de Mercancías Peligrosas, El Área para Animales Vivos, Mercancías de Alto Valor.</p> <p>c. Señalización de Seguridad de la Infraestructura.</p> <p>d. Sistema de Extinción de Incendios de la Infraestructura. (Plano o Croquis de Ubicación).</p> <p>e. Plano de Ruta de Evacuación de la Infraestructura.</p> <p>f. Implementos de Protección Personal.</p> <p>g. Procedimiento de Desinfección y Desinsectación de las Instalaciones.</p>
V.	Vehículos y Equipos de Sople en Tierra	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición</p> <p>c. Listado de los Vehículos y Equipos de los ESEA que incluya: Marca, Modelo, Serial, Año de Fabricación, Motor, Tipo de Combustible que usa.</p> <p>d. Características de cada uno de los Vehículos y Equipos.</p> <p>e. Modo de Funcionamiento de cada uno de los Vehículos y Equipos.</p> <p>f. Calibración de las Balanzas y Pesas Patrón.</p> <p>g. Procedimiento de prestación del Servicio de cada uno de los Vehículos y Equipos.</p>
VI.	Procedimientos Estructurados.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Procedimiento de Llegada y Recepción de la carga de Exportación e Importación en el Almacén.</p> <p>c. Procedimiento de Pesado de la Carga.</p> <p>d. Procedimiento de Control Perceptivo de la Carga Recibida.</p> <p>e. Procedimiento de Clasificación, Distribución y Almacenamiento de la Carga.</p> <p>f. Procedimiento de Salida y Entrega de la Carga de Exportación e Importación en el Almacén.</p>

		<p>g. Procedimiento de Acceso a las Zonas de uso Restringido del Aeropuerto.</p> <p>h. Procedimiento de Atención a Los Inspectores Aeronáuticos del INAC en Funciones de Servicio.</p> <p>i. Procedimiento de Notificación a la Autoridad Aeronáutica, de Incidentes y Accidentes.</p> <p>j. Procedimiento de Respuesta a las No Conformidades Detectadas por la Autoridad Aeronáutica.</p> <p>k. Procedimiento de Enmienda del Manual de Almacenamiento y Carga.</p>
--	--	--

• Además, el Manual de Almacenamiento deberá cumplir con lo establecido en la Ley Orgánica de Aduanas, la Ley de Almacenes Generales de Depósitos y sus Reglamentos y las Normas Covenin, entre otros.

Tabla APB - 6: Contenido del Manual de Suministro de Alimentos.

MANUAL DE SUMINISTRO DE ALIMENTOS.		
CAPÍTULO O SECCIONES:	DENOMINACIÓN:	DESCRIPCIÓN:
I.	Descripción de la Organización.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Breve Reseña Histórica.</p> <p>c. Definición, Características de la habilitación bajo la cual Opera.</p> <p>d. Servicios que Presta.</p> <p>e. Misión.</p> <p>f. Visión.</p> <p>g. Valores.</p> <p>h. Objetivos.</p>
II.	Gerencia Responsable de la Administración del Manual.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Nombre de la Unidad de Trabajo. (Gerencia, Coordinación, Oficina, entre otros).</p> <p>c. Objetivos de la Unidad de Trabajo.</p> <p>d. Dependencia a la que le Reporta.</p> <p>e. Organigrama de la Unidad de Trabajo.</p> <p>f. Funciones de la Unidad de Trabajo</p> <p>g. Dependencias que les Reportan.</p> <p>h. Funciones de cada uno de los Cargos</p> <p>i. Dependientes de la unidad de trabajo.</p>
III.	Políticas en Materia de Suministro de Alimentos.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Del Personal. (Manipulador de Alimentos).</p> <p>c. Vehículos, Equipos y Utensilios.</p> <p>d. Agua Potable</p> <p>e. Capacitación del Personal.</p>
IV.	Proceso Productivo	<p>a. Inocuidad de los Alimentos.</p> <p>b. Normas de Practicas Higiénicas.</p> <p>c. Implementos de Protección Personal.</p> <p>d. Tipo de productos a elaborar</p> <p>e. Materias primas utilizadas.</p> <p>f. Descripción del Proceso de Elaboración.</p> <p>g. Tipo de Envases Utilizados.</p> <p>h. Abastecimiento de Agua utilizada en el Proceso de Elaboración.</p>
V.	Infraestructura.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Descripción de las Instalaciones y sus alrededores. (Croquis o Plano).</p>

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

		<p>c. Características y Ubicación del Área de Almacenamiento de Alimentos.</p> <p>d. Características y Ubicación del Área de Producción (Pisos, Paredes, Mesas, Puertas y Ventanas, entre otros).</p> <p>e. Señalización de Seguridad de la Infraestructura.</p> <p>f. Sistema de Extinción de Incendios de la Infraestructura. (Plano o Croquis de Ubicación).</p> <p>g. Plano de Ruta de Evacuación de la Infraestructura.</p> <p>h. Procedimiento de Limpieza, Desinfección y Desinsectación de las Instalaciones.</p>
VI.	Equipos y Utensilios.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición y Características.</p> <p>c. Mantenimiento.</p> <p>d. Calibración de los Equipos</p> <p>e. Procedimiento de calibración de los Equipos. f. Procedimiento de Limpieza, Desinfección y Desinsectación de los Equipos y Utensilios.</p>
VII.	Procedimientos Estructurados.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Procedimiento de Acceso a las Zonas de uso Restringido del Aeropuerto.</p> <p>c. Procedimiento de Atención a Los Inspectores Aeronáuticos del INAC en Funciones de Servicio.</p> <p>d. Procedimiento de Notificación a la Autoridad Aeronáutica, de Incidentes y Accidentes.</p> <p>e. Procedimiento de Respuesta a las No Conformidades Detectadas por la Autoridad Aeronáutica.</p> <p>f. Procedimiento de Enmienda del Manual de Suministro de Alimentos</p>

- Además, El Manual de Suministro de Alimentos deberá cumplir con lo establecido en el Reglamento General de Alimentos, las Normas Complementarias del Reglamento General de Alimentos, las Normas Covenin y el Reglamento Sanitario Internacional, entre otros.

Tabla APB - 8: Contenido del Manual de Asistencia de Despacho de Vuelo.

MANUAL DE ASISTENCIA DE DESPACHO DE VUELO.		
CAPÍTULO O SECCIONES:	DENOMINACIÓN:	DESCRIPCIÓN:
I.	Descripción de la Organización.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Breve Reseña Histórica.</p> <p>c. Definición, Características de la habilitación bajo la cual Opera.</p> <p>d. Servicios que Presta.</p> <p>e. Misión.</p> <p>f. Visión.</p> <p>g. Valores.</p> <p>h. Objetivos.</p>
II.	Gerencia Responsable de la Administración del Manual.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Nombre de la Unidad de Trabajo. (Gerencia, Coordinación, Oficina, entre otros).</p> <p>c. Objetivos de la Unidad de Trabajo</p> <p>d. Dependencia a la que le Reporta.</p> <p>e. Organigrama de la Unidad de Trabajo.</p>

		<p>f. Funciones de la Unidad de Trabajo</p> <p>g. Dependencias que les Reportan.</p> <p>h. Funciones de cada uno de los Cargos.</p> <p>i. Dependientes de la unidad de trabajo.</p>
III.	Políticas en Materia de Servicio de Despacho de Vuelo.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Del Personal.</p> <p>c. Prestación del Servicio.</p> <p>d. Capacitación del Personal.</p>
IV.	Instalaciones.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Descripción de las Instalaciones destinadas para el Área de Asistencia del Despacho de Vuelo.</p> <p>c. Ubicación de las Instalaciones de Asistencia del Despacho de Vuelo y Recursos con los que cuenta.</p> <p>d. Señalización de Seguridad de las Instalaciones.</p> <p>e. Sistema de Extinción de Incendios de las Instalaciones. (Plano o Croquis de Ubicación).</p> <p>f. Plano o Croquis de Ruta de Evacuación de las Instalaciones.</p> <p>g. Descripción y Calibración de las Balanzas.</p>
V.	Aspectos Generales	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Definición, tipos, características y sistemas de las aeronaves.</p> <p>c. Documentos que deben Ostentar las Aeronaves.</p> <p>d. Pesos Máximos Estructurales de las Aeronaves.</p> <p>e. Definición e importancia del Peso y Balance de una Aeronave.</p> <p>f. Elementos del Peso y Balance de una Aeronave.</p> <p>g. Definición de Vuelo.</p> <p>h. Fases y Segmentos de un Vuelo.</p> <p>i. Definición, Clasificación y Características de los Aeródromos.</p> <p>j. Definición y Características del Aeropuerto donde realizan Operaciones con Croquis o Plano donde se indiquen dimensiones del Área de Movimiento.</p> <p>k. Definición y Características de las Distancias Declaradas de una Pista.</p> <p>l. Definición tipos y Características de los Notam</p> <p>m. Definición de Meteorología. Definición y Características de los Fenómenos Meteorológicos.</p> <p>n. Requerimientos de Pronósticos Meteorológicos.</p> <p>o. Definición y Características del Metar, Speci, Tafor.</p> <p>p. Fuentes de pronósticos Meteorológicos utilizados por el Explotador.</p> <p>q. Definición y Características de los Combustibles de Aviación.</p> <p>r. Requerimientos de Combustibles para los Vuelos VFR y IFR.</p> <p>s. Definición, Características y funciones del Notoc.</p> <p>t. Definición, Características y Funciones de las Instrucciones de cargado de una Aeronave.</p> <p>u. Definición y Características del Plan Vuelo Projectado (Operacional y OACI).</p> <p>v. Normas para la presentación de un Plan de Vuelo OACI.</p> <p>w. Consideraciones y Códigos para el Llenado de un Plan de Vuelo Projectado (Operacional y OACI).</p> <p>x. Fases de la Planificación de Vuelo</p>
VI.		<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p>

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

	Planificación del Vuelo Projectado.	<p>b. Fuentes Meteorológicas Utilizadas para la Planificación del Vuelo.</p> <p>c. Procedimiento para la Determinación de los Fenómenos Meteorológicos durante un Vuelo Projectado.</p> <p>d. Cálculo Matemático de Combustible.</p> <p>e. Procedimiento para la Determinación del Combustible en Ruta de una Aeronave.</p> <p>f. Cálculo Matemático para la Elaboración un Peso y Balance Básico.</p> <p>g. Procedimiento de Elaboración de un Peso y Balance.</p> <p>h. Definición, Características y Llenado de un Plan de Vuelo (Operacional y OACI).</p> <p>i. Procedimiento de Atención y Despacho de una Aeronave de Aviación General.</p>
VII.	Despacho del Vuelo	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Características e Información Relativa al Aleccionamiento Verbal.</p> <p>c. Firmas de la Documentación del Vuelo.</p>
X.	Procedimientos Estructurados.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Procedimiento de Acceso a las Zonas de uso Restringido del Aeropuerto.</p> <p>c. Procedimiento de Atención a los Inspectores Aeronáuticos del INAC en Funciones de Servicio.</p> <p>d. Procedimiento de Notificación a la Autoridad Aeronáutica, de Incidentes y Accidentes.</p> <p>e. Procedimiento de Respuesta a las No Conformidades Detectadas por la Autoridad Aeronáutica.</p> <p>f. Procedimiento de Enmienda del Manual de Asistencia de Despacho de Vuelo.</p>

Tabla APB - 9: Contenido del Manual de Servicio de Combustibles de Aviación.

MANUAL DE SERVICIO DE COMBUSTIBLES DE AVIACION.		
CAPÍTULO O SECCIONES:	DENOMINACIÓN:	DESCRIPCIÓN:
I.	Descripción de la Organización.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Breve Reseña Histórica.</p> <p>c. Definición, Características de la habilitación bajo la cual Opera.</p> <p>d. Servicios que Presta.</p> <p>e. Misión.</p> <p>f. Visión.</p> <p>g. Valores.</p> <p>h. Objetivos.</p>
II.	Gerencia Responsable de la Administración del Manual.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección.</p> <p>b. Nombre de la Unidad de Trabajo. (Gerencia, Coordinación, Oficina, entre otros).</p> <p>c. Objetivos de la Unidad de Trabajo.</p> <p>d. Dependencia a la que le Reporta.</p> <p>e. Organigrama de la Unidad de Trabajo.</p> <p>f. Funciones de la Unidad de Trabajo</p> <p>g. Dependencias que les Reportan.</p> <p>h. Funciones de cada uno de los Cargos</p> <p>i. Dependientes de la unidad de trabajo.</p>

III.	Políticas en Materia de Servicio de Suministro de Combustible.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección. b. Del Personal. c. Prestación del Servicio. d. Capacitación del Personal.</p>
IV.	Instalaciones.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección. b. Descripción de las Instalaciones destinadas para el Servicio de Suministro de Combustible. c. Ubicación de las Instalaciones de Asistencia para el Servicio de Suministro de Combustible. d. Señalización de Seguridad de las Instalaciones. e. Sistema de Extinción de Incendios de las Instalaciones. (Plano o Croquis de Ubicación). f. Plano o Croquis de Ruta de Evacuación de las Instalaciones.</p>
VI	Procedimientos Estructurados.	<p>a. Índice del Capítulo o Sección. b. Procedimiento para la Recepción, Almacenaje y Pruebas del Combustible. c. Procedimientos para la evaluación de los filtros de los camiones abastecedores y dispensadores d. Procedimientos generales para el abastecimiento de combustible a las aeronaves en plataforma, tales como: Sin pasajeros Con pasajeros a bordo Con equipos auxiliares montados sobre la aeronave en operación Con equipos auxiliares terrestres en operación Sistemas hidrantes - Bajo ala. Camiones abastecedores - Bajo ala Abastecimiento - Sobre ala Con motor encendido. e. Tener procedimientos escritos para situaciones especiales como: Casos de alerta / amenaza de bomba en la aeronave que está siendo abastecida; Abastecimiento de aeronaves secuestradas; Incendio; Derrame de combustible. f. Procedimiento de Conexión a Tierra. g. Procedimiento de Acceso a las Zonas de uso Restringido del Aeropuerto. h. Procedimiento de Atención a Los Inspectores Aeronáuticos del INAC en Funciones de Servicio. i. Procedimiento de Notificación a la Autoridad Aeronáutica, de Incidentes y Accidentes.</p>

• Además, El Manual de Servicio de Combustible de Aviación deberá cumplir con las Normas, Políticas y Disposiciones emanadas por el Ministerio del Poder Popular para Energía y Minas; y las Normas Covenin.

1. Cada uno de los procedimientos estructurados, es decir, todo método utilizado o modo de acción para el logro de un objetivo previamente definido; solicitado en cada uno de los numerales del literal anterior deberán contener, como mínimo, los siguientes elementos:

(a) Título del Procedimiento: El cual se debe ajustarse a lo expresado en cada uno de los numerales del literal anterior.

(b) Objetivo: Expresar qué es lo que se quiere lograr con el cumplimiento de este procedimiento.

(c) Responsabilidades y Descripción de la Actividad: Se refiere a la explicación detallada, de manera lógica, paso a paso; acompañado de los responsables de su ejecución.

(d) Evidencias de Cumplimiento del Procedimientos: Toda actividad ejecutada debe generar un registro donde se evidencie su ejecución. Entre estos registros se pueden acotar las siguientes: Comunicaciones Escritas, Informes (Escritos y Fotográficos), Guías de Inspección, Actas de Inspección, Formatos, Facturas, Listados, Evaluaciones, entre otros.

2. Además, cada una de las páginas impares de los volúmenes del manual de operaciones de los Servicios Especializados Aeroportuarios que deban permanecer en blanco deberán contener, en el centro de la página (número de letra 36), la leyenda **“PÁGINA DEJADA INTENCIONALMENTE EN BLANCO”**.

3. Todo manual, plan o programa sometido a revisión, por parte de los solicitantes o poseedores de un Certificado de Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario (CESEA), serán evaluados por la Autoridad Aeronáutica en dos (02) oportunidades (Revisión Inicial y otra de Verificación de Conformidad de los cambios solicitados en el Acta). Si el solicitante o poseedor del CESEA no diera respuesta satisfactoria, deberá iniciar el proceso.

4. Todo solicitante o poseedor de un Certificado de Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario (CESEA) deberá ejecutar las respectivas enmiendas a los manuales, planes o programas, y presentarlas a la Autoridad Aeronáutica para su Evaluación.

APÉNDICE C: CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

1. OBJETIVO.

(a) Establecer las Normas, Políticas, Directrices y Contenido de cada uno de los Módulos o Materias de los Cursos Capacitación del Personal (Iniciales y Recurrentes) de los explotadores de servicios especializados aeroportuarios (ESEA), del Personal que ejecuta funciones en el Área de Plataforma, Mantenimiento de Vehículos y Equipos y Carga de los Explotadores Aéreos, los Explotadores de Aeródromos y los Aeroclubes, y de todos aquellos explotadores que deseen constituirse como SEA,

con el objeto de garantizar que los mismos se encuentren preparados para ejercer sus funciones de manera segura, eficiente y eficaz.

2. DISPOSICIONES GENERALES:

(a) Los Módulos o Materias de los Cursos de Capacitación del Personal (Iniciales y Recurrentes) de los explotadores de servicios especializados aeroportuarios (ESEA), del Personal que ejecuta funciones en el Área de Plataforma, Mantenimiento de Vehículos y Equipos y Carga de los Explotadores Aéreos, los Explotadores de Aeródromos y los Aeroclubes, y de todos aquellos explotadores que deseen constituirse como SEA, deberán poseer como mínimo la siguiente Información:

Tabla APC - 1: Contenido de la Materia de: Inducción Organizacional.

MATERIA: INDUCCIÓN ORGANIZACIONAL.			
NRO:	MÓDULO:	CONTENIDO:	HORAS:
01	Introducción.	<ul style="list-style-type: none"> a. Reseña Histórica del ESEA. (Proceso de Certificación) b. Servicio Especializado Aeroportuario y Habilitación que ostenta el ESEA. c. Servicios que presta el ESEA. d. Importancia de los Manuales, Planes y Programas del ESEA. 	00:30
02	Base Legal.	<ul style="list-style-type: none"> a. Leyes y Reglamentos que rigen la Operación del ESEA. b. Anexos y Manuales Técnicos de la OACI que rigen la Operación del ESEA. c. Regulaciones Aeronáuticas Venezolanas que rigen la Operación del ESEA 	01:30
03	Organización ESEA	<ul style="list-style-type: none"> a. Creación (Acta Constitutiva de la Empresa). b. Objeto de la Empresa. c. Políticas del ESEA (Laborales, Seguridad en Plataforma, Capacitación del Personal (entre otros). d. Objetivos. e. Valores. f. Organigrama del ESEA. g. Organigrama y Orden Jerárquico de la Unidad a la que se le esté dictando la Materia. h. Deberes y Derechos del Personal ESEA. 	01:30
04	Autoridades de Aviación.	<ul style="list-style-type: none"> a. Organización de Aviación Civil Internacional (Reseña Histórica, Creación, Objetivos, Convenio sobre Aviación Civil Internacional, Anexos y Manuales Técnicos de la OACI). b. Instituto Nacional de Aeronáutica Civil, (Reseña Histórica, Funciones, RAVs). 	01:00
05	Manuales, Planes y Programas del ESEA.	<ul style="list-style-type: none"> a. Presentación de la Totalidad de los Manuales, Planes y Programas, Aprobados por la Autoridad Aeronáutica, que posee el ESEA. b. Descripción y Ubicación de Cada uno de los Manuales, Planes y Programas que le aplica al Personal que se le está dando la Capacitación. 	01:30

Tabla APC-2: Contenido de la Materia de: Factores Humanos.

MATERIA: FACTORES HUMANOS.			
NRO:	MODULO	CONTENIDO:	HORAS:

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

			INIC.	REC.	EPP.
01	Aspectos Generales.	a. Introducción. b. Reseña Histórica de los Factores Humanos. c. Definición de los Factores Humanos.	00:30	00:30	N/A
02	Base Legal y Referencia Documental.	a. Ley de Aeronáutica Civil. b. Regulación Aeronáutica Venezolana 111. c. Documento Técnico de la OACI 9683 Manual de Instrucción sobre Factores Humanos. Entre otros.	01:00	00:30	N/A
03	Factores Humanos en la Aviación.	a. Definiciones Básicas (seguridad, Desempeño. b. Funciones de los Factores Humanos. c. Características de los Factores Humanos. d. Componentes Principales de los Factores Humanos, tales como: Conocimiento (Capacitación), Conciencia Situacional, Actitud y Disciplina. e. Efectos de los Factores Humanos sobre el Desempeño. f. Consecuencias de los Factores sobre la Gestión Organizacional. g. Modelos de Análisis de los Factores Humanos. h. Relación entre los Factores Humanos, la Seguridad y el Desempeño. i. Aplicación de los Factores Humanos en las Operaciones de los SEA.	01:30	01:30	N/A
04	La Personalidad.	a. Definición. b. Componentes de la Personalidad. c. Tipos de Personalidad. d. Rasgos de la Personalidad. e. La Actuación Humana (Definición y elementos).	01:00	00:30	N/A
05	La Comunicación	a. Definición. b. Elementos de la Comunicación. c. Importancia de la Comunicación. d. La Comunicación como Elemento de prevención. e. Barreras a la Comunicación y como Evitarlas. f. La Comunicación efectiva (Definición y Elementos). g. La Retroalimentación. (Definición y Elementos).	01:00	00:30	N/A
06	El Error Humano	a. Definición. b. Causas y Factores del Error Humano. c. Modelos para la Evaluación del Error Humano. d. Diferencia entre Error y Violación. e. Análisis de Ejemplos de Error y Violación.	01:00	00:30	N/A
07	El Trabajo en Equipo	a. Definición e Importancia. b. Características del Trabajo en Equipo. c. Ventajas y Desventajas del Trabajo en Equipo.	01:00	00:30	N/A
08	La Toma de Decisiones	a. Definición y Tipos de Decisiones. b. Definición de Toma de Decisiones. c. Elementos para la Toma de Decisiones. d. Descripción del Proceso de Toma de Decisiones.	01:00	00:30	N/A

Tabla APC-3: Contenido de la Materia de: Seguridad, Higiene y Ambiente o Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

MATERIA: SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE - PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.					
NRO:	MODULO:	CONTENIDO:	HORAS:		
			INIC.	REC.	EPP.
01	Aspectos Generales.	a. Introducción. b. Reseña Histórica.	02:00	01:30	N/A

		<p>c. Definiciones Básicas (Higiene Ocupacional, Seguridad Ocupacional, Accidente de Trabajo, Enfermedad Ocupacional, Condiciones Insegura e Insalubres, Ergonomía, Vigilancia Epidemiológica, Trabajo, Trabajo Regular, entre otros).</p> <p>d. Definición de Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>			
02	Base Legal y Referencia Documental.	<p>a. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela</p> <p>b. Ley de Reforma Parcial de la Ley de Aeronáutica Civil.</p> <p>c. Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo.</p> <p>d. Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social</p> <p>e. Ley Orgánica del Trabajo</p> <p>f. Regulación Aeronáutica Venezolana 111.</p>	02:00	01:30	N/A
03	Base Legal y Referencia Documental.	<p>a. Norma Técnica 01: Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> <p>b. Norma Técnica 02: Declaración de Enfermedad Ocupacional.</p> <p>c. Norma Técnica: De los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> <p>d. Norma Técnica S/N: Control en la Manipulación, Levantamiento y Traslado Manual de la Carga</p> <p>e. Normas Covenin que rigen la Materia (Fondonorma 2237:1989 /2249:1993 / 2254:1995 /2260:2004 / 2266:2005/2270:2002 / 2273:1991 /).</p> <p>f. Entre Otros.</p>	00:00	00:00	N/A
04	Aspectos Generales.	<p>a. Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> <p>b. Participación y Control Social.</p> <p>c. Derechos y Deberes de los Trabajadores y Trabajadoras.</p> <p>d. Derechos y Deberes de los Empleadores y Empleadoras.</p> <p>e. Higiene, Seguridad y Ergonomía.</p> <p>f. Accidentes de Trabajo</p>	01:00	00:30	N/A
05	Contenido del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.	<p>a. Manual del SEA Aceptado por la Autoridad Aeronáutica</p> <p>Descripción del proceso Productivo.</p> <p>Identificación del Proceso de Trabajo.</p> <p>Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> <p>Planes de Trabajo para Abordar los Procesos Peligrosos.</p> <p>Ejemplos de proceso Peligrosas.</p>	03:00	02:30	N/A

Tabla APC-4: Contenido de la Materia de: Seguridad en Plataforma.

MATERIA: SEGURIDAD EN PLATAFORMA.					
NRO:	MODULO:	CONTENIDO:	HORAS:		
			INIC.	REC.	EPP.
01	Aspectos Generales.	<p>a. Introducción.</p> <p>b. Reseña Histórica.</p>	01:30	00:45	N/A

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

		c. Definiciones Básicas (Servicio Especializado Aeroportuario, Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario, Habilitaciones Ejecutadas por el SEA, entre otras)			
02	Base Legal y Referencia Documental	a. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. b. Ley de Reforma Parcial de la Ley de Aeronáutica Civil. c. Regulación Aeronáutica Venezolana 14. d. Regulación Aeronáutica Venezolana 111. e. Regulación Aeronáutica Venezolana 139. f. Regulación Aeronáutica Venezolana 281. g. Documentos Técnicos de la OACI. h. Manual de Operaciones SEA i. Otros Documentos Técnicos que rigen la Materia.	01:30	00:45	N/A
03	Organización del Área de Plataforma.	a. Descripción y Funciones de la Gerencia de Plataforma. b. Organigrama Estructural. c. Funciones del Personal de Plataforma. (Manual de Operaciones SEA) d. Políticas en Materia de Seguridad en Plataforma. (Manual de Operaciones SEA).	01:30	00:45	N/A
04	Plataforma.	a. Definición y Características del Área de Movimiento. b. Definición y Características de las Plataformas. (RAV 14) c. Tipos de Plataformas. d. Definición y Descripción de las Señales en Plataforma (RAV 14) e. Áreas o Zonas de Seguridad de las Plataformas. f. Descripción (Croquis o Planos) de las Plataformas de los Aeropuertos donde se encuentra operando el SEA. (Manual de Operaciones SEA)	01:30	00:45	N/A
05	Objetos Extraños.	a. Definición y Descripción de los FOD. b. Clasificación, Tipos y Características de los FOD. c. Causas y Consecuencias de los FOD. d. Acciones mitigantes. e. Procedimiento de Recolección de FOD. (Manual de Operaciones SEA)	01:00	00:30	N/A
06	Señales para Maniobrar en Tierra.	a. Normas y Documentos que rigen la actividad. b. Responsabilidades de los Señaleros. (Principal y de Punta de Alas). (Manual de Operaciones SEA). c. Definición y Descripción de cada una de las Señales para Maniobrar en Tierra. (RAV 281 - Manual de Operaciones SEA)	02:00	01:30	02:00

		d. Ensayo, con los Participantes, de cada una de Señales para Maniobrar en Tierra.			
07	Vehículos y Equipos de Soporte en Tierra	a. Definición de vehículos y Equipos de Soporte en Tierra. Características y Funcionamiento de cada uno de los vehículos y Equipos del SEA. Procedimiento de Operación de cada uno de los Vehículos y Equipos.	02:00	01:00	02:00
08	Equipaje, Carga y Correo.	a. Definición de Equipaje, Carga y Correo. b. Tipos y Clasificación del Equipaje, la Carga y Correo. c. Procedimiento de Recepción, Traslado, Estiba y Descarga del Equipaje, la Carga y el Correo. d. Procedimiento de Recepción, Traslado, Estiba y Descarga de la Carga y el Correo del Equipaje, la Carga y el Correo.	01:30	01:00	N/A02
09	Procesos.	a. Manual de Operaciones SEA: Procedimiento de Acceso a las Zonas de uso Restringido del Aeropuerto. Procedimiento de Atención a los Inspectores Aeronáuticos del INAC en Funciones de Servicio. Procedimiento de Evacuación de las Instalaciones del SEA y de las Plataformas donde Opera el SEA. Procedimiento de Notificación a la Autoridad Aeronáutica, de Incidentes y Accidentes. Procedimiento de Respuesta a las No Conformidades Detectadas por la Autoridad Aeronáutica. Procedimiento de Enmienda del manual de Plataforma.	01:30	01:00	N/A

Tabla APC-5: Contenido de la Materia de: Limpieza de Aeronaves.

MATERIA: LIMPIEZA DE AERONAVES.					
01	Aspectos Generales.	a. Introducción. b. Reseña Histórica. c. Definiciones Básicas (Servicio Especializado Aeroportuario, Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario, Habilitaciones Ejecutadas por el SEA, entre otras)	01:30	01:00	N/A
02	Base Legal y Referencia Documental.	a. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. b. Ley de Aeronáutica Civil. c. Regulación Aeronáutica Venezolana 9. d. Regulación Aeronáutica Venezolana 15. e. Regulación Aeronáutica Venezolana 111. f. Regulación Aeronáutica Venezolana 110. g. Reglamento Sanitario Internacional.	02:00	01:00	N/A

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

		<p>h. Manual de Operaciones SEA.</p> <p>i. Manual del Fabricante.</p>			
03	Organización del Área de Plataforma.	<p>a. Descripción y Funciones de la Gerencia de Plataforma.</p> <p>b. Organigrama Estructural.</p> <p>c. Funciones del Personal de Plataforma. (Limpieza de Aeronave - Manual de Operaciones SEA)</p> <p>d. Políticas en Materia de Seguridad en Plataforma. (Limpieza de Aeronaves - Manual de Operaciones SEA) 01:00</p>	01:00	N/A	
04	Plataforma.	<p>a. Definición y Características del Área de Movimiento.</p> <p>b. Definición y Características de las Plataformas. (RAV 14)</p> <p>c. Tipos de Plataformas.</p> <p>d. Definición y Descripción de las Señales en Plataforma (RAV 14)</p> <p>e. Áreas o Zonas de Seguridad de las Plataformas.</p> <p>f. Descripción (Croquis o Planos) de las Plataformas de los Aeropuertos donde se encuentra operando el SEA. (Manual de Operaciones SEA)</p>	01:30	00:45	N/A
05	Objetos Extraños.	<p>a. Definición y Descripción de los FOD.</p> <p>b. Clasificación, Tipos y Características de los FOD.</p> <p>c. Causas y Consecuencias de los FOD.</p> <p>d. Acciones mitigantes.</p> <p>e. Procedimiento de Recolección de FOD. (Manual de Operaciones SEA)</p>	01:00	00:30	N/A
06	Equipos.	<p>a. Definición y Objeto de los Equipos de limpieza de Aeronaves.</p> <p>b. Características y Funcionamiento de cada uno de los Equipos de limpieza de Aeronaves.</p> <p>c. Procedimiento de Operación de cada uno de los Equipos de limpieza de Aeronaves</p>	01:30	00:45	02:00
07	Procesos.	<p>a. Manual de Operaciones SEA</p> <p>Procedimiento de Acceso a las Zonas de uso Restringido del Aeropuerto.</p> <p>Procedimiento de Atención a Los Inspectores Aeronáuticos del INAC en Funciones de Servicio.</p> <p>Procedimiento de Evacuación de las Instalaciones del SEA y de las Plataformas donde Opera el SEA.</p> <p>Procedimiento de Notificación a la Autoridad Aeronáutica, de Incidentes y Accidentes.</p> <p>Procedimiento de Respuesta a las No Conformidades Detectadas por la Autoridad Aeronáutica.</p> <p>Procedimiento de Enmienda del manual de Plataforma.</p>	01:30	01:00	N/A

Tabla APC-6: Contenido de la Materia de: Pasarelas de Embarque.

MATERIA: PASARELAS DE EMBARQUE.					
01	Aspectos Generales.	a. Introducción. b. Reseña Histórica. c. Definiciones Básicas (Servicio Especializado Aeroportuario, Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario, Habilitaciones Ejecutadas por el SEA, entre otras)	01:30	01:00	N/A
02	Base Legal y Referencia Documental.	a. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. b. Ley de Reforma Parcial de la Ley de Aeronáutica Civil. c. Regulación Aeronáutica Venezolana 9. d. Regulación Aeronáutica Venezolana 111. e. Manual de Operaciones SEA. f. Manual del Fabricante	02:00	01:00	N/A
03	Organización del Área de Plataforma.	a. Descripción y Funciones de la Gerencia de Plataforma. b. Organigrama Estructural. c. Funciones del Personal de Plataforma. (Limpieza de Aeronave - Manual de Operaciones SEA) d. Políticas en Materia de Seguridad en Plataforma. (Operadores de Pasarelas de Embarque - Manual de Operaciones SEA)	01:00	01:00	N/A
04	Plataforma.	a. Definición y Caracteres del Área de Movimiento. b. Definición y Características de las Plataformas. (RAV 14) c. Tipos de Plataformas. d. Definición y Descripción de las Señales en Plataforma (RAV 14) e. Áreas o Zonas de Seguridad de las Plataformas. f. Descripción (Croquis o Planos) de las Plataformas de los Aeropuertos donde se encuentra operando el SEA. (Manual de Operaciones SEA)	01:30	00:45	N/A
05	Objetos Extraños.	a. Definición y Descripción de los FOD. b. Clasificación, Tipos y Características de los FOD. c. Causas y Consecuencias de los FOD. d. Acciones mitigantes. e. Procedimiento de Recolección de FOD. (Manual de Operaciones SEA)	01:00	00:30	N/A
06	Equipos.	a. Definición de las pasarelas de Embarque. b. Tipos de Pasarelas de Embarque donde se Presta el Servicio. c. Funcionamiento de cada uno de los Equipos de los Tipos de pasarelas de Embarque. d. Procedimiento de Operación de cada uno de los Tipos de pasarelas de Embarque.	01:30	00:45	03:00
07	Procesos	e. Manual de Operaciones SEA: Procedimiento de Acceso a las Zonas de uso Restringido del Aeropuerto. Procedimiento de Atención a Los Inspectores Aeronáuticos del INAC en Funciones de Servicio.	01:30	01:00	N/A

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

		<p>Procedimiento de Evacuación de las Instalaciones del SEA y de las Plataformas donde Opera el SEA.</p> <p>Procedimiento de Notificación a la Autoridad Aeronáutica, de Incidentes y Accidentes. Procedimiento de Respuesta a las No Conformidades Detectadas por la Autoridad Aeronáutica</p> <p>Procedimiento de Enmienda del manual de Plataforma.</p>			
--	--	--	--	--	--

Tabla APC-7: Contenido de la Materia de: Descripción de Aeronaves.

MATERIA: DESCRIPCIÓN DE AERONAVES.					
01	Aspectos Generales.	<p>a. Introducción.</p> <p>b. Reseña Histórica.</p> <p>c. Definiciones Básicas (Servicio Especializado Aeroportuario, Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario, Habilitaciones Ejecutadas por el SEA, Aeronaves, entre otras)</p>	01:30	01:00	N/A
02	Base Legal y Referencia Documental.	<p>a. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.</p> <p>b. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.</p> <p>c. Ley de Reforma Parcial de la Ley de Aeronáutica Civil.</p> <p>d. Convenio sobre Aviación Civil Internacional.</p> <p>e. Régimen de las Aeronaves.</p> <p>f. Manual del Fabricante</p>	02:00	01:00	N/A
03	Las Aeronaves.	<p>a. La Industria Aeronáutica de Diseño y Fabricación de las Aeronaves.</p> <p>b. Definición de Aeronaves.</p> <p>c. Fuerzas que actúan en la Sustentación de las Aeronaves.</p> <p>d. Tipos de Aeronaves.</p> <p>e. Clasificación de las Aeronaves.</p> <p>f. Documentos, Manuales, Planes, Programas que deben ostentar las Aeronaves.</p> <p>g. Nacionalidad de las Aeronaves.</p> <p>h. Marcas de Nacionalidad y Matrícula (Definición y Ejemplos).</p> <p>i. Características Esenciales de las Aeronaves. (Diferencias entre ellas)</p> <p>j. Sistemas que integran a las Aeronaves.</p> <p>k. Descripción de las Aeronaves de las Empresas a las cuales, el SEA, les presta Servicios y el funcionamiento de las Partes de las Aeronaves que deban operar (Compartimientos de Carga, entre otros).</p>	04:30	02:00	N/A

Tabla APC-8: Contenido de la Materia de: Aceptación y Manejo de la Carga y el Correo.

MATERIA: ACEPTACIÓN Y MANEJO DE LA CARGA Y EL CORREO.					
01	Aspectos Generales.	<p>a. Introducción.</p> <p>b. Reseña Histórica.</p>	01:30	01:00	N/A

		c. Definiciones Básicas (Servicio Especializado Aeroportuario, Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario, Habilitaciones Ejecutadas por el SEA, Aeródromo, Almacenes de Deposito de Carga)			
02	Base Legal y Referencia Documental.	a. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. b. Ley de Reforma de la Ley Orgánica de Aduanas. c. Ley de Almacenes Generales de Depósito. d. Ley de Aeronáutica Civil. e. Reglamento de la Ley Orgánica de Aduanas. f. Reglamento de la Ley de Almacenes Generales de Depósito. g. Regulación Aeronáutica Venezolana 9. h. Regulación Aeronáutica Venezolana 111. i. Manual Administrativo SEA. j. Manual de Operaciones SEA.	02:00	01:00	N/A
03	Organización del Área de Operaciones.	a. Descripción y Funciones de la Gerencia de Operaciones. b. Organigrama Estructural. c. Funciones del Personal de Carga. (Manipuladores de la Carga, Operadores de Equipos, Operadores Sidunea - Manual de Operaciones SEA) d. Políticas en Materia del Almacén de Carga. (Manual de Operaciones y el Administrativo SEA)	01:30	01:00	N/A
04	Elementos Esenciales.	a. Definición de la Carga. b. Tipos de Carga. c. Documentos Requeridos para la Recepción y Entrega de la carga. d. Restricciones para la Carga. e. Consideraciones para el Manejo de la Carga: La que emite Fuertes olores, Restos Humanos. Órganos y Sangre Humana. Carga Perecedera Carga Húmeda. Carga Valorada o de Alto Valor, Mercancías Peligrosas. Animales Vivos. Partes para Aeronaves. f. Seguridad de la Carga.	03:00	01:00	N/A
05	Sistema Sidunea.	a. Definición. b. Objetivo. c. Características. d. Funcionamiento	01:30	01:00	N/A

Tabla APC-9: Contenido de la Materia de: Asistencia al Despacho de Vuelo.

MATERIA: ASISTENCIA AL DESPACHO DE VUELO.					
01	Aspectos Generales.	a. Introducción. b. Reseña Histórica. c. Definiciones Básicas (Servicio Especializado Aeroportuario, Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario, Habilitaciones Ejecutadas por El SEA, Aeródromo, Pasajero (Tipos y Características).	01:30	01:00	N/A

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

02	Base Legal y Referencia Documental.	<p>a. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.</p> <p>b. Ley de Reforma Parcial de la Ley de Aeronáutica Civil.</p> <p>c. Programa Nacional de Facilitación.</p> <p>d. RAV 14.</p> <p>e. RAV 111.</p> <p>f. RAV 281.</p> <p>g. RAV277.</p> <p>h. Manual Administrativo SEA.</p> <p>i. Manual de Operaciones SEA.</p>	01:30	01:00	N/A
03	Organización del Área de Operaciones.	<p>a. Descripción y Funciones de la Gerencia de Operaciones.</p> <p>b. Organigrama Estructural.</p> <p>c. Funciones del Personal de Despacho de Vuelo. (Manual de Operaciones SEA)</p> <p>d. Políticas en Materia de Despacho de Vuelo (Manual de Operaciones)</p>	01:00	01:00	N/A
04	Las Aeronaves	<p>a. Definición, tipos, características y sistemas de las aeronaves.</p> <p>b. Documentos que deben Ostentar las Aeronaves.</p> <p>c. Definición, Características y Elementos del MEL y el CDL.</p> <p>d. Velocidades características - básicas de las Aeronaves</p> <p>e. Pesos Máximos Estructurales de las Aeronaves.</p>	02:00	01:00	N/A
05	El Vuelo.	<p>a. Definición de Vuelo.</p> <p>b. Fases y Segmentos de un Vuelo.</p> <p>c. Fases de la Planificación del Vuelo.</p>	01:00	01:00	N/A
06	El Aeródromo:	<p>a. Definición, Clasificación y Características de los Aeródromos.</p> <p>b. Definición y Características de las Distancias Declaradas de una Pista</p> <p>c. Definición y Características de la Publicación de Información Aeronáutica.</p> <p>d. Definición y Características del Aeropuerto donde realizan Operaciones el SEA. (Croquis o Plano donde se indiquen dimensiones del Área de Movimiento).</p>	02:00	01:00	N/A
07	Meteorología.	<p>a. Definición de Meteorología.</p> <p>b. Definición y Características de los Fenómenos Meteorológicos.</p> <p>c. Fuentes de Pronósticos Meteorológicos.</p> <p>d. Requerimientos de Pronósticos Meteorológicos.</p> <p>e. Definición y Características del Metar, Speci, Tafor.</p> <p>f. Definición Tipos, Características y Lectura de los Notams.</p>	02:00	01:00	N/A
08	Combustible.	<p>a. Definición y Características de los Combustibles de Aviación.</p> <p>b. Requerimientos de Combustibles para los Vuelos VFR y IFR.</p> <p>c. Cálculo Matemático de Combustible.</p> <p>d. Procedimiento para la Determinación del Combustible en Ruta de una Aeronave.</p>	01:00	01:00	N/A
09	Carga.	<p>a. Definición, Elementos y Características de la Carga Paga.</p>	01:00	01:00	N/A

		b. Definición, Características y Funciones de las Instrucciones de Cargado de una Aeronave. c. Definición, Características y funciones del Notoc.			
10	Peso y Balance de Aeronaves	a. Definición y Elementos del Peso y Balance de una Aeronave. b. Cálculo Matemático para la Elaboración un Peso y Balance Básico. c. Procedimiento de Elaboración de un Peso y Balance.	02:00	01:00	03:00
11	Plan de Vuelo	a. Definición, Características y Llenado de un Plan de Vuelo (Operacional y OACI). b. Definición y Características del Plan Vuelo Proyectado (Operacional y OACI). c. Normas para la presentación de un Plan de Vuelo OACI. d. Consideraciones y Códigos para el Llenado de un Plan de Vuelo Proyectado (Operacional y OACI)	01:30	01:00	N/A
12	Despacho del Vuelo	a. Características e Información Relativa al Aleccionamiento Verbal. b. Firmas de la Documentación del Vuelo.	01:00	01:00	N/A
13	Procesos.	a. Manual de Operaciones SEA: Procedimiento de Atención y Despacho de una Aeronave de Aviación General Procedimiento de Acceso a las Zonas de uso Restringido del Aeropuerto. Procedimiento de Atención a Los Inspectores Aeronáuticos del INAC en Funciones de Servicio. Procedimiento de Notificación a la Autoridad Aeronáutica, de Incidentes y Accidentes. Procedimiento de Respuesta a las No Conformidades Detectadas por la Autoridad Aeronáutica. Procedimiento de Enmienda del Manual de Asistencia de Despacho de Vuelo.	02:30	01:00	N/A

Tabla APC-10: Contenido de la Materia de: Plan de Emergencia - Plan de respuesta ante la Emergencia.

MATERIA: PLAN DE EMERGENCIA - PLAN DE RESPUESTA ANTE LA EMERGE.					
01	Aspectos Generales.	a. Introducción. b. Reseña Histórica. c. Definiciones Básicas (Servicio Especializado Aeroportuario, Explotador de Servicio Especializado Aeroportuario, Habilitaciones Ejecutadas por el SEA	01:30	01:00	N/A
02	Base Legal y Referencia Documental.	a. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. b. Ley de Reforma Parcial de la Ley de Aeronáutica Civil. c. Regulación Aeronáutica Venezolana 14. d. Regulación Aeronáutica Venezolana 111. e. Regulación Aeronáutica Venezolana 5. f. Documento Técnico OACI 9859 - AN/474. g. Documento Técnico OACI 9137- AN/898.	01:30	01:00	N/A

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

		h. Normas Covenin. i. Manual de Operaciones SEA.			
03	Elementos Básicos.	a. Definición de Plan de Emergencia. b. Definición de Plan de Respuesta ante la Emergencia. c. Definición de Plan de Contingencia. d. Fases de un Plan de Emergencia o Plan de respuesta ante la Emergencia. e. Finalidad y Alcance de un Plan de Emergencia o Plan de Respuesta ante la Emergencia. f. Características de un Plan de Emergencia o Plan de respuesta ante la Emergencia. g. Mantenimiento de un Plan de Emergencia o Plan de respuesta ante la Emergencia. h. Elementos que integran el Plan de Emergencia o Plan de respuesta ante la Emergencia. i. Diferencias entre un Plan de Emergencia, un Plan de Respuesta ante la Emergencia y un Plan de Contingencia.	03:00	01:00	N/A
04	Simulacros.	a. Definición de Simulacros. b. Tipos, Características y Periodicidad de los Simulacros de un Plan de Emergencia y un Plan de Respuesta ante la Emergencia. c. Ensayo de Un Simulacro sobre el Plano.	01:30	01:00	01:00
05	Centro de Operaciones de Emergencia o Centro de Gestión de la Emergencia	a. Definición y Objetivo de un Centro de Operaciones de Emergencia y un Centro de Gestión de Emergencias. b. Características de un Centro de Operaciones de Emergencia y un Centro de Gestión de Emergencias. c. Diferencias entre de un Centro de Operaciones de Emergencia y un Centro de Gestión de Emergencias.	01:00	01:00	N/A
06	Emergencia.	a. Definición, Características y Tipos de Emergencias. b. Acciones Preventivas a las Emergencias. c. Medidas a Adoptar durante una Emergencia. d. Medidas Posteriores a la Emergencia.	01:00	01:00	N/A
07	El Fuego	a. Definición y Características del Fuego. b. Tipos de Fuego. c. Agentes Extintores acorde al Tipo de Fuego. d. Definición, Tipos, Funcionamiento y Uso de los Extintores. (Ensayo)	01:00	01:00	01:00
08	Procesos.	a. Manual de Operaciones SEA: Procedimiento de Acción ante Catástrofes Naturales del SEA. Procedimiento de Evacuación ante una Emergencia del SEA. Procedimiento de Enmienda del Plan de Respuesta ante la Emergencia.	01:30	01:00	01:00

Tabla APC-11: Contenido de la Materia de: Trafico - Manejo de Pasajeros y Equipaje.

MATERIA: TRÁFICO - MANEJO DE PASAJEROS Y EQUIPAJE.					
01		a. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.	02:00	01:00	N/A

	Base Legal y Referencia Documental.	<p>b. Ley de Aeronáutica Civil. c. Programa Nacional de Facilitación. d. Condiciones Generales del Transporte Aéreo. e. Regulación Aeronáutica Venezolana 9. f. Regulación Aeronáutica Venezolana 111. g. Manual Administrativo SEA. h. Manual de Operaciones SEA.</p>			
02	Organización del Área de Operaciones.	<p>a. Descripción y Funciones de la Gerencia de Operaciones. b. Organigrama Estructural. c. Funciones del Personal de Carga. (Manipuladores de la Carga, Operador de Equipos, Operadores Sidunea - Manual de Operaciones SEA) d. Políticas en Materia de Atención a los Pasajeros (Manual de Operaciones)</p>	01:00	00:30	N/A
03	Reservaciones.	<p>a. Definición y Características. b. Descripción del Sistema de Reservaciones. c. Requisitos que deben cumplir los pasajeros para la reservación efectiva. d. Procedimiento de Confirmación del Cupo Reservado.</p>	01:00	00:30	N/A
04	Boletería.	<p>a. Definición, Tipos y Características. b. Sistemas de Boletería. c. Condiciones del Contrato de Servicio. d. Procedimiento de Emisión y Venta de Boletos.</p>	01:00	00:30	N/A
05	Chequeo de Pasajeros.	<p>a. Definición de Pasajeros. b. Tipos y Características de los Pasajeros. c. Definición y Característica De Chequeo de Pasajeros. d. Descripción del Sistema de Chequeo de Pasajeros.</p>	02:00	01:00	N/A
06	Chequeo de Pasajeros.	<p>a. Requisitos que deben cumplir los pasajeros para el chequeo. b. Procedimiento de Atención del Pasajero y Emisión del Pase de Abordar. c. Procedimiento para el Embarque de los pasajeros. d. Procedimiento de Atención a los Pasajeros menores de edad, Con y Sin Acompañante. f. Procedimiento de Atención a los Pasajeros con Necesidades Especiales. j. Procedimiento de Atención a los Pasajeros con Discapacidad</p>	00:00	00:00	N/A
07	Animales Vivos.	<p>a. Definición, Tipos y Característica b. Descripción del Sistema de Chequeo de Animales Vivos. c. Requisitos que deben cumplir los Animales Vivos para su chequeo. d. Procedimiento de Recepción, Chequeo, Resguardo y Atención a los Animales Vivos.</p>	01:00	00:30	N/A
08	Equipaje.	<p>a. Definición, Tipos y Características de Equipaje b. Descripción del Sistema de Chequeo de Equipaje.</p>	01:00	00:30	N/A

CENTRO PARA LA INTEGRACIÓN Y EL DERECHO PÚBLICO

		<p>c. Pesos máximos permitidos a los pasajeros para cada tipo de Equipaje.</p> <p>d. Procedimiento de Recepción y Chequeo del Equipaje.</p>			
09	Procesos.	<p>a. Manual de Operaciones SEA: Procedimiento de Acceso a las Zonas de uso Restringido del Aeropuerto.</p> <p>Procedimiento de Atención a Los Inspectores Aeronáuticos del INAC en Funciones de Servicio.</p> <p>Procedimiento de Evacuación de las Instalaciones del SEA y el Área de Atención al Pasajero donde Opera el SEA. Procedimiento de Notificación a la Autoridad Aeronáutica, de Incidentes y Accidentes.</p> <p>Procedimiento de Respuesta a las No Conformidades Detectadas por la Autoridad Aeronáutica.</p> <p>Procedimiento de Enmienda del Manual de Trafico del SEA.</p>	01:30	01:00	N/A

1. Cada Curso deberá dictarse en su totalidad (En Bloque), acorde con lo establecido en este Apéndice C, el Manual de Capacitación del SEA y la tabla B1 de esta Regulación Aeronáutica Venezolana. Asimismo, deberá estar dirigido hacia una población en particular. Como por Ejemplo:

(a) Curso para el Personal Gerencial de la Empresa.

(b) Curso para el Personal Administrativo.

(c) Cursos para el Personal de Plataforma.

(d) Curso para el Personal de Mantenimiento.

(e) Curso para el Personal de Despacho de Vuelo.

(f) Curso para el Personal de tráfico.

2. Cada Curso Recurrente deberá dictarse en el periodo de elegibilidad apropiado, el cual deberá ser de un mes antes o un mes después, a la fecha de cumplimiento del año de haberse realizado el curso inicial.

3. La programación de las materias podrá presentarse en horas académicas (45 min.), no obstante, deberá cumplir con el total de horas expresadas en la Tabla B1 y este Apéndice C.

4. Los Instructores en Tierra de cada materia o módulo, podrán agregar alguna otra información que crean conveniente para enriquecer la Instrucción del Personal.

5. Los Instructores en Tierra deberán presentar para cada Materia o Módulo, un plan de lección donde indique las características del mismo. El cual deberá estar aprobado por el Explotador a quien se le va a dictar la Capacitación.

6. Toda presentación de cada materia o módulo, además de lo contenido en este Apéndice C, deberá contener como mínimo:

(a) Una Primera Lámina: Donde se manifieste el Título de la Materia o Módulo a Dictarse (Ejemplo: Mercancías Peligrosas).

(b) Una Segunda Lámina: Donde se exprese los Datos y Experiencia del Instructor.

(c) Una Tercera Lámina: Donde se detalle el Objetivo de la Materia o Módulo.

(d) Una Cuarta Lámina: Donde se plantee el Contenido de la Materia o Módulo conjuntamente con el plan de lección y el Cronograma de Capacitación.

(e) Una Quinta Lámina: En la cual se dejen claras, las políticas de capacitación del personal con respecto a la materia o módulo que se esté dictando, tales como asistencia, pedida o uso de la palabra, uso de los teléfonos, Horas y tiempos de Refrigerios y Almuerzo, entre otros.

7. Todo Instructor en Tierra Certificado por la Autoridad Aeronáutica deberá mantener buena presencia al realizar la Capacitación y, además, mantendrá un trato cortés y respetuoso para con los participantes.

CAPÍTULO H. DISPOSICIONES FINALES Y DEROGATORIAS

DISPOSICIÓN FINAL

PRIMERA: Los Prestadores de Servicios Especializados Aeroportuarios podrán digitalizar aquellos procesos referente a la operación de vuelo, que se puedan realizar y tramitar a través de la red, por correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica, con la finalidad de reducir considerablemente el contacto físico entre las personas, en virtud de las medidas de seguridad sanitaria que deben ser tomadas como medida extraordinaria para contrarrestar los efectos del COVID-19, así como otra enfermedad contagiosa o emergencias de salud pública de importancia internacional que se presente.

SEGUNDA: La presente Providencia Administrativa entrará en vigencia, a partir de su publicación en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

ÚNICA: Se deroga la Providencia N° PRE-CJU-GDA-116-13, de fecha 06 de mayo de 2013, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.099 Extraordinaria del 23 de mayo de 2013.

Comuníquese y publíquese,

MG. JUAN MANUEL TEIXEIRA DÍAZ

Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC)

Decreto N° 4.253 de fecha 16/07/2020

Publicado en Gaceta Oficial N° 41.923 del 16/07/2020

JURISPRUDENCIA

**SALA CONSTITUCIONAL
DEL TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA**

- ❖ **Es constitucional el Decreto N° 4.247 que declara el estado de alarma en todo el territorio nacional por la COVID-19, y que contiene medidas de interés para el transporte aéreo. N° 81 del 22-07-2020 (caso: Nicolás Maduro Moros)**¹

El capítulo II, desarrolla en sus artículos 6 al 22 lo atinente a las medidas inmediatas de prevención, a saber, la declaratoria de emergencia permanente del sistema de salud para la prevención y atención de los casos que se puedan presentar. La factibilidad de ordenar restricciones a la circulación, con su correspondiente fórmula alternativa para permitir acceso a bienes y servicios esenciales. La posibilidad de suspender determinadas actividades, entre las que se puede mencionar aquellas que comprenden lo académico y lo laboral; e indica aquellas que no son susceptibles de suspensión. Lo relacionado con el uso obligatorio de mascarillas que cubran nariz y boca. La posibilidad de suspender, en todo el territorio nacional, la celebración de espectáculos públicos; así como el cierre de establecimientos y espacios públicos o abiertos al público de carácter recreativo (parques, playas y/o balnearios públicos o privados); locales dedicados al expendio de comidas y bebidas, exceptuando el área destinada para la modalidad de reparto a domicilio o pedidos para llevar. También podrá suspenderse el tráfico aéreo.

Prevé, con carácter de obligatoriedad, la aplicación rigurosa de los protocolos y recomendaciones, especialmente las emitidas por la Organización Mundial de la Salud para la pandemia (COVID-19), en materia de recepción de pasajeros en puertos y aeropuertos.

...

En conclusión, examinado como ha sido el Decreto 4.247 de fecha 10 de julio de 2020, publicado en la Gaceta oficial N° 6.554 Extraordinario, evidencia esta Sala Constitucional que cumple con los principios y normas contenidas en la Constitución de la República

¹ Disponible en <http://historico.tsj.gob.ve/decisiones/scon/julio/309932-0081-22720-2020-20-0250.HTML>

Bolivariana de Venezuela, en tratados internacionales sobre derechos humanos válidamente suscritos y ratificados por la República y en la Ley Orgánica sobre Estados de Excepción.

**SALA DE CASACIÓN CIVIL
DEL TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA**

- ❖ **La Sala de Casación Civil es competente para conocer causas de contenido aeronáutico.** N° REG.000151 del 10-09-2020 (caso: NYC Construcciones C.A. v. Banco Provincial, S.A.)²

En aplicación de todo lo antes expuesto, esta Sala, a fin de determinar su competencia, observa que el juicio versa sobre una demanda civil por cumplimiento de contrato e indemnización por daños materiales y morales, en el cual se han paralizado en diversas ocasiones los lapsos procesales, por razones tales como notificar a la Procuraduría General de la República, la interposición de cuestiones previas, solicitud de regulación de competencia y declinatoria de competencia, constando en los autos procesales actuaciones tales como contestación de la demanda, debiéndose verificar los respectivos lapsos probatorios para promover y evacuar pruebas, así como el estado certero en el cual se encuentra la causa, a lo cual se le suma la presentación de un recurso de hecho y además existe una solicitud de competencia con ocasión a que el Juzgado Superior Segundo en lo Civil, mercantil, Tránsito y Bancario de la Circunscripción Judicial del Estado Táchira se declara incompetente por envía el expediente al Juzgado Duodécimo de Primera Instancia en lo Civil, Mercantil, Tránsito y Bancario de la Circunscripción Judicial del Área Metropolitana de Caracas, el cual plantea conflicto negativo de competencia y remite el expedite a esta Sala Civil, lo que evidencia que el presente caso es afín con las materias propias de esta Sala de Casación Civil, que tiene atribuida por ley el conocimiento de causas en materia civil, mercantil, del tránsito, bancario, marítimo, aeronáutico y exequátur. (Cfr. Fallo N° REG-098, de fecha 6 de marzo de 2018, expediente N° 2017-873).

² Disponible en <http://historico.tsj.gob.ve/decisiones/scc/septiembre/310102-REG.000151-10920-2020-19-597.HTML>